



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES, MOVILIDAD
Y AGENDA URBANA

Memoria ENAIRE 2020



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	3
1. ACERCA DE ENAI	6
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO	43
3. ENAI CON LA SOCIEDAD	83
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO	102
5. INFORMACIÓN FINANCIERA	125
6. SOBRE ESTA MEMORIA	139



CARTA DEL PRESIDENTE

Presentamos a nuestros grupos de interés y a toda la sociedad, el [informe integrado de ENAIRe 2020](#) donde queremos mostrar la actividad desarrollada por nuestra empresa en un año tan atípico, que sin lugar a duda pasará a la memoria de todos por el [esfuerzo colectivo para afrontar el severo impacto recibido por la irrupción de la COVID-19](#). Ante todo, quiero dedicar un recuerdo a los que nos dejaron y todo el cariño a quienes han padecido las consecuencias de la pandemia.

Durante este año, [el gestor nacional de navegación aérea ha sido clave](#) para garantizar la continuidad de las operaciones, el cumplimiento de los distintos protocolos como consecuencia de la pandemia y la llegada de los distintos materiales sanitarios, incluidas las primeras vacunas a finales de año.

Nuestra gestión ha permanecido completamente operativa, la disponibilidad de nuestra plantilla no se ha visto mermada y estamos contribuyendo a la [recuperación del sector del transporte aéreo en España](#), a través de importantes actuaciones en favor de nuestros clientes y grupos de interés.



Al igual que para todo el sector aeronáutico español y mundial, para ENAIRE, el 2020 ha sido un año marcado por los efectos de la COVID-19 con una caída del 60,4% del tráfico aéreo, en comparación con 2019. Los vuelos gestionados por ENAIRE en 2020 han sido 851.520, nivel similar al de 1993, que supone 1.298.128 vuelos menos que en 2019.

En el plano operativo, hemos lanzado nuestro [Plan de Recuperación](#) que incorpora medidas operativas de seguridad y resiliencia donde se han previsto los diferentes escenarios para asegurar la recuperación de los servicios con las máximas garantías de seguridad y calidad, proporcionando información constante y actualizada a nuestros grupos de interés sobre la evolución de la situación.

En el área económica, como apoyo a la situación de las Compañías aéreas, destaco el [aplazamiento del cobro de 82,1M€ de las tasas de navegación aérea en ruta y aproximación](#), como medida en 10 meses, para apoyar los problemas de liquidez de las compañías aéreas.

Esta medida, aprobada por los Estados miembros de EUROCONTROL, no habría sido posible sin el importante esfuerzo financiero y de contención de gastos que asume ENAIRE, como proveedor de servicios nacional y que supone una muy importante ayuda para las compañías aéreas, con impacto en sus trabajadores, en el sector y en la movilidad de las personas.

Además, ENAIRE, volvió a [reducir sus tasas de navegación aérea en el 2020](#). La tasa de ruta peninsular se redujo en un 16,7% y la tasa de ruta en Canarias, que también se había rebajado en los años previos, en un 12,5%.

Desde 2018, la tasa de ruta de ENAIRE viene mejorando su competitividad frente a los principales gestores nacionales de navegación aérea de Europa, siendo a partir de 2020 [la más baja entre los 5 grandes proveedores](#).

Este decidido apoyo de ENAIRE a la recuperación

del tráfico aéreo en la peor crisis de su historia, ha aminorado sustancialmente los costes de las compañías aéreas y supone una contribución para la reducción de los precios de los billetes a los usuarios finales de los vuelos.

Con todo ello, los ingresos de ENAIRE se han visto sustancialmente mermados, en un 60% y, a pesar de la reducción de gastos acometida por esta entidad, nuestro EBITDA ha sido negativo en -267M€, un 228% inferior al de 2019.

Sin embargo, ENAIRE ha seguido con su actividad cumpliendo los compromisos y llevando a cabo las actuaciones previstas en nuestro [Plan Estratégico PV 2020](#), que finaliza este año.

En este sentido, se han llevado a cabo las [inversiones previstas, con un total de 99,6M€](#), dedicadas principalmente a la modernización y digitalización de nuestros sistemas y a la seguridad de nuestros servicios.



Como hito más significativo, me gustaría destacar, con gran satisfacción que, sobre la evaluación que realiza EUROCONTROL en julio de 2020, se anunció que **ENAIRE logró el mejor resultado en seguridad de todos los proveedores de servicios de navegación aérea europeos, con una puntuación del 98% en su nivel de seguridad operacional**. ENAIRE se sitúa como primer proveedor de servicios de navegación aérea de toda Europa por la madurez y eficacia de su Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.

Igualmente, en este 2020, ENAIRE ha mejorado su gestión en materia de ciberseguridad. Gracias a ello logró ser el **primer operador de servicios esenciales en España que logra conseguir la certificación de conformidad con el "Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoría ALTA"**, la más completa y exigente en materia de ciberseguridad.

También quiero llamar la atención sobre nuestra contribución a la operativa con drones y el **papel destacado de ENAIRE en el desarrollo del concepto U-Space**, colaborando y participando en proyectos

nacionales e internacionales, así como en el nuevo concepto de **Urban Air Mobility**.

El año 2020 ha sido un año de retos y grandes incertidumbres, con el fin de disponer de un rumbo claro hacia unos objetivos de empresa y un plan motivador que nos ayude a construir un futuro viable, en un escenario impactado por la pandemia, ENAIRE ha definido ya su nueva hoja de ruta para los próximos años, el Plan de Vuelo 2025.

En la elaboración del Plan de Vuelo 2025 hemos contado con la participación de todos nuestros grupos de interés, con una especial relevancia de las personas que forman ENAIRE y con nuestra mirada puesta en la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. De esta forma, ratificamos nuevamente nuestro **compromiso con los diez principios que rigen el Pacto Mundial en materia de derechos humanos, laborales, medioambiente y anticorrupción**, en aras de conseguir un mundo más sostenible para las generaciones futuras.

Para finalizar, **es mi deseo agradecer a todos los profesionales de ENAIRE su compromiso, esfuerzo y dedicación de siempre** y que en los momentos de mayor necesidad y urgencia para todos han vuelto a permitir que este operador de infraestructuras críticas del país haya posibilitado la continuidad del transporte aéreo que ha jugado un papel fundamental para hacer frente a la COVID-19. Desde sus puestos de trabajo o mediante teletrabajo desde sus casas se ha aportado nuestro servicio y colaboración.

Entre todos superaremos esta crisis y con nuestro esfuerzo, compromiso y dedicación con ENAIRE prestaremos un servicio seguro y cada vez mejor a nuestros clientes, usuarios y a toda la sociedad española.

Pedro Saura García

Secretario de Estado de Transportes,
Movilidad y Agenda Urbana





1 ACERCA DE ENAIRE

QUIÉNES SOMOS
RSE Y BUEN GOBIERNO
QUÉ HACEMOS
CÓMO LO HACEMOS



- 1. ACERCA DE ENAIRES
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

QUIÉNES SOMOS

ENAIRES es una entidad puntera y referente internacional en el ámbito de la navegación aérea. Prestamos nuestros servicios en el espacio aéreo español. Somos una entidad de derecho público adscrita al Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, con personalidad jurídica propia e independiente del Estado, que realiza su actividad dentro del marco de la política general de transportes del Gobierno.

Creada entre 1990 y 1991 con la denominación 'Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea' (**Aena**), en 2014 pasó a denominarse **ENAIRES**, manteniendo el 51% del capital de Aena.



GESTOR NACIONAL DE NAVEGACIÓN AÉREA: CIFRAS DE ACTIVIDAD*

ENAIRES presta sus servicios de navegación aérea en el espacio aéreo español, con una extensión de 2,2 millones de km², dividido en dos áreas: Península y Canarias.

2M

De vuelos anuales

315M

De pasajeros con origen o destino en 4 continentes

+4000

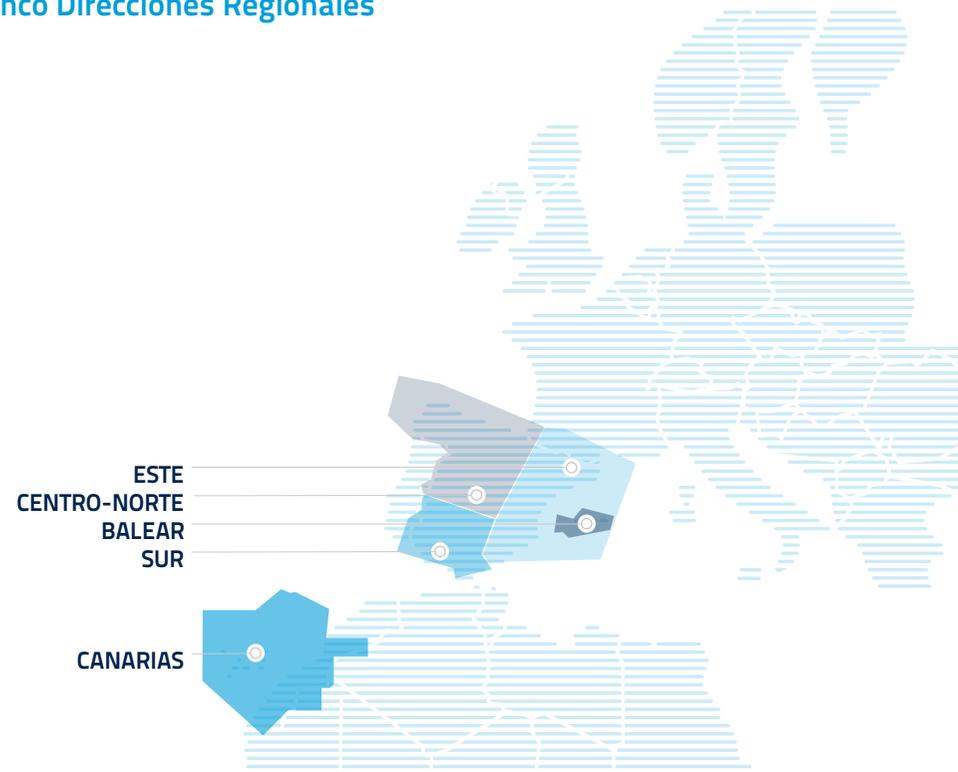
Empleados

+850

Clientes

*Cifras correspondientes a 2019

Cinco Direcciones Regionales



ENAIRE EN CIFRAS



LIDERAZGO

Somos el primer proveedor global de servicios de navegación aérea en España.

2,2Mkm²

Espacio aéreo.



SOSTENIBILIDAD

556K€

Inversión medioambiental en 2020.

58.451Tm

Ahorradas en emisiones de CO₂.

-4,9%

Reducción de consumo de electricidad.*

*Dato a cierre de esta memoria



EFICIENCIA

Reducción de tasas de ruta en 2020:

-16,7%

en península,

-12,5%

en Canarias.

Reducción de gastos:

-72M€



OPERACIONES

+800k

En 2020 el nivel de vuelos de España ha caído al nivel de 1993.

-60%

Reducción del tráfico con respecto a 2020.

-1,3M

Vuelos menos.



INSTALACIONES

5

Centros de Control (Madrid, Barcelona, Sevilla, Palma de Mallorca y Canarias).

2

Centros de Control de Área Terminal (Santiago y Valencia).

21

Aeropuertos en los que somos proveedor de servicios de control de aeródromo, entre ellos los cinco con mayor tráfico aéreo de España.

46

Aeropuertos en los que prestamos servicios de CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia).



RENTABILIDAD

-267M€

El EBITDA en 2020 fue 477 millones de euros menor que en 2019.

-470 millones de euros (-407%) de descenso en el resultado de explotación.



VALORES

Adheridos al Pacto Mundial. Trabajamos por alcanzar los objetivos de la Agenda 2030.



IGUALDAD

45,4%

Mujeres directivas y tituladas.

34,3%

Mujeres empleadas.



EMPLEO DE CALIDAD

96,5%

Empleo indefinido.

4.144

Empleados.



1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



MISIÓN

Proporcionar servicios de navegación aérea para satisfacer las necesidades de los clientes y de la sociedad en su conjunto, con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medio ambiente, contribuyendo de este modo al desarrollo del transporte aéreo en España.



VISIÓN

Queremos ser líderes en la prestación segura, eficiente, de calidad y sostenible de servicios de navegación aérea en un entorno global y competitivo, valorados por nuestros clientes y la sociedad, donde nuestras personas sean el principal motor de la empresa.



VALORES

- Compromiso con la sociedad.
- Orientación al cliente.
- Responsabilidad y trabajo en equipo.
- Transparencia y buen gobierno.
- Proactividad e innovación.

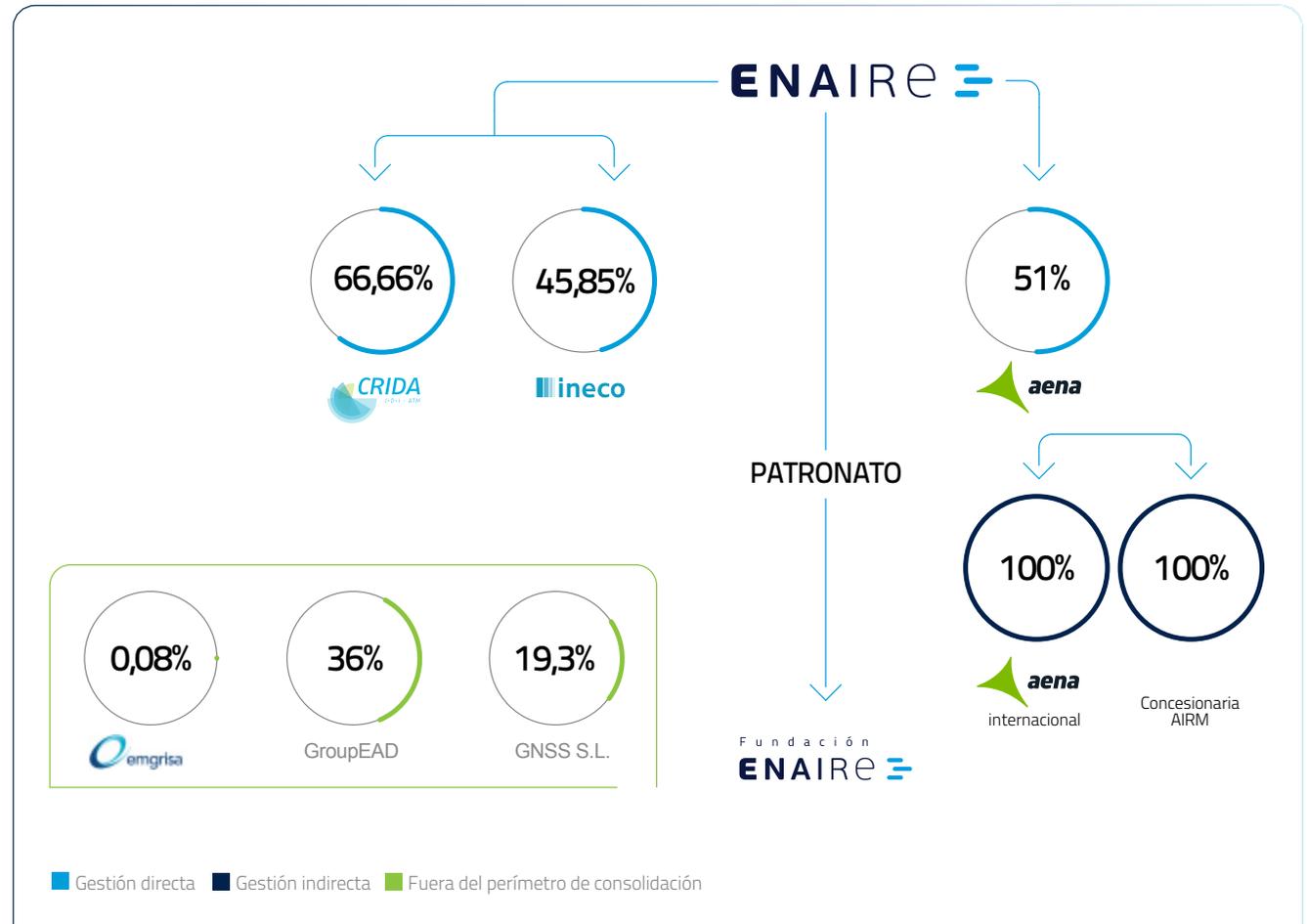


1. ACERCA DE ENAIRe | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ESTRUCTURA SOCIETARIA

Somos una Entidad Pública Empresarial puntera en el ámbito de la navegación aérea en Europa. Tenemos **participación accionarial en empresas nacionales e internacionales del sector aeronáutico** (gestión de infraestructuras aeroportuarias y trabajos de consultoría): **CRIDA** (66,66%), **INECO** (45,85%) y **Aena** (51%).

ENAIRe también posee participaciones en otras empresas como: **GROUP EAD** (36%), **GNSS S.L.** (19,3%) y **EMGRISA** (0,08%).



1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura organizativa de ENAIRE se orienta a poner en valor la empresa bajo parámetros de **eficiencia, viabilidad y sostenibilidad**.

La misión de los órganos de gobierno de ENAIRE es determinar las **políticas, estrategias, normas y criterios** que guían las actividades de ENAIRE, con el fin de **orientar y crear las vías eficaces para la consecución de los objetivos establecidos** y proyectar el Ente hacia el futuro. Los órganos de gobierno de ENAIRE son el Consejo de Administración y el Presidente.

Adicionalmente, el Manual de Gobierno y Dirección de ENAIRE recoge una serie de órganos fundamentales para el funcionamiento de la entidad.



Equipo directivo

- Dirección General
- Comité de Dirección

Órganos de Gobierno

- Consejo de Administración
- Presidencia

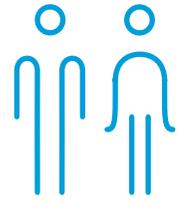
Resto de órganos y comités

- Comité de seguridad operacional
- Comité de Ciberseguridad
- Comité de medioambiente
- Comité de Inversiones
- Comisión Ejecutiva de Contratación
- Órgano de supervisión y control de cumplimiento
- Comité de seguimiento del Coronavirus
- Comité de Crisis
- Comité de seguimiento de indicadores de gastos
- Comité de recuperación de servicios de NA COVID-19
- Comité de pilotaje de transformación digital

1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Consejo de Administración

Es el máximo órgano de gobierno de la Entidad, encargado de la [dirección de su administración y gestión](#). Está formado por doce consejeros, cuyo nombramiento y cese corresponde al ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Su presidencia es ejercida por el secretario de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.



Paridad
Nuestro Consejo de Administración está formado por 12 miembros: 6 hombres y 6 mujeres

Consejo de Administración

PRESIDENTE

D. Pedro Saura García

Secretario de Estado Transportes, Movilidad y Agenda Urbana
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

VOCALES

D^a. Cristina Carcelén Hurtado

Directora del Gabinete de la Secretaría de Estado Presupuestos y Gastos
MINISTERIO DE HACIENDA

D. Luis Cebrián Carbonell

Director General de Infraestructuras
MINISTERIO DE DEFENSA

D. Mario Díaz Millán

Vicesecretario General Técnico
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D. Juan Antonio López Aragón

Asesor del Ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D^a. Angélica Martínez Ortega

Secretaria General Técnica
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D. Raúl Medina Caballero

Director General de Aviación Civil
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D. Javier Pascual Echalecu

Vocal-asesor Gabinete Técnico de la Subsecretaría
MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO

D^a. Carmen Sánchez Sanz

Subdelegada del Gobierno en las Sociedades Concesionarias de Autopistas Nacionales de Peaje
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D^a. María Sobrino Ruiz

Subdirectora General de Ordenamiento Jurídico Económico de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

D^a. Pilar Suarez Morales

Subdirectora General de Recursos Humanos
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D^a. Cristina Tarrero Martos

Subdirectora General de Coordinación Económica
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

SECRETARIO

D. Jaime Serrano Moreno

Secretario General, ENAIRE

1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Organigrama

Estructura de primer nivel



Dirección General

Nombrado por el presidente de ENAIRE, el director general tiene consideración de alto cargo. Entre sus funciones figuran:

- Dirigir los distintos servicios del Ente público y vigilar la realización de los programas de actividades y servicios, de acuerdo con los objetivos de cada unidad.
- Aprobar los contratos hasta el límite fijado por el Consejo de Administración.

- Disponer los gastos y ordenar los pagos correspondientes.
- Ejercer la jefatura superior del personal.
- Informar al Consejo de Administración de cuantos asuntos conciernen a los servicios a su cargo.
- Las demás facultades que le atribuya el Estatuto de la Entidad.

Equipo directivo

Nuestra estructura organizativa se orienta a poner en valor la empresa bajo parámetros de eficiencia, viabilidad y sostenibilidad



1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Comité de Dirección

Actúa como unidad de apoyo a la Dirección General para la realización de diferentes funciones, entre otras:

- Definir las estrategias dentro del marco de actuación de ENAIRES para el cumplimiento de objetivos.
- Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de los objetivos y toma de decisión sobre las desviaciones en los mismos.
- Revisar la evolución del SIG (Sistema Integrado de Gestión) de manera que se pueda asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia.

- Evaluar y analizar proyectos que, por su envergadura, plazo o dimensión estratégica, requieran de su supervisión.
- Aprobación de las propuestas elevadas de otros comités.
- Realizar el control y seguimiento de acciones determinadas en anteriores comités.



1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Fechas históricas

1990/1991



CREACIÓN DE AENA

Se crea el Ente Público Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena) (Ley 4/1990, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado, y aprobación de su Estatuto en el Real Decreto 905/1991, de 14 de junio).

2010



LIBERALIZACIÓN DEL CONTROL DE AERÓDROMO

Se liberaliza el servicio de control de aeródromo y se designa a Aena, actual ENAIRES, como proveedor exclusivo de los servicios de control de ruta y aproximación.

2011



ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se produce la separación efectiva entre Aena Aeropuertos S.A. y Aena Entidad Pública Empresarial. Se firma un acuerdo de prestación de servicios entre ambas.

2014



DE AENA A ENAIRES

Aena pasa a denominarse ENAIRES, dentro del contexto de privatización parcial de Aena, S.A. (Real Decreto Ley 8/2014, de 4 de julio; Ley 18/2014, de 15 de octubre).

2015/2017



CAPITAL PRIVADO

Entrada de capital privado en Aena S.A. (49%), mientras ENAIRES mantiene el 51% del accionariado.

PLAN DE VUELO 2020

Se instauro el 'Plan de Vuelo 2020' que define la hoja de ruta de la transformación de ENAIRES para el periodo 2017-2020.

2019



ÚNICO PROVEEDOR CERTIFICADO DEL ESTADO ESPAÑOL

Solo ENAIRES tiene en España la certificación de capacidad de AESA, en conformidad con el Reglamento de la UE 2017/373, para prestar los servicios de gestión de afluencia de tránsito aéreo y de gestión del espacio aéreo.

2020



PANDEMIA PROVOCADA POR COVID-19 MARCA UN HITO PARA EL TRANSPORTE AÉREO

ENAIRES se marca como prioridad la protección de sus empleados y finaliza su plan estratégico PV2020.

1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

HITOS DE 2020

7
DE JULIO

ENAIRE alcanza el **mejor resultado en seguridad** de todos los proveedores de navegación aérea europeos. El nivel operacional de ENAIRE es del 98%, el más alto de 30 proveedores con una **reducción a menos de la mitad** en los últimos cinco años de los incidentes graves en un entorno de crecimiento histórico de tráfico aéreo.

21
DE JULIO

ENAIRE lanza una nueva plataforma para solicitar trabajos aéreos: **ENAIRE Planea**, a disposición para operadores y pilotos de drones y, más adelante, recogerá también peticiones para lanzar sondas meteorológicas, fuegos artificiales o realizar pruebas con aeronaves tripuladas.

23
DE OCTUBRE

ENAIRE presenta su aplicación para drones que puede usarse desde dispositivos móviles: la app **ENAIRE Drones** permite consultar espacios aéreos para planificar vuelos de drones con seguridad.

4
DE NOVIEMBRE

ENAIRE participa en dos proyectos europeos para impulsar la futura movilidad urbana con vehículos voladores. **ENAIRE gestionará los vuelos de las primeras demostraciones con aerotaxis**, que serán en 2022 en Barcelona y Santiago de Compostela. Los proyectos serán financiados con Fondos Horizon 2020 a través de la SESAR Joint Undertaking, donde está ENAIRE.

19
DE NOVIEMBRE

ENAIRE impulsa en Europa el **intercambio digital de información aeronáutica con EUROCONTROL** para una gestión más ágil y eficiente del espacio aéreo. ENAIRE es el primer proveedor de navegación aérea que integra datos con tecnología "B2B" en Europa usando la infraestructura NewPENS.



1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

25
DE MARZO

ENAIRES, en colaboración con CRIDA, fue **reconocida internacionalmente con el Premio a la Sostenibilidad en los Maverick Awards 2020**. El proyecto premiado consiste en monitorizar los puntos de una aerovía donde los controladores aéreos ofrecen rutas más directas. Gracias a esta aplicación, ha sido posible calcular un **ahorro de 243.000 toneladas de CO2** que no se han emitido a la atmósfera.

21
DE ABRIL

La Comisión Europea selecciona siete proyectos de ENAIRES para avanzar en el Cielo Único en materia de capacidad en vuelos de drones, redes de comunicaciones, impacto de las nuevas automatizaciones en la seguridad, uso de la inteligencia artificial y metodologías de evaluación para incorporar nuevas tecnologías.

23
DE SEPTIEMBRE

Concesión del Premio CERMI en la categoría de Inclusión Laboral a ENAIRES por su ambiciosa y acertada estrategia global de **inclusión laboral de personas con discapacidad** en un sector como el aeronáutico, que presenta desafíos singulares para los que en cooperación estrecha con el tercer sector social está dando respuestas apropiadas.

17
DE NOVIEMBRE

AENOR distingue a ENAIRES por sus sistemas operacionales de navegación aérea. ENAIRES supera con éxito la auditoría de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad con certificación en Categoría Alta, la más completa y exigente en materia de ciberseguridad de los sistemas críticos de un operador de **servicios esenciales de España**. Entre los elementos incluidos en su alcance están los sistemas de control aéreo, comunicaciones, supervisión de red y explotación técnica.



2020
Año de reconocimientos



1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En ENAIRES estamos comprometidos con el desarrollo sostenible en sus vertientes medioambiental, social y económica, apostando por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible recogidos en la Agenda 2030, el cumplimiento de los principios universales de Pacto Mundial, el New Deal for Europe y las políticas palanca del Gobierno de España.

Nuestro compromiso con la sociedad, la sostenibilidad y nuestros grupos de interés es una parte fundamental de ENAIRES. Por ello, nuestro [Plan de Responsabilidad Social Empresarial \(RSE\)](#) contempla cuatro líneas estratégicas generales que cubren las tres dimensiones del desarrollo sostenible: social, ambiental y económica.

Durante el ejercicio 2020 se ha elaborado un nuevo [Plan Estratégico](#) (Plan de Vuelo 2025) que contempla nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, bajo la iniciativa Cielo Comprometido, y [se ha realizado una campaña de sensibilización a toda la plantilla](#) explicando cada uno de estos objetivos.

Sostenibilidad ambiental

Minimizar el impacto ambiental del transporte aéreo y de la propia actividad.



Transparencia y buen gobierno

Gestión ética y transparencia de la organización.

Sociedad y cultura

Compromiso social y promoción de la educación y la cultura.

Empleados

Compromiso y motivación para ofrecer un empleo de calidad y seguro.

ENAIRES es miembro de Pacto Mundial y del Grupo de Empresas Públicas de Forética.



EMPRESAS Y ORGANIZACIONES UNIDAS ANTE LA COVID-19

DOSSIER ESPECIAL
#INICIATIVASCONPRINCIPIOS



#IniciativasconPrincipios

#COVID19

1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Vinculamos nuestros objetivos estratégicos con:



Agenda 2030
de las Naciones Unidas



Objetivos de Desarrollo
Sostenible (ODS)



Principios del
Pacto Mundial

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Atendiendo a un criterio de pertinencia sobre nuestro negocio y a los asuntos materiales expresados por nuestros grupos de interés, hemos analizado nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** e implantado indicadores de seguimiento para poder evaluar nuestra aportación a la Agenda 2030. La actividad de ENAIRE tiene un **claro impacto** en los siguientes ODS:



Además, para el correcto funcionamiento de nuestra actividad y en aras a que nuestra gestión sea sostenible y socialmente responsable, **contribuimos** a otros ODS, como son:



Por nuestro carácter de entidad pública, nuestra participación en el entorno internacional y la estrecha colaboración y coordinación con los grupos de interés con los que nos relacionamos, tenemos además una **importante aportación** en los siguientes ODS:



Integramos los valores y principios del Pacto Mundial en nuestra estrategia y los aplicamos en el desarrollo de nuestras operaciones

1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Compra pública responsable

Hemos mejorado nuestros procedimientos para adaptarlos a la nueva [Ley de Contratación Pública](#) y, con ello, garantizar que nuestros proveedores cumplen los requisitos medioambientales, sociales y laborales establecidos en la UE. Por ello, hemos introducido en los contratos [cláusulas sociales y medioambientales](#).

También exigimos la existencia de [planes de igualdad](#) (a los adjudicatarios con más de 250 empleados) y el cumplimiento de los cupos de trabajadores con discapacidad o la adopción de medidas alternativas (en las empresas con más de 250 empleados).

Para potenciar la empleabilidad y generar oportunidades de empleo para colectivos de difícil [inclusión laboral](#), como las [personas con discapacidad](#), hemos potenciado la contratación con Centros Especiales de Empleo. Además, hemos desarrollado el [Protocolo de Actuación](#) con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Fundación ONCE y la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo, firmando un [Convenio Específico](#) en 2020.



Exigimos que nuestros
proveedores cumplan los [requisitos
medioambientales, sociales y
laborales](#) establecidos en la UE

1. ACERCA DE ENAIRe | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Grupos de interés

Durante el año 2020, ENAIRe ha realizado un importante esfuerzo por **reforzar las relaciones con los clientes y grupos de interés**, abordando la situación del sector durante la pandemia e impulsando una recuperación sólida y viable con la participación de todos los organismos implicados en el sector aeronáutico.

Para ello ha realizado un importante esfuerzo en mantener los mecanismos de coordinación creados en los años anteriores empleando **canales de comunicación digitales** (tanto a nivel interno como externo), que nos han permitido continuar trabajando desde la distancia, pero con la misma cercanía y deseo de colaboración.

Gracias a ello, hemos recogido las **necesidades y expectativas de nuestros clientes y grupos de interés** y adaptado nuestra estrategia **para darles cumplimiento con la mayor flexibilidad, en este entorno tan incierto y cambiante.**

Nuestros grupos de interés

Ámbito CLIENTES

 Asociaciones de compañías de aviación comercial	 Compañías aéreas y sus pilotos	 Gestores aeroportuarios
		
 Asociaciones de Aviación no comercial		
		

Ámbito PERSONAS

 Empleados	 Pasajeros
 Organizaciones Sindicales	 Asociaciones profesionales
 Antiguos trabajadores	 Solicitantes de empleo

Ámbito SOCIEDAD

 Pasajeros	 Ciudadanos y asociaciones locales
 Entidades de protección al medio ambiente	 Entidades de cooperación social
 Instituciones educativas	 Medios de comunicación
 Fundación ENAIRe	

Ámbito INVERSORES / REGULADORES

 Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)	 EUROCONTROL	 Dirección General de Aviación Civil	 Agencia Española de Seguridad Aérea
 Comisión Europea	 Agencia Europea de Seguridad Aérea	 Resto de Ministerios y Organos del Gobierno	 Instituciones Autonómicas, Regionales y Locales

Ámbito PARTNERS / PROVEEDORES

 Gestor de Red europeo	 Grupo A6 de ANSPs	 Empresas participadas (Aena, Ineco, Crida, Grupo EAD, ESSP, EGNOS)	 Alianzas y Socios empresariales	 Ejército del Aire
 SESAR Joint Undertaking SESAR Deployment Manager (SIU/SDM)	 Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO)	 Otros proveedores de Servicios de Navegación aérea (ANSPs)	 Proveedores	 Agencia Estatal de Meteorología

1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Y COMUNICAMOS LO QUE INTERESA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Nuestra comunicación se adapta en 2020

El inicio de la pandemia de la COVID-19 supuso la adaptación de la estrategia de comunicación de la compañía a las nuevas circunstancias, en línea con el avance de la pandemia y las restricciones de las autoridades sanitarias. En este sentido, se apostó por la **actualización constante y la cobertura diaria en la web y redes sociales de la situación operativa de la red de ENAIRE**. Además, el protocolo de actuación en caso de detección de positivos, las medidas preventivas adoptadas por la organización y el Plan de Reincorporación a los puestos de trabajo se pusieron a disposición de los empleados en Nube, la intranet corporativa. Todo ello también se hizo público a través de la web de ENAIRE y las informaciones enviadas a los medios de comunicación.

'Seguimos en contacto'

'Seguimos en contacto' es una iniciativa de **comunicación interna** muy especial lanzada durante los meses de confinamiento, cuyo objetivo era fomentar la unión de todos los profesionales de ENAIRE a pesar de la distancia. En este sentido, se creó una campaña de mailing semanal y un espacio en Nube con un total de 60 testimonios de compañeros y compañeras que contaron cómo vivieron esos meses de trabajo desde sus puestos: en casa, en los centros y torres de control y en el resto de las dependencias de ENAIRE.



Campaña de seguridad operacional en medios

Durante 2020 se llevó a cabo una campaña de comunicación para dar a conocer la **importancia que la seguridad operacional tiene para la compañía**. En este sentido, se aumentó la publicación de los Clips de Seguridad de ENAIRE, y se apostó por acercar a los medios de comunicación los logros de la organización en materia de seguridad.





1. ACERCA DE ENAIRe | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CADA VEZ MÁS CERCANOS Y PRESENTES



Relación con medios de comunicación

A lo largo de 2020 se impulsó la relación de ENAIRe con los medios de comunicación. Se enviaron más de 70 notas de prensa y más de 100 informaciones a periodistas. Además, se gestionaron una veintena de entrevistas en medios de representantes de ENAIRe: directores, jefes de división, etc.

Se enviaron más de:

70 notas de prensa

+100 informaciones a periodistas

Además, se gestionaron una veintena de entrevistas en medios de representantes de ENAIRe: directores, jefes de división, etc.



Publicidad en medios

ENAIRe mostró su compromiso con el Cielo Digital Europeo bajo la campaña "Nos importa. Nos comprometemos", publicada en medios nacionales e internacionales, proyectando el compromiso de ENAIRe en materia de seguridad, sostenibilidad y eficiencia del espacio aéreo.

Eventos

ENAIRe participó en FITUR 2020 bajo el lema "Mucho que cuidar", el último gran evento presencial del pasado año. Tras FITUR, muchos eventos se cancelaron por la pandemia (World ATM Congress, AEROEMPLEO, AEROSPORT, CONAMA) y muchos otros se convirtieron en formato online: Jornada Estratégica de ENAIRe (Plan de Vuelo 2025), Jornada de Clientes de ENAIRe, Entrega Certificado Ciberseguridad AENOR y Día de ENAIRe. Además, ENAIRe participó virtualmente en Expodrónica, XVII Foro anual Club de la Excelencia, III Congreso Ingeniería Espacial, CIVILDRON, y 9º Foro Seguridad Operacional.

Redes sociales

Los perfiles de ENAIRe en redes sociales dan visibilidad a todos los servicios, profesionales y productos de la compañía. La cobertura informativa diaria y el servicio al usuario permitieron registrar un crecimiento en el número de seguidores de todas las plataformas, de entre un 30% y un 60% con respecto al año anterior.

Al término de 2020, ENAIRe tenía



59.931
seguidores

en todas sus redes sociales

1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

APOSTAMOS POR LA DIGITALIZACIÓN: LANZAMOS APPS Y PLATAFORMAS



App corporativa 'Mi ENAIRES'

Lanzamiento de la aplicación corporativa Mi ENAIRES, destinada a los profesionales de la compañía. Desde la Dirección de Comunicación se llevó a cabo la creación de la marca y una campaña de difusión interna para fomentar su uso entre los empleados, haciendo hincapié en las posibilidades de la app, como la publicación de noticias de la actividad de la organización y la gestión digital de las labores cotidianas de los empleados de forma rápida, confidencial y segura.

ENAIRES Drones y ENAIRES Planea

Con el objetivo de dar a conocer al público general la nueva plataforma de ENAIRES Drones para dispositivos móviles, se puso en marcha una campaña de comunicación externa destinada a medios nacionales e internacionales.

El lanzamiento de ENAIRES Planea, la aplicación diseñada por ENAIRES para la gestión de operaciones no convencionales de drones, aeronaves tripuladas y otros usos del espacio aéreo, supuso la creación de una

iconografía específica, así como la definición de una estrategia de comunicación a dos niveles: interno, entre los empleados de la compañía; y externo, con cobertura especial en la web de ENAIRES y redes sociales.



App corporativa mi ENAIRES, ENAIRES Drones y ENAIRES Planea

Web de ENAIRES

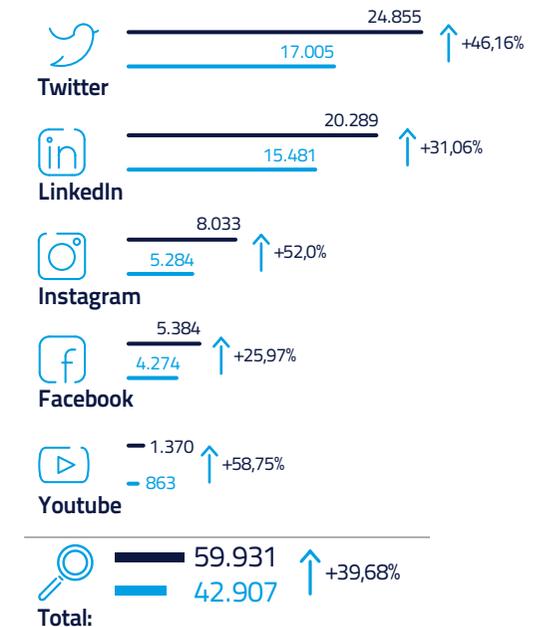
Para impulsar la web de ENAIRES, se llevó a cabo la optimización de tiempos de carga de la web, la mejora de la experiencia del usuario y la adaptación al RD 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.

2020

ENAIRES Informa	74
Revista Vuela	1
Clips de Seguridad	8
Notas de prensa	77

Nº seguidores en redes sociales

— 2020
— 2019



ENAIRES ha incrementado el número de seguidores en sus redes sociales un 40% durante el ejercicio 2020

1. ACERCA DE ENAIRe | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

NUESTRO COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO



De acuerdo con la [Ley 19/2013 de Transparencia](#), ENAIRe mantiene su compromiso de reforzar este aspecto en el desarrollo de su actividad, conforme a las mejores prácticas.

14  **170**
consultas recibidas en el Portal de Transparencia iniciativas parlamentarias contestadas

ENAIRe integra en su gobernanza un [Modelo de Defensa Penal](#) y un [Código Ético](#) aplicable a toda la compañía, así como un [canal de denuncias](#).

6  **2**
denuncias denuncias admitidas a trámite

ENAIRe dispone de un [Sistema Integral de Gestión de Riesgos](#). En 2020 se actualizó el Mapa de Riesgos 2020 de ENAIRe en el contexto de la pandemia COVID-19.

CÓDIGO ÉTICO DE ENAIRe





1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento

Dependiente del Consejo de Administración a través de la Secretaría del Consejo, es un órgano colegiado encargado de la supervisión, control y evaluación del correcto funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos (MPD).

Su presidente será el director general de ENAIRE y sus miembros, la Dirección General, la Dirección de Servicios de Navegación Aérea y la Secretaría General.

Comité Gestor del Canal de Denuncias

Es el órgano al que todas las personas deben dirigirse para comunicar cualquier posible incumplimiento del Código Ético.

Está presidido por la Dirección de Personas, siendo también miembros de dicho comité la Dirección Económico-Financiera, la Secretaría General, la Dirección de Red y Auditoría Interna.

Modelo de prevención de los delitos

ENAIRE, de acuerdo con sus valores y con su cultura de control interno y buen gobierno, ha implantado un Modelo de Defensa Penal (MDP) que comprende normas internas y procedimientos de actuación con el objeto de prevenir la comisión de delitos imputables a las personas jurídicas, y dispone de medidas de prevención, detección y reacción frente a posibles conductas irregulares.



1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



Canal de Denuncias

Para garantizar el cumplimiento del Código Ético de ENAIRE, así como la legislación y nuestra normativa interna, contamos desde 2018 con un Canal de Denuncias. En él, los profesionales de ENAIRE, bajo garantía de confidencialidad, pueden comunicar cualquier incumplimiento o acción fraudulenta de los principios recogidos en nuestro Código Ético.

En 2020 se han recibido:

- **6** denuncias y
- **3** consultas,
- **2** de las cuales fueron admitidas

Nuestros valores inspiran la actuación de nuestros profesionales, así como las reglas a las que estamos sujetos en el ejercicio de nuestra actividad. Por este motivo, ENAIRE dispone de un Código Ético, que recoge las normas de conducta que deben adoptar tanto nuestros trabajadores como nuestros directivos. Con el fin de reforzar su cumplimiento, además de las preceptivas medidas de divulgación, ENAIRE promueve la realización de cursos obligatorios a todos sus trabajadores.

Del mismo modo que nuestro Código Ético es aplicable a todos los trabajadores y miembros del Consejo de Administración de ENAIRE, también las entidades con las que nos relacionamos (clientes, proveedores y usuarios) deben respetar sus valores y principios, especialmente en lo referente a las pautas de actuación.

El acceso al Canal de Denuncias está disponible para todos los trabajadores de ENAIRE en la Intranet de la entidad.



COMPROMISO CON LOS ODS



Nuestras normas de conducta se enfocan en combatir la corrupción y el soborno en todas sus formas.

Transparencia

De acuerdo con la Ley 19/2013 de Transparencia, ENAIRE mantiene su compromiso de reforzar este aspecto en el desarrollo de su actividad, conforme a las mejores prácticas. En esta línea, ENAIRE contribuye al Portal de Transparencia del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, como canal mediante el cual cualquier parte interesada puede acceder a la documentación pública de la compañía.

En nuestra página web (www.enaire.es) se encuentra la normativa de aplicación para ENAIRE, la información jurídica relevante, la económica, así como el Código Ético y de Buen Gobierno.

1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Gestión del Riesgo

ENAIRE está expuesta a diversos riesgos de naturaleza estratégica, operacional, de cumplimiento normativo, financiera y reputacional en las distintas actividades que desarrolla como gestor de navegación aérea. Para su gestión, y siguiendo las mejores prácticas identifica los riesgos relevantes para evaluarlos y poder aplicar las medidas adecuadas para minimizarlos.

Sistema Integral de Gestión del Riesgo

ENAIRE dispone de un [Sistema Integral de Gestión de Riesgos](#), cuyo objetivo es identificar y evaluar las principales amenazas a las que está expuesta la organización, para su gestión y control, y dotar así de una mayor seguridad a la consecución de sus objetivos estratégicos y operativos.

En el año 2020, los principales riesgos de ENAIRE se vieron fuertemente afectados por la pandemia de la COVID-19 y sus repercusiones. En este sentido, ENAIRE actualizó su mapa de riesgos para considerar dichos efectos y tomar las medidas oportunas para su mitigación y minimización y asegurar el cumplimiento de los objetivos marcados.



TIPOLOGÍA DE RIESGOS

ESTRATÉGICOS	Aquellos riesgos existentes como consecuencia de optar por una determinada estrategia, así como aquellos derivados del entorno.
OPERACIONALES	Representan los riesgos asociados a las operaciones habituales que se llevan a cabo en el desarrollo del modelo de negocio de ENAIRE.
FINANCIEROS	Relacionados con los procesos e instrumentos utilizados para la gestión de las finanzas de ENAIRE.
CUMPLIMIENTO	Aquellos relacionados con el marco legal aplicable a la actividad de ENAIRE.
COMUNICACIÓN	Referidos como aquellos riesgos relacionados con la imagen y reputación de la organización.

COMPROMISO CON LOS ODS



Gracias a nuestra gestión de riesgos reforzamos la seguridad, eficiencia, accesibilidad y sostenibilidad de la navegación aérea.



1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



Relación de riesgos

Tipo de riesgos

Riesgos estratégicos

Competencia; pérdida de oportunidades de negocio
Entorno macroeconómico
Tarifario
Disminución de la demanda de tráfico aéreo
Nuevo marco regulatorio RP3

Riesgos operacionales

Ciberseguridad y Seguridad Física
Intrusión de drones en Espacio Aéreo Controlado
Disponibilidad de los sistemas
Disponibilidad de los recursos humanos formados
Ineficiencia operacional
Planificación incorrecta de medidas
Evolución de los sistemas de automatización y CNS
Conflictividad laboral (conflictos con personal propio)
Seguridad de los trabajadores/usuarios (PRL)
Dependencia de servicios de terceros
Viabilidad incierta de proveedores y terceras partes
Actividades de recuperación operacional inadecuadas

Riesgos financieros

Facturación y Crédito
Liquidez y gestión de cobros
Tipo de interés
Valoración de inversiones

Riesgo de incumplimiento

Cumplimiento de la normativa de servicios de Navegación Aérea
Cumplimiento de la normativa y compromisos medioambientales
Cumplimiento de la normativa fiscal
Cumplimiento de la normativa contable
Cumplimiento de la normativa laboral
Cumplimiento de la normativa de protección de datos personales
Cumplimiento de la normativa de contratación con proveedores
Cumplimiento acuerdos de prestación de servicios con clientes
Litigios y reclamaciones

Riesgos reputacionales

Comunicación

1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

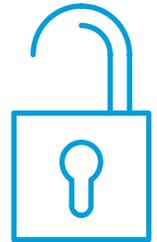
Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)

El Sistema de Control Interno de la Información Financiera de ENAIRES trata de identificar todos los procesos y actividades de la Entidad relacionados con sus estados financieros que puedan suponer riesgos de error material, determinando en este sentido los controles necesarios para paliar dichos riesgos.

Este sistema, voluntario y sin obligatoriedad legal para la Entidad, forma parte del control interno y se configura como el conjunto de procesos que la Entidad lleva a cabo para **proporcionar una seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera** que se publica y reporta a los distintos organismos y clientes de ENAIRES, teniendo en cuenta el carácter anual de la información financiera pública de ENAIRES.

Objetivos del SCIIF

Los principales riesgos identificados a los que está sometido ENAIRES se pueden agrupar de la siguiente forma:



Las transacciones, hechos y demás eventos recogidos para la información financiera efectivamente existen y se han registrado en el momento adecuado (existencia y ocurrencia).

La información refleja la totalidad de las transacciones, hechos y demás eventos en los que la entidad es parte afectada (integridad).

Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable (valoración).

Las transacciones, hechos y demás eventos se clasifican presentan y revelan en la información financiera de acuerdo con la normativa aplicable (presentación, desglose y comparabilidad).

La información financiera refleja, a la fecha correspondiente, los derechos y las obligaciones a través de los correspondientes activos y pasivos, de conformidad con la normativa aplicable (derechos y obligaciones).



Con nuestros servicios de navegación aérea facilitamos la movilidad y permitimos la conexión global de las personas.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

QUÉ HACEMOS

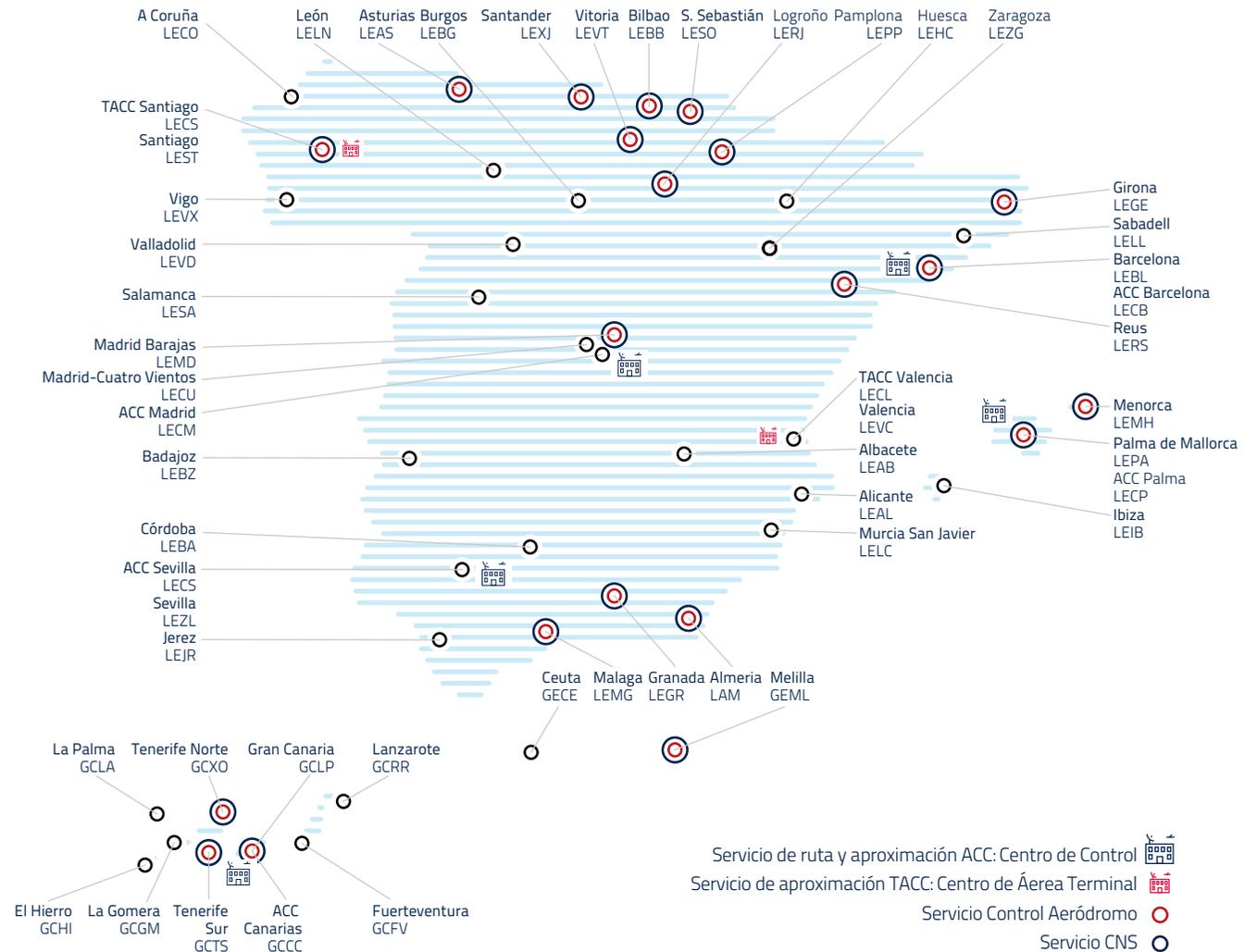
ENAIRE es una entidad puntera y referente internacional en el ámbito de la navegación aérea. Prestamos servicios de comunicaciones, navegación y vigilancia en el espacio aéreo español y en los aeropuertos de la red Aena. Gestionamos el espacio aéreo y los vuelos, y somos el único proveedor de servicios de información aeronáutica. En 2019, superamos los dos millones de vuelos y, además, volvimos a bajar las tasas, que son nuestra principal fuente de ingresos, un 12%, para aumentar nuestra competitividad.

SERVICIOS

ENAIRE presta servicio de navegación aérea en:

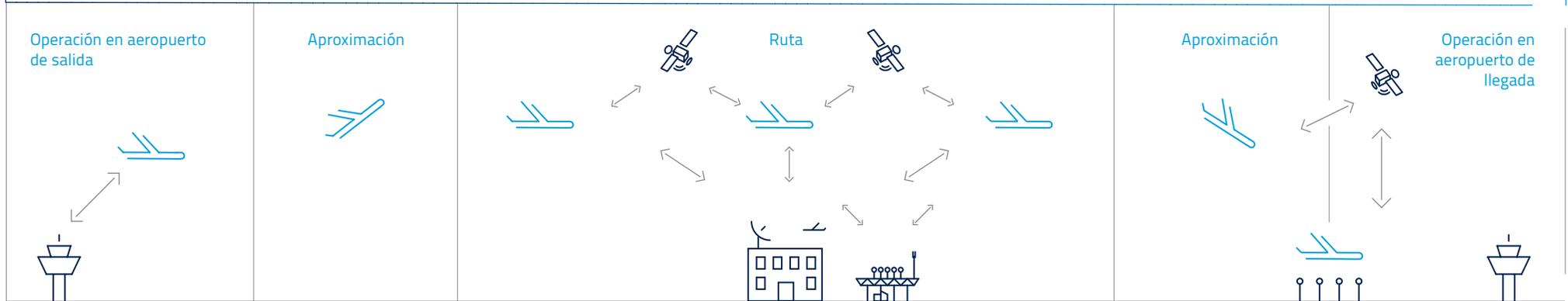
- **21** Torres (servicio de control de aeródromo)
- **46** Aeropuertos con Servicios CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia)
- Servicios AIS (Información Aeronáutica) y ATFCM (Servicio de Gestión de Capacidad y Afluencia del Tráfico Aéreo) en el espacio aéreo español

Estos servicios, a excepción del AIS, se prestan a través de cinco Direcciones Regionales de Navegación Aérea: Centro-Norte, Este, Sur, Canaria y Balear, que proporcionan servicios de gestión de tránsito aéreo, navegación, comunicaciones y vigilancia a todo el tráfico aéreo en ruta, aproximación y a los aeropuertos de su área de responsabilidad.



1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

La función de la navegación aérea



Instalaciones a través de las que se prestan los servicios



1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

TRÁFICO

En 2020 el nivel de vuelos en España fue como el de 1993.

En los meses de abril, mayo y junio el descenso del tráfico fue del 93%.

El tráfico aéreo inicia su **recuperación a partir del 21 de junio**, fecha en la que comenzó la nueva normalidad, se reanudaron los vuelos nacionales y el 22 de junio los vuelos internacionales UE y zona Schengen salvo Portugal, que lo hizo el 1 de julio. Si bien a partir del 26 de julio, con la obligatoriedad de cuarentena impuesta por Reino Unido a los viajeros procedentes de España, esta recuperación se suavizó.

En 2020 la media diaria de vuelos ha sido 2.327 frente a los 5.889 de 2019.



851.520

vuelos

93% descenso tráfico

○
abril

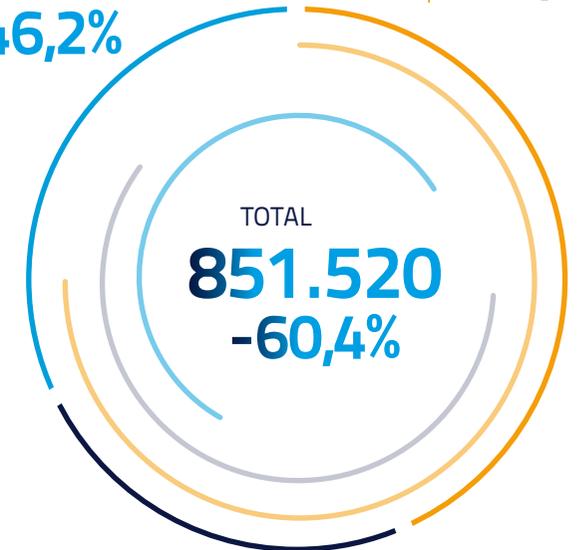
○
mayo

○
junio

Distribución del tráfico en España 2020

Nacional
233.502
-46,2%

Internacional
430.099
-65,6%



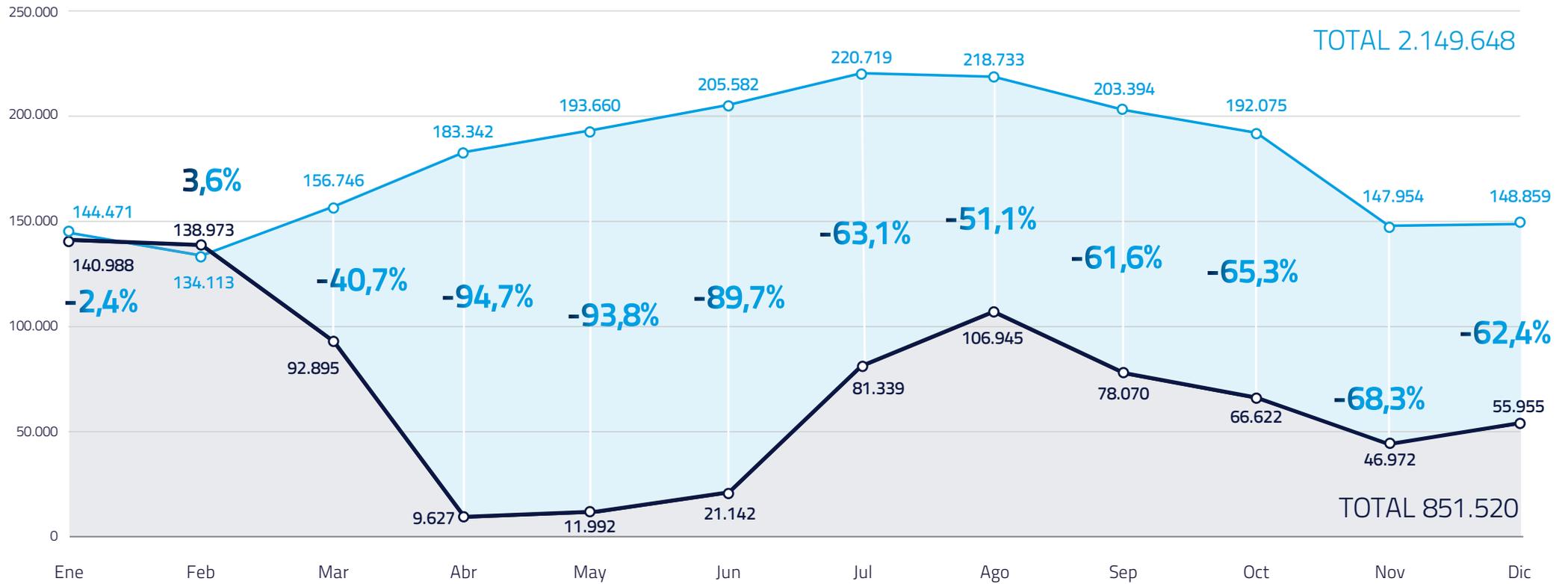
Sobrevuelo
187.919
-59,6%

1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Entre enero y diciembre hemos tenido 1.298.128 vuelos menos que en el mismo período de 2019.

Evolución mensual del tráfico aéreo en 2020 y comparativa con 2019

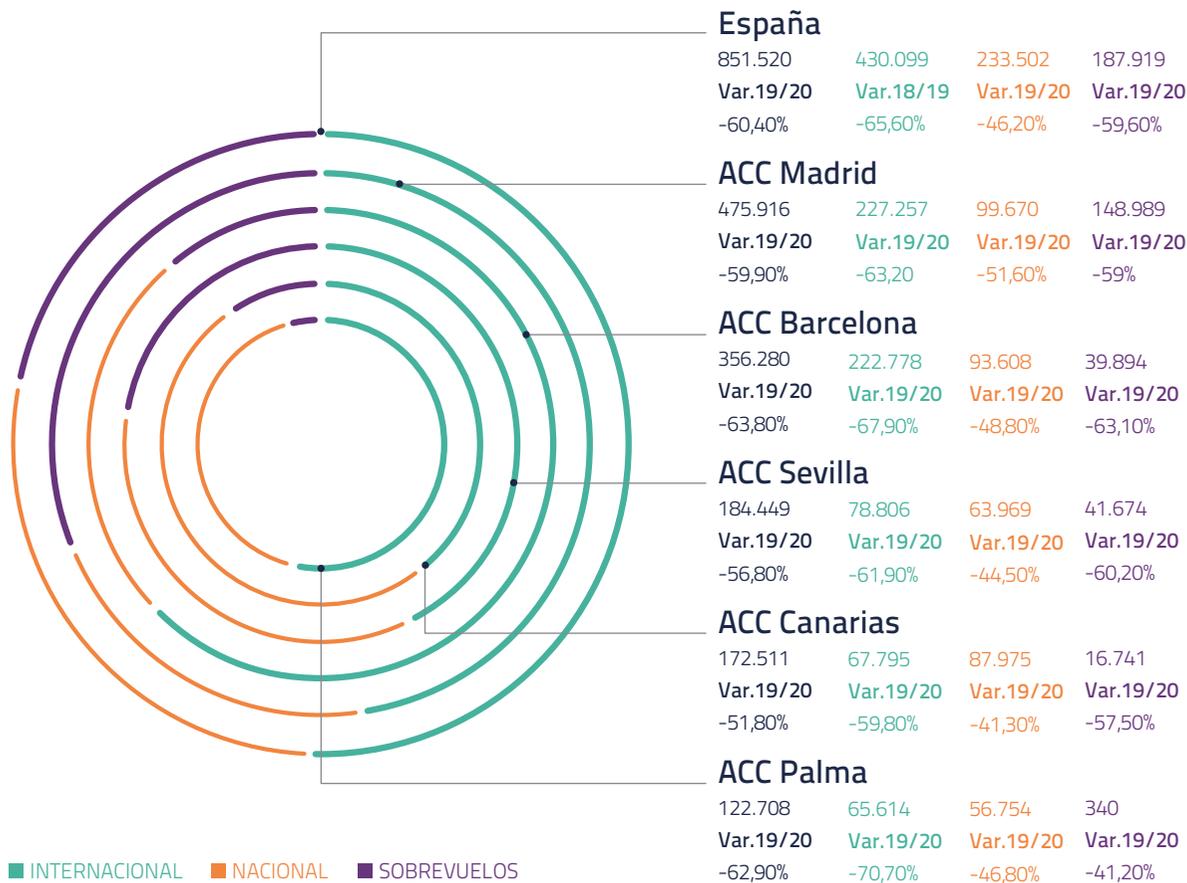
— 2019
— 2020



1. ACERCA DE ENAIRe | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



Vuelos gestionados por centros de control



Principales torres de control

	2020	%20/19
MADRID BARAJAS	165.457	-61,20% ▾
BARCELONA	122.312	-64,50% ▾
PALMA DE MALLORCA	76.354	-64,80% ▾
GRAN CANARIA	65.141	-47,50% ▾
MÁLAGA	56.602	-59,70% ▾
TENERIFE NORTE	43.402	-40,20% ▾

Volumen total y crecimiento de las operaciones en las torres de control de los seis principales aeropuertos españoles, en los que ENAIRe es proveedor del servicio de tránsito aéreo.

Durante el año 2020 el tráfico gestionado desde los centros de control de ENAIRe ha disminuido en todos ellos



1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

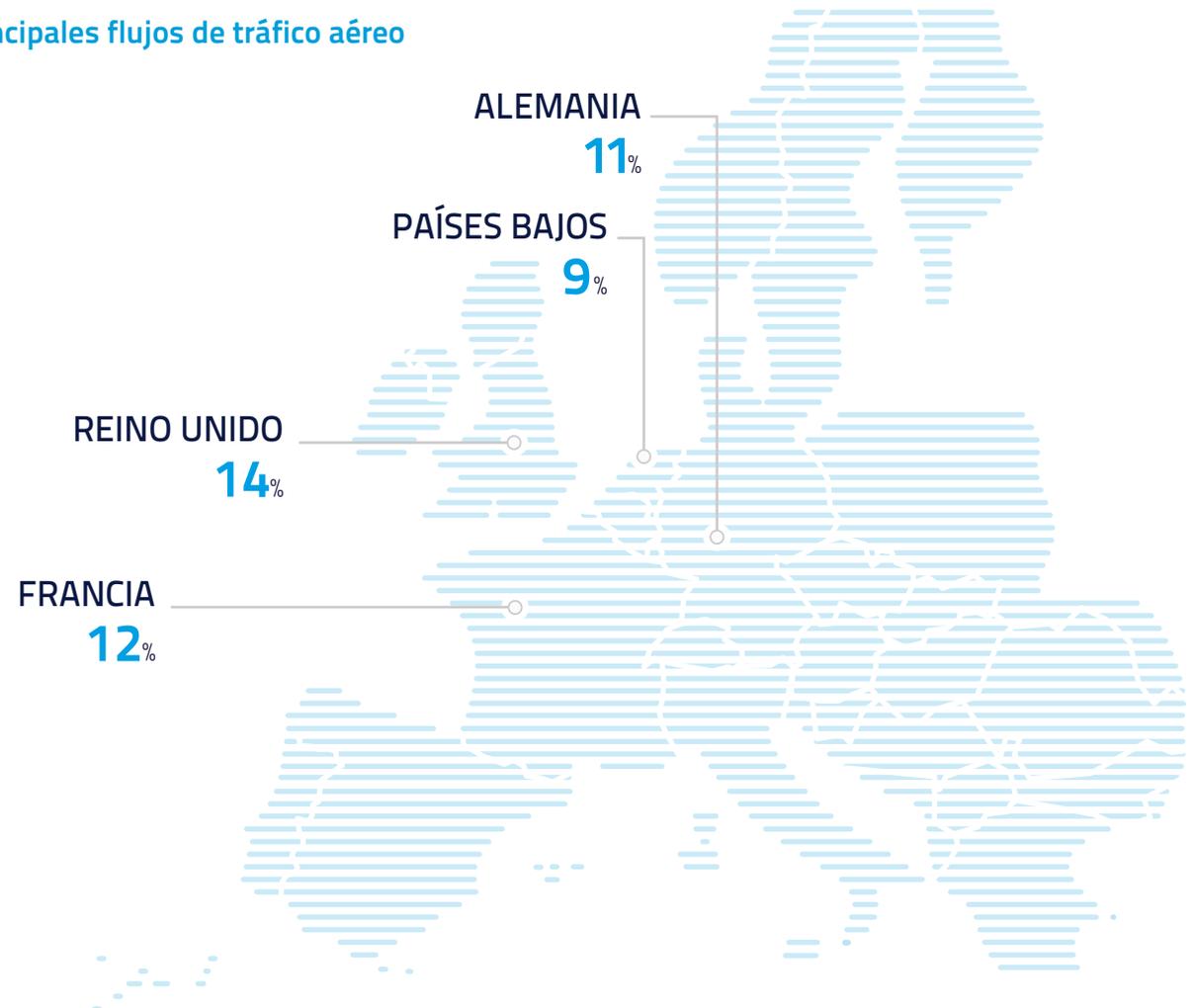
FLUJOS

Respecto al origen del tráfico que o bien tiene como destino los aeropuertos españoles o bien sobrevuelan nuestro espacio aéreo, durante el año 2020 cabe mencionar los tránsitos desde Reino Unido, Francia, Países Bajos y Alemania hacia la Península. En cuanto al tráfico nacional por volumen el más importante es el inter-islas en Canarias.

En cuanto a las rutas, merecen especial mención Reino Unido-Península que, aún con un descenso del 68% respecto del 2019, sigue siendo el flujo internacional con más tráfico.

Los vuelos internacionales que tienen como origen/ destino España, así como los sobrevuelos, proceden principalmente de Reino Unido, Francia, Países Bajos y Alemania.

Principales flujos de tráfico aéreo



(Porcentajes de la contribución de cada país a los flujos que gestiona ENAIRES).

1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Información sobre los flujos principales

Flujos de tráfico aéreo

	TIPO	TOP 10 FLUJOS	2020	
			2020	% 20/19
1	NAC	CANARIAS-CANARIAS	56.206	-39,1%
2	INT	PENÍNSULA-REINO UNIDO	53.487	-68,5%
3	NAC	BALEARES-PENÍNSULA	45.377	-47,5%
4	INT	FRANCIA-PENÍNSULA	36.534	-63,4%
5	INT	PAÍSES BAJOS-PENÍNSULA	35.807	-55,8%
6	INT	ALEMANIA-PENÍNSULA	35.331	-62,2%
7	NAC	CANARIAS-PENÍNSULA	31.285	-44,9%
8	SOB	ITALIA-PENÍNSULA	29.226	-69,2%
9	INT	FRANCIA-PORTUGAL	24.704	-54,0%
10	SOB	CENTRO NORTE-ESTE	23.548	-55,8%





1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El impacto de esta crisis COVID-19 es muy severo y con graves consecuencias para ENAIRES.

La **principal fuente de ingresos** de ENAIRES proviene del **cobro de la tasa de ruta** a las compañías aéreas, por los servicios de navegación aérea que se prestan a cada vuelo, con origen/destino un aeropuerto español y a los sobrevuelos de nuestro espacio aéreo.

Ante la magnitud de esta crisis y su impacto en el sector, los Estados Miembros de EUROCONTROL han aprobado conceder a las compañías aéreas un aplazamiento en los pagos de las tasas de navegación aérea.

Los pagos correspondientes a febrero-mayo 2020 se aplazarán y se harán trimestralmente entre noviembre de 2020 y agosto de 2021.

ENAIRES ha aplazado el cobro de

82,1 M€

de las tasas de ruta y aproximación, **como media 10 meses**, lo que refleja el esfuerzo realizado para **apoyar la liquidez de las compañías aéreas**.



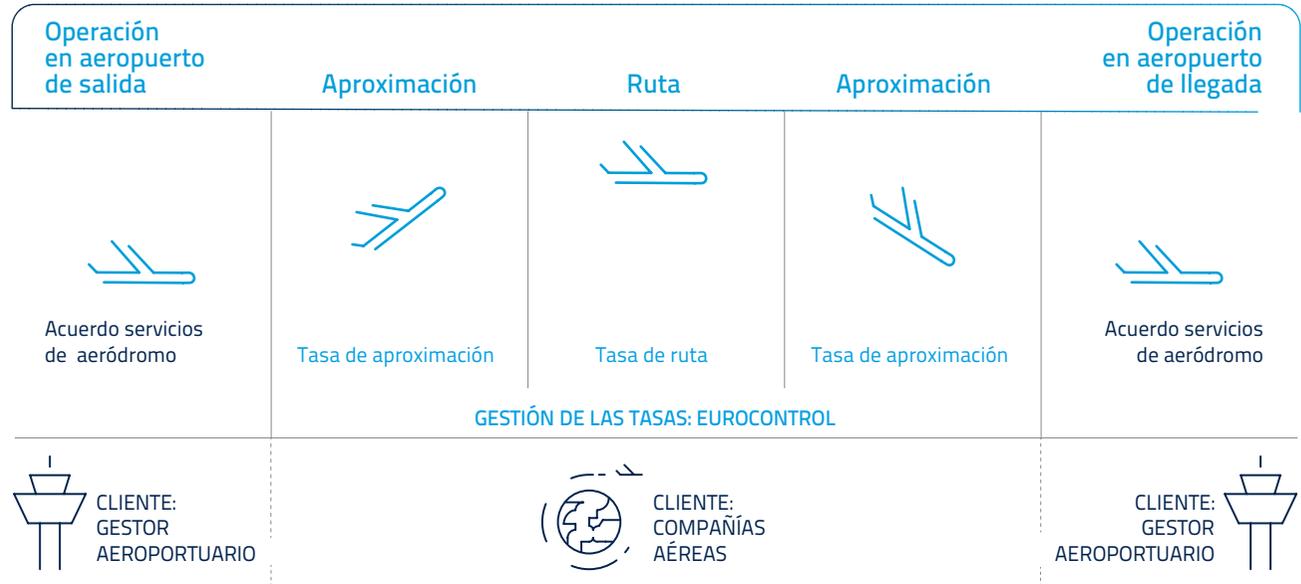
Se ha realizado a nivel europeo una **revisión regulatoria que afecta al Reglamento RP3 de Rendimientos y Tarificación**, a causa de la crisis provocada por la pandemia de la COVID-19.

1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

TASAS Y FACTURACIÓN

La principal fuente de ingresos de ENAIRES son las **tasas de navegación aérea** (ruta y aproximación), que retribuyen los servicios prestados a las compañías aéreas.

Otros ingresos proceden de la prestación de servicios de control de aeródromo en los aeropuertos de la red de Aena.



TARIFAS DE RUTA EN PENÍNSULA
51,08€ (-16,7%) ↓
Y EN CANARIAS
43,73€ (-12,5%) ↓



1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Facturación por compañías aéreas

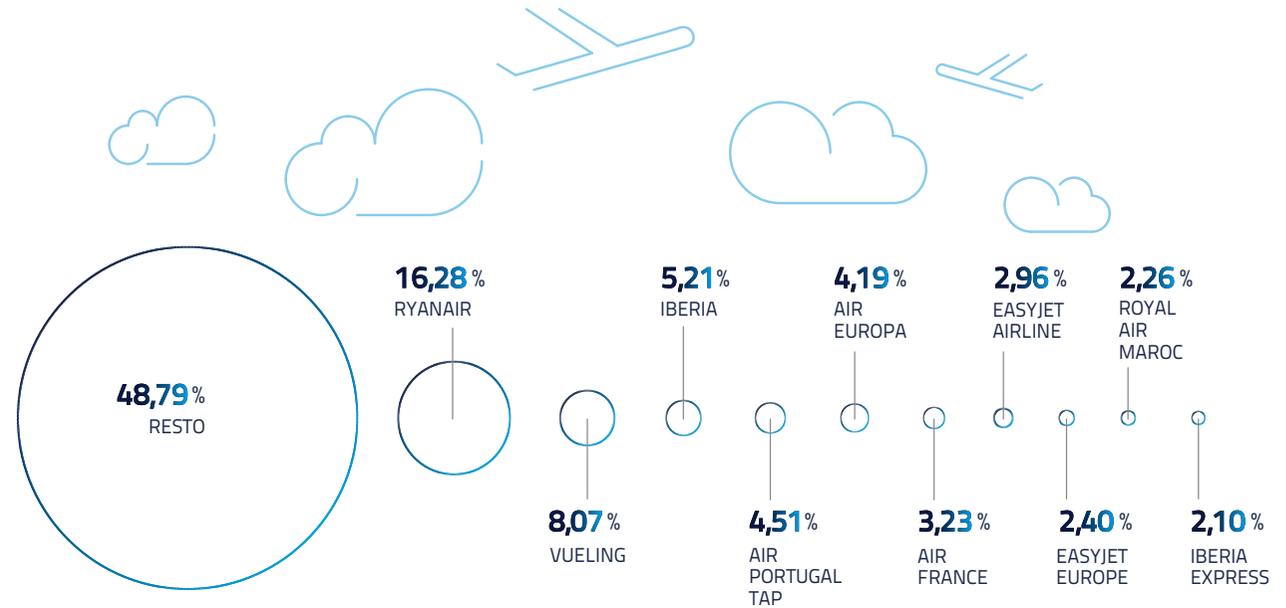
253 M€

523 M€ menos que en 2019 (-67%)



Nuestras tarifas son las más competitivas entre los principales proveedores de Europa

La facturación de la tasa de ruta supone el 83 % de los ingresos de ENAIRES, un 68% en 2020, siendo las compañías aéreas nuestro principal cliente.



El Grupo IAG (Vueling, Iberia, Air Nostrum, Iberia Express, British Airways y Aer Lingus) representa el 19,29% del total.

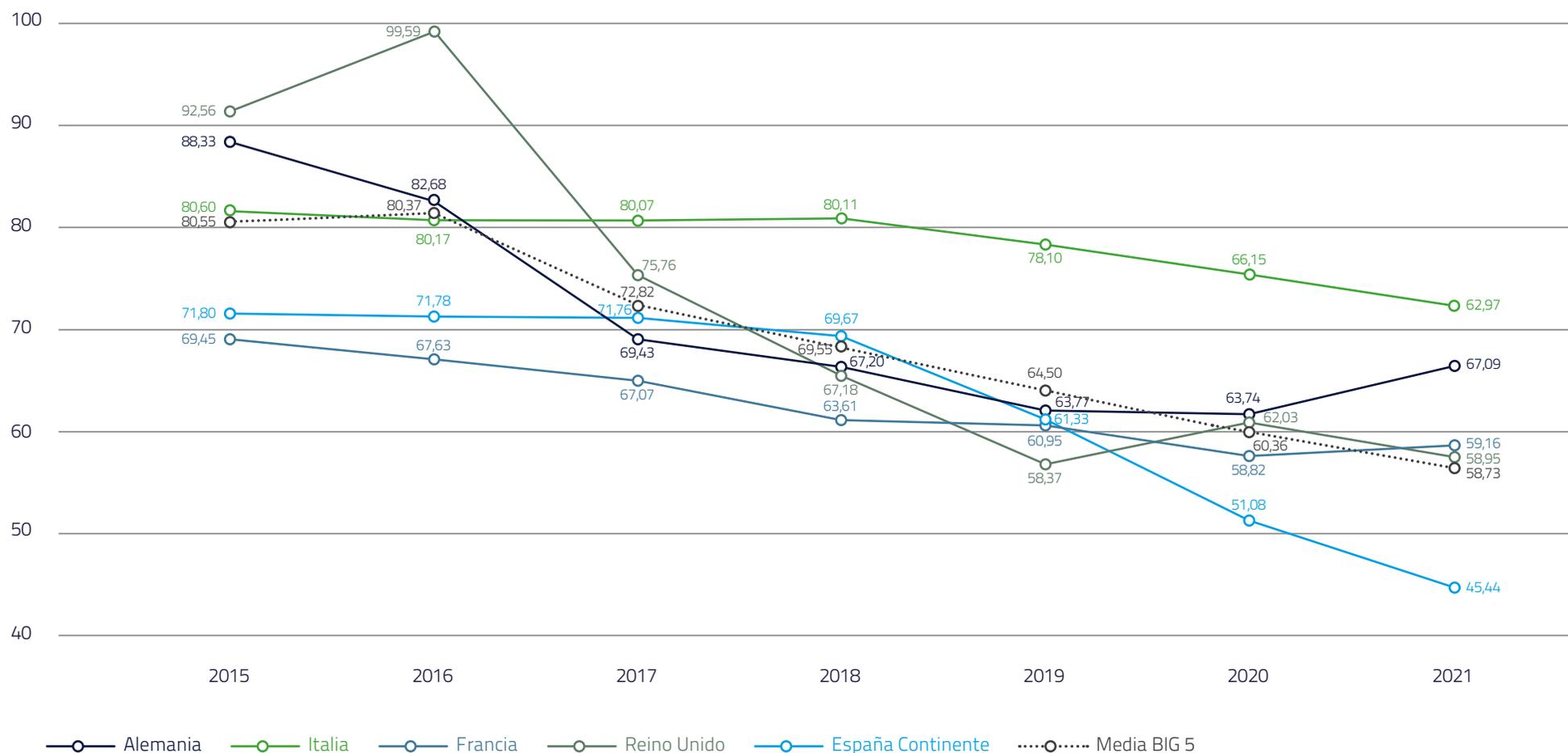
1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

En 2021 aplicaremos una **nueva reducción del 11,4% en Península y en Canarias del 8,9%.**

ENAIRE reduce su **tarifa de ruta de Península en 2020 y en 2021 en un 26%** y la de **Canarias en un 20%**, apoyando así al sector de la aviación en su **recuperación ante la crisis por el impacto de la pandemia.**

Tarifas en €

Tarifas en Europa



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CÓMO LO HACEMOS

Nuestro compromiso y vocación de liderazgo nos impulsa a adelantarnos al futuro. En 2017 aprobamos un ambicioso Plan Estratégico 2017-2020, denominado 'Plan de Vuelo 2020', que nos ha adentrado en un eficaz proceso de modernización y que hemos finalizado en este ejercicio.

Los objetivos definidos en este Plan estaban alineados con las líneas estratégicas del Ministerio de Fomento (ahora Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en materia de Navegación Aérea, y con el Cielo Único Europeo (Single European Sky), que establece un marco estratégico para el desarrollo y despliegue del nuevo sistema de navegación aérea europeo.

Para la consecución de estos objetivos, cuyo cumplimiento evaluamos a través de indicadores y metas, hemos llevado a cabo 21 planes de actuación.



Finalizamos nuestro Plan de vuelo 2020

Objetivos estratégicos y planes de actuación desarrollados

Personas

- PP1. Plan de Desarrollo de Personas
- PP2. Plan de Igualdad, Conciliación y Motivación
- PP3. Plan de Creación del Campus Corporativo y de Innovación de ENAIRE

Competitividad y Eficiencia

- PCE1. Plan Comercial y de Desarrollo de Negocio Internacional
- PCE2. Plan de Mejora de Gestión Empresarial
- PCE3. Plan de Transformación Digital
- PCE4. Plan de Desarrollo de Servicios para Drones

Transversal

- PT1. Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- PT2. Plan de Control de la Convergencia al Cielo Único Europeo
- PT3. Plan de Comunicación
- PT4. Plan de Innovación
- PT5. Plan Director de Navegación

Seguridad

- PS1. Plan de Seguridad Operacional
- PS2. Plan de Seguridad Física y de Ciberseguridad
- PS3. Plan de Prevención de Riesgos Laborales
- PS4. Plan General de Contingencia

Capacidad y Calidad

- PCC1. Plan de Capacidad y Eficiencia del Espacio Aéreo
- PCC2. Plan de Modernización Tecnológica
- PCC3. Plan de Desarrollo de SYSRED
- PCC4. Plan de Atención al Cliente

Sostenibilidad Ambiental

- PSM. Plan de Sostenibilidad Medioambiental



2 NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO

RETOS ESTRATÉGICOS

PLAN DE VUELO 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

RETOS ESTRATÉGICOS

Para afrontar con éxito los retos a los que se enfrenta la navegación aérea, ENAIRe diseñó su Plan Estratégico, que ha servido de orientación y guía de los esfuerzos y actuaciones de la organización.

En 2020 el principal reto estratégico ha sido la gestión de la crisis provocada por la pandemia de la COVID-19, debido a los importantes efectos que ha tenido en la actividad, lo que ha supuesto que la entidad haya tenido que reajustar sus objetivos.

La recuperación de la crisis es el reto más importante para la entidad y para el sector aeronáutico.

La recuperación de la crisis provocada por la COVID-19 supone el principal reto para ENAIRe y para el sector



Plan de vuelo 2020



1. CIELO ÚNICO EUROPEO

La construcción del Cielo Único Europeo y, en particular, la nueva propuesta de la CE para el nuevo paquete normativo (SES2+) plantea retos y exigencias que debemos afrontar con éxito en beneficio de la navegación aérea española.



2. CRECIMIENTO DEL TRÁFICO AÉREO

ENAIRe debe responder con seguridad, calidad y eficiencia a la creciente demanda de vuelos tanto en el espacio aéreo como en los aeropuertos españoles.



3. SALTO TECNOLÓGICO

La transformación digital y la innovación tecnológica exigen una permanente adaptación de nuestros sistemas.



4. COMPETENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL

En un escenario cada vez más exigente y competitivo, en el que se contempla la posible apertura de los mercados, debemos transformar las amenazas en oportunidades y las debilidades en fortalezas.



5. POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL Y COMERCIALIZACIÓN

Debemos posicionarnos como operador proveedor internacional de servicios de navegación aérea, tanto en el ámbito europeo como mundial.



6. DRONES

El despliegue de la Plataforma U-space dará la respuesta digital al crecimiento del número de estos nuevos usuarios así como a las operaciones de Movilidad Aérea Urbana (Urban air mobility – UAM) para atender sus necesidades, incluyendo la provisión de servicios U-space.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Aumentar los niveles de seguridad y la capacidad del sistema contribuyendo, al mismo tiempo, a la sostenibilidad ambiental, además de asegurar la viabilidad económica y competitividad de nuestra empresa han sido los objetivos de nuestro Plan de Vuelo 2020. A ellos se sumaban, como motor fundamental de transformación, el compromiso y motivación de todos los profesionales que integran ENAIRES.

RESULTADOS PV2020



ENAIRES cuenta con un extraordinario equipo humano para conseguir sus objetivos

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Durante el periodo de vigencia del Plan de Vuelo 2020 (2017-2020), ENAIRE ha **invertido** un total de 360 millones de euros, destinados principalmente a incorporar nuevas tecnologías, en línea con los requerimientos del Cielo Único Europeo (Programa SESAR).

Como resultado de las actuaciones realizadas se ha conseguido un **ahorro** para las compañías aéreas de aproximadamente 286 millones de euros.

- **265** millones son atribuibles a la bajada de las tarifas de ruta,
- **21** millones al aumento de la eficiencia en la ruta.

El Plan de Vuelo 2020 nos ha colocado en una buena posición para afrontar los retos futuros, y el viaje hacia la transformación, que continuará con mayor determinación, energía y ambición con el Plan de Vuelo 2025.

RESULTADOS PERIODO 2017-2020



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

NUEVO PLAN DE VUELO 2025

El nuevo Plan Estratégico de ENAIRE PV2025 se concibe con un nuevo enfoque orientado a la transformación que está produciéndose en el sector de la navegación aérea y, en especial, al impacto que la COVID-19 ha supuesto para el sector.



Un plan construido de manera muy participativa

Para su elaboración se han mantenido diversas reuniones y jornadas con los empleados de ENAIRE y grupos de interés, consiguiendo una gran involucración en su definición.

ENAIRE debe convertirse en un operador/
proveedor global de servicios, líder en el
sector de la navegación aérea



PLAN DE VUELO 2025

El Plan Estratégico 2021-2025 de ENAIRE, [Plan de Vuelo 2025](#), continua el proceso de transformación iniciado por el "Plan de Vuelo 2020", con las premisas de:

- o [Asegurar la viabilidad económica](#) futura de ENAIRE y, al mismo tiempo, contribuir a la recuperación del sector ante la crisis ocasionada por la COVID-19.
- o [Prepararse ante los cambios estructurales](#) que se están produciendo en el sector de la navegación aérea impulsados por la reforma del [Cielo Único Europeo](#) y marcados por la desagregación, liberalización, deslocalización y globalización de los servicios.



Impulsando la transformación cultural

Además, para este nuevo Plan de Vuelo 2025, hemos contado con nuestros **mejores embajadores del cambio**: nuestros trabajadores, que han participado en el diseño y difusión del nuevo plan estratégico y con quienes compartimos **una jornada de bienvenida el 17 de octubre** en la que se les animó a ser parte integrante y fundamental de la **transformación cultural** de ENAIRE.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS EN PV2025





- 1. ACERCA DE ENAIRES
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO**
- 3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

A lo largo de 2020 hemos avanzado en diversas líneas de actuación enfocadas a la mejora continua de nuestros servicios, orientados a:

- Seguridad
- Capacidad y Calidad
- Competitividad y eficiencia
- Sostenibilidad medioambiental

SEGURIDAD

La **seguridad es la primera y máxima prioridad** en ENAIRES, fija el rumbo por el que se rigen las actuaciones de la compañía y es un elemento básico e innegociable de toda la cadena de valor del transporte aéreo.

El **sistema de gestión de seguridad** de ENAIRES, supervisado por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), garantiza la seguridad de los procesos en todos los ámbitos de la organización, priorizándose en todo momento la prestación de un servicio seguro.

En 2020 la **evaluación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad** realizada por AESA nos sitúa, **con la más alta puntuación posible**.

Con los resultados obtenidos, ENAIRES se consolida en el grupo de los 5 proveedores de servicio con la mejor calificación a nivel mundial.

COMPROMISO CON LOS ODS



El refuerzo de la seguridad de nuestras infraestructuras e instalaciones favorece la resiliencia de las mismas ante los riesgos identificados.

Durante 2020, los procesos de seguridad se han adaptado para dar respuesta de manera flexible a la nueva situación de pandemia en las áreas principales de análisis de riesgos, garantía, control y monitorización y promoción de seguridad.



En 2020 el indicador relativo a incidentes de severidad elevada (NPS) se encuentra un 57% por debajo de la meta máxima marcada

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

A lo largo de 2020 hemos seguido trabajando para mejorar nuestros **niveles de seguridad**, tomando como base:

- Análisis de los incidentes de seguridad.
- Análisis proactivo de los riesgos para su gestión y disminución.
- La consideración del factor humano como elemento fundamental de un sistema cada vez más automatizado, donde el trabajo crítico de seguridad se canaliza, en última instancia, a través de relaciones entre personas o el contacto directo de estas con la tecnología.

ENAIRE cuenta, en términos de seguridad, con dos áreas diferenciadas pero interrelacionadas:

- La seguridad operacional (Safety)
- La seguridad física (Security)

Seguridad operacional (Safety)

◦ Notificación, investigación y mejora de la seguridad.

Hemos puesto en servicio un nuevo mecanismo que permite realizar las notificaciones de sucesos desde cualquier dispositivo.

Hemos mejorado los mecanismos de feedback a notificantes, dando acceso directo a los resultados de investigación y manteniéndolos informados del progreso de la misma.

◦ Monitorización de los resultados de seguridad.

En el marco del proyecto 'Gigantes', basado en el uso de **Big Data** para mejorar en el análisis y proceso de datos hemos:

- Desplegado durante 2020 una herramienta de monitorización de alertas de seguridad embarcadas (TCAS RA) que mejora el seguimiento automático de eventos de seguridad.

- Realizado un proyecto piloto utilizando técnicas de analítica de datos para la correlación de los eventos de seguridad con otros datos disponibles.

- Durante la etapa COVID se han añadido nuevos indicadores específicos como el indicador OSRI (Overall Safety Recovery Index) y otros indicadores complementarios de seguimiento de sucesos para apoyar la monitorización de los planes de recuperación.

◦ Gestión de riesgos. ENAIRE ha realizado, en todas sus modalidades, cerca de 450 análisis de riesgos ante cambios, un 50% más que en el 2019.

En el ámbito de las operaciones de drones (RPAS) se han optimizado los procedimientos de coordinación para los Estudios Aeronáuticos de Seguridad (EAS), habiéndose coordinado a lo largo del año 404 operaciones (361 de operadores privados y 43 de FFCCSE).

COMPROMISO CON LOS ODS



Apostamos por herramientas innovadoras para la notificación e investigación de sucesos y la monitorización de los resultados con el uso de Big Data para mejorar la seguridad.

◦ Cultura de seguridad positiva y proactiva.

En 2020 hemos seguido trabajando para promover entre todos los empleados de ENAIRE una cultura de seguridad positiva y proactiva.

A causa de la situación excepcional que se ha vivido durante 2020 debido a la crisis de la COVID-19, hemos realizado diversas actividades relacionadas con el seguimiento de la crisis, su evolución y recuperación.

Cabe destacar la participación en el Plan de Recuperación de Servicios de Navegación Aérea con el correspondiente análisis y mitigación de riesgos.

La Mesa de Seguridad, creada en 2019, se ha constituido durante este año como punto de encuentro entre los representantes de la Dirección de ENAIRE, sindicatos y asociaciones profesionales de controladores aéreos, completando más de 100 acciones del Plan de Refuerzo de Seguridad Operacional.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Durante 2020 hemos seguido evaluando la seguridad de las dependencias a través de los 9 surveys periódicos realizados que han permitido seguir el pulso a las dependencias en su día a día.

Acción de Refuerzo de Seguridad Operacional (PARSO)

En este ambicioso plan se identifican 10 Líneas Estratégicas clave, desarrolladas en 135 actuaciones específicas, para promover la mejora continua en la seguridad en ENAIRE, en un entorno de Cultura Justa.

A su vez, seguimos evaluando la seguridad en las dependencias, mediante los más de 12 surveys de seguridad (periódicos, dirigidos u observacionales) y promoviendo acciones formativas en seguridad para todos los empleados de ENAIRE.

Factores Humanos - Creación del FSRMS

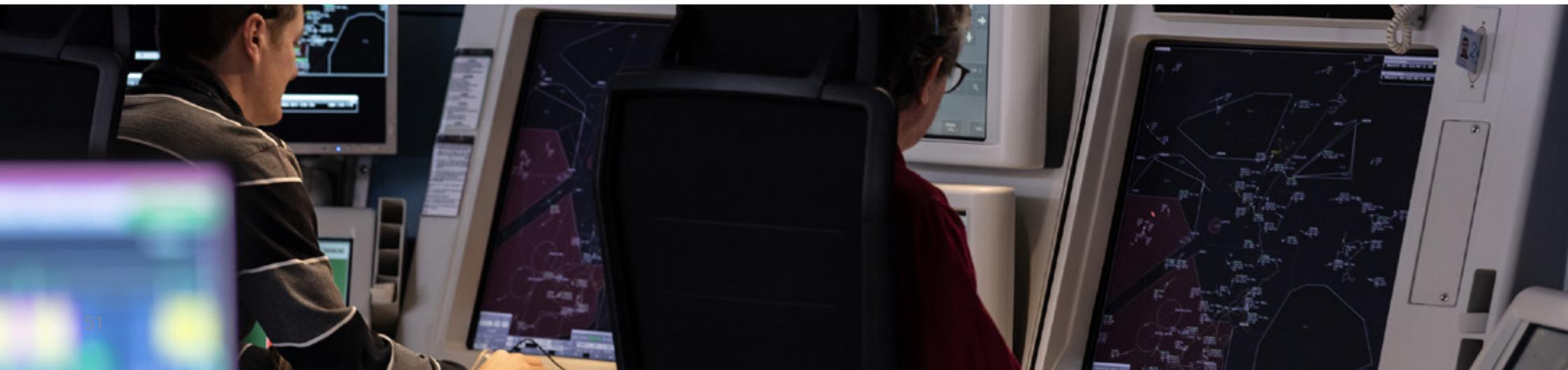
A lo largo de 2020 se han llevado a cabo diferentes acciones con el objetivo de concienciar y dar a conocer al personal de ENAIRE información al respecto del estrés, incluyendo una guía práctica de notificación así como un clip de seguridad para alertar acerca de este fenómeno.

El FSRMS de ENAIRE es un sistema nuevo, y como tal se está implantando de forma gradual, con el objetivo de alcanzar un nivel alto de madurez a través de la recopilación de datos.

La información aportada por los controladores de tránsito aéreo contribuye a la consolidación del FSRMS con el fin de gestionar adecuadamente los riesgos de seguridad operacional asociados a fatiga y estrés.

Esta actividad continuará durante los próximos años, fijándose para 2024 el objetivo de consolidar el FSRMS desde los tres enfoques que contempla: reactivo, proactivo y predictivo.

Por otro lado, durante el 2020 también se ha avanzado en otra de las grandes áreas estratégicas de ENAIRE en el ámbito de los Factores Humanos, la de Liderazgo Empresarial, que tiene el propósito de posicionar a ENAIRE como líder a nivel nacional e internacional, en esta materia. Siguiendo esta línea, ENAIRE ha asumido la presidencia y liderazgo del Human Performance Management Working Group (HPM WG) de CANSO, marcando las líneas estratégicas a nivel internacional.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El esfuerzo desarrollado ha tenido su reflejo en los resultados de los indicadores de seguridad: niveles mínimos en el indicador relativo a incidentes de severidad elevada (NPS), y máximos en el indicador de efectividad del sistema de gestión de seguridad (EoS).

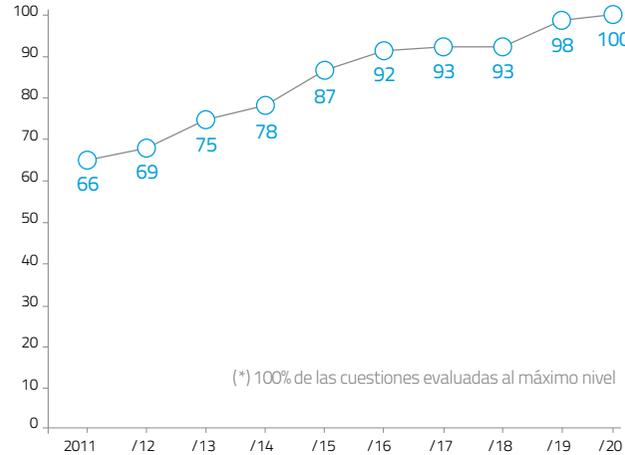
En el indicador europeo de referencia EoS, hemos alcanzado la máxima puntuación posible en efectividad, un 100%. Con ello ENAIRES se consolida como referente europeo entre los proveedores de navegación aérea por la madurez de nuestro sistema de gestión de seguridad.

¿Qué es el NPS?

El Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) se define como el "número de incidentes de Seguridad ocurridos en el espacio aéreo responsabilidad de ENAIRES, ponderados según su severidad, en relación con el número total de horas de vuelo controladas en el espacio aéreo español a lo largo del año". Se consideran incidentes de severidad A y B aquellos en los que se ha determinado que existe contribución ATM directa o indirecta de ENAIRES, mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$NPS = 2 * \text{incidentes A} + \text{incidentes B} / \text{horas de vuelo controladas}$$

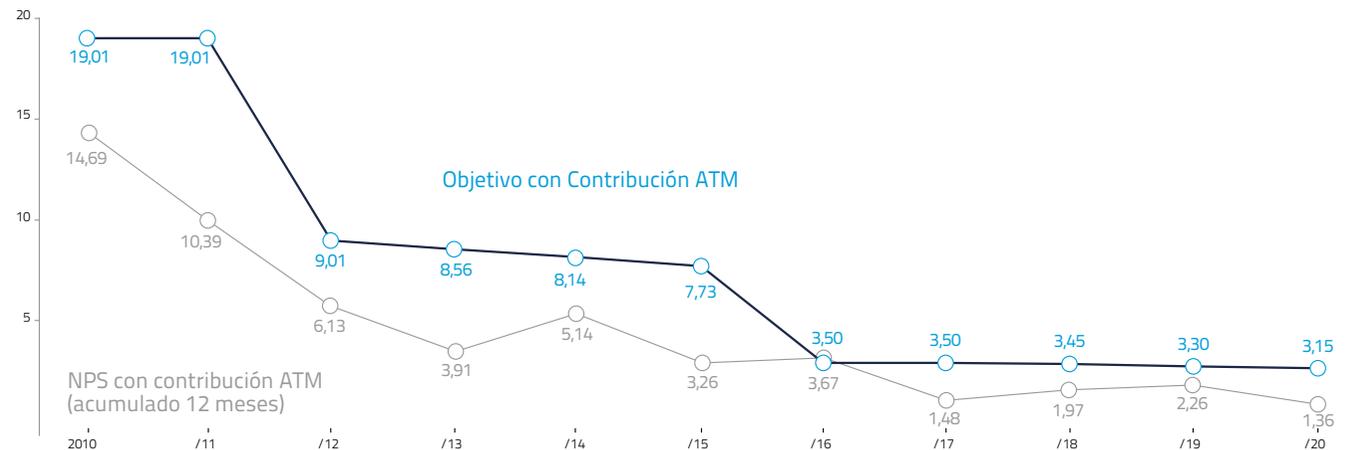
Evolución de efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad (EoSM) de ENAIRES



¿Qué es el EoS?

El indicador de eficacia en la Gestión de la Seguridad Operacional (Effectiveness of Safety Management, EoS) o madurez de seguridad mide el nivel de implementación de cinco objetivos de gestión de seguridad: política y objetivos, gestión de riesgos, garantía, promoción y cultura de la seguridad. Su objetivo es fomentar la estandarización y aplicación de buenas prácticas para una mejora global de la seguridad operacional desde la gestión de la misma.

Evolución del Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) de ENAIRES



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Overall Safety Recovery Index (OSRI)

El OSRI se define como el “número de sucesos ocurridos en el espacio aéreo responsabilidad de ENAIRe, con impacto en la seguridad, en relación con el número total de movimientos (IFR+VFR) registrados en espacio aéreo español”. En aplicación desde 2020, tras la pandemia generada por la COVID-19.

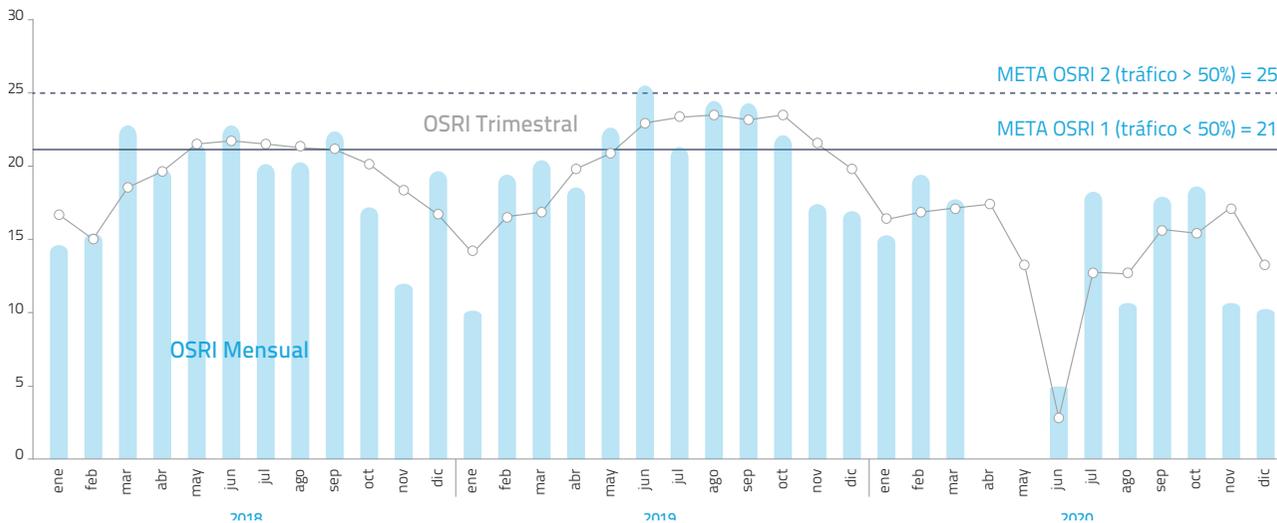
Se consideran incidentes y sobrecargas de severidad A, B y C (independientemente de que exista o no contribución de ENAIRe a su ocurrencia), mediante la aplicación de la siguiente formula:

$$OSRI = (\text{sucesos A} + \text{sucesos B} + \text{sucesos C}) / \text{movimientos (VFR+IFR)} * 100.000$$

Se monitoriza su valor mensual, trimestral, y el valor acumulado a partir de abril de 2020 (13,65 en diciembre de 2020, por debajo de las metas).

Se establecen diferentes metas en función de si el tráfico es inferior o superior al 50% del registrado en 2019 (en 2020 aplica la meta 1 = 21).

Evolución del Overall Safety Recovery Index (OSRI) de ENAIRe





- 1. ACERCA DE ENAIRES
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
- 3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

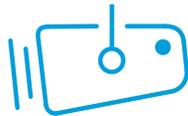
Seguridad física (Security)

Para reforzar las medidas y procedimientos existentes en las instalaciones de ENAIRES, en el área de gestión de la seguridad física trabajamos en coordinación con autoridades como la Secretaría de Estado de Seguridad, el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

El porcentaje de instalaciones y dependencias que prestan servicio de navegación aérea con nivel de riesgo 'aceptable' se ha situado en el 96,69% en 2020 siendo el número total de instalaciones en servicio de 363.

Para aumentar más aún este porcentaje de instalaciones con un nivel de riesgo aceptable, se han iniciado y se encuentran actualmente en [proceso 9 Planes de Mejora de los sistemas de seguridad de las instalaciones que aún no alcanzan ese nivel de riesgo ideal.](#)

Nivel de riesgos



Instalaciones
con Nivel de
Riesgo aceptable

96,69%
en 2020

COMPROMISO CON LOS ODS



El refuerzo de la seguridad de nuestras infraestructuras e instalaciones favorece la resiliencia de las mismas ante los riesgos identificados.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Ciberseguridad

En materia de ciberseguridad, nuestros esfuerzos se centraron, entre otros, en los siguientes apartados:

Requisitos normativos.

ENAIRES ha renovado su Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad obtenido en 2018 de Categoría Media, principalmente centrado en los Sistemas de Información de apoyo a la gestión empresarial y obtenido el correspondiente a la Categoría Alta en el ámbito de sus sistemas operacionales críticos, directamente involucrados en la provisión de servicios de Navegación Aérea.

ENAIRES es el primer Operador Crítico y de Servicios Esenciales de España en obtener esta Certificación, la más completa y exigente en materia de ciberseguridad, lo que sin duda supone todo un hito en su constante compromiso por alcanzar y mantener el más alto nivel de seguridad en sus operaciones.

Oficina de Ciberseguridad.

Se han potenciado sus actividades, y reforzando su interrelación con las diferentes unidades técnicas que conforman el Grupo de Trabajo SINFOR, cuyo papel ha sido decisivo en la consecución de los Certificados anteriormente indicados.

Centro de Operaciones de Seguridad.

En 2020 se ha consolidado el Centro de Operaciones de Seguridad SOC H24, junto con una Oficina Técnica, como parte del Programa Técnico de Seguridad de ENAIRES. Su afianzamiento ha supuesto un fuerte respaldo a la ciberseguridad a nivel corporativo, aportando un gran valor añadido en términos de monitorización, prevención y reacción ante ciberincidentes.

Asimismo, en colaboración con la Oficina de Ciberseguridad, se ha prestado especial atención a la excepcionalidad derivada de la crisis sanitaria, respondiendo a los nuevos retos asociados al teletrabajo con agilidad y flexibilidad.

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Se han actualizado y ampliado las Políticas de Seguridad de la Información, así como diferentes procedimientos e instrucciones técnicas que sustentan el SGSI, como parte del Sistema Integrado de Gestión de ENAIRES.

COMPROMISO CON LOS ODS



La ciberseguridad es clave para la consolidación de las infraestructuras fiables, resilientes y de calidad.

Análisis de Riesgos.

Con la información recogida en las diferentes unidades, se ha actualizado el Análisis de Riesgos de Ciberseguridad Global de ENAIRES y se ha elaborado un Plan de Tratamiento de Riesgos (PTR) asociado.

Monitorización de eventos e incidencias.

Se ha llevado a cabo el cálculo de indicadores y seguimiento de evolución correspondiente.

Colaboración con CERT.

Entre los diferentes equipos de respuesta ante emergencias informáticas con los que se ha colaborado, destacan: CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional / CNI), INCIBE-CERT (Instituto Nacional de Ciberseguridad / Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas) o EATM-CERT (Eurocontrol).



Sistemas de información de apoyo a la gestión empresarial



Sistemas operacionales críticos de Navegación de Aérea

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

◦ **Colaboración con otros organismos.**

Entre los organismos y grupos de trabajo a nivel nacional destacan AESA, Aena, MCCD, Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y Ministerio del Interior. En relación con este último, ENAIRE ha pasado a representar al subsector aéreo ante la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad, gestionando y coordinando las actividades promovidas en este contexto.

Por otra parte, a nivel internacional, se ha profundizado en la estrecha relación ya existente con CANSO, SESAR, Eurocontrol, EASA u OACI, entre otros.

◦ **Estrategia de Ciberseguridad.**

Se ha profundizado en el desarrollo e implantando la Estrategia de Ciberseguridad de ENAIRE, que recoge los pilares básicos de actuación y guiará la ciberseguridad de ENAIRE en los próximos años.

◦ **Concienciación.**

Se han desarrollado, en colaboración con diferentes unidades, propuestas destinadas a sensibilizar al personal de ENAIRE en materia de ciberseguridad.



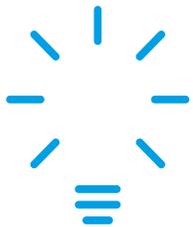
1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CAPACIDAD Y CALIDAD

Capacidad

ENAIRES cuenta con un Plan de Capacidad y Eficiencia del Espacio Aéreo, integrado en el Plan de Vuelo 2020, en el que se establecen las actuaciones para dotar al sistema de navegación aérea de la capacidad necesaria para gestionar la demanda prevista.

En 2020, el indicador de capacidad medido en base a los minutos de demora media por vuelo en ruta ha sido 0,40 minutos/vuelo, un 15% inferior a 2018, y un 70% mejor que la media europea.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

En 2020, en materia de **capacidad y eficiencia**, se llevaron a cabo, entre otras, las siguientes actuaciones:

Espacio aéreo

La principal actuación a lo largo de este año ha sido la modernización de la estructura y organización del espacio, acometiendo los proyectos de mejora a fin de que las aeronaves puedan establecer el guiado en vuelo no solo a través de estaciones en tierra, denominadas radioayudas, sino también a través del guiado satelital.

Esto permite el diseño de trayectorias más precisas y eficientes lo que redundará en vuelos más directos origen-destino. Por otra parte, la nueva navegación basada en las prestaciones permite el diseño de trayectorias punto a punto, evitando así el sobrevuelo de zonas pobladas, lo que reduce considerablemente el impacto acústico en las zonas cercanas a los aeropuertos.

Durante el año 2020, se ha continuado trabajando en las diferentes fases de mejora del diseño de espacio aéreo de las grandes áreas de espacio aéreo terminal, denominadas TMA.

En el **TMA de Madrid**, a lo largo del 2020, se ha continuado con la fase 2 del proyecto **AMBAR** que permitirá la **implantación de aproximaciones simultáneas independientes a pistas paralelas**.

En el caso del **TMA de Barcelona**, se ha diseñado la fase 2 del proyecto **BRAIN** que consiste en la adecuación de todas las salidas y llegadas del aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat pasando de la navegación convencional a la navegación satelital.



En el caso del **TMA de Palma**, se ha diseñado la fase 2 del proyecto **BRUT** que comprende la adecuación de los procedimientos convencionales a navegación satelital por prestaciones en el aeropuerto de Menorca.

Además de los grandes TMA, se ha finalizado el diseño de **maniobras de aproximación satelital en los aeropuertos de San Sebastián, Girona, Burgos, Jerez, Logroño, Pamplona, Asturias, Lleida, Alicante, Reus, Lanzarote, La Palma, Castellón y Vitoria**, además de las cuatro cabeceras del aeropuerto Josep Tarradellas (Barcelona). Todos estos aeropuertos están en la actualidad en las fases finales de implantación.

A lo largo del año 2020 se implantaron procedimientos satelitales en el aeropuerto de **La Seu d'Urgell y A Coruña pista 03**, un éxito importante, ya que en estas cabeceras no existían aproximaciones instrumentales de ningún tipo debido a su orografía.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

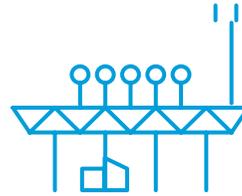
Servidumbres Aeronáuticas

El motivo del establecimiento de servidumbres aeronáuticas para los aeropuertos, helipuertos e instalaciones radioeléctricas aeronáuticas es el de garantizar la seguridad de las operaciones de las aeronaves, así como el correcto funcionamiento de las instalaciones radioeléctricas aeronáuticas.

A lo largo de 2020, [AESA ha solicitado 143 estudios para la autorización](#) de construcciones, instalaciones o plantaciones situadas en zonas afectadas por servidumbres aeronáuticas, [AENA ha solicitado análisis de 266 expedientes de solicitud de instalaciones dentro de los recintos aeroportuarios](#) y se han realizado [8 estudios sobre planeamientos urbanísticos a petición de la DGAC](#).

Por otro lado, se ha trabajado en el desarrollo de diferentes propuestas de Reales Decretos de Servidumbres garantizar la seguridad de las operaciones de las aeronaves, así como el correcto funcionamiento de las instalaciones radioeléctricas aeronáuticas.

En total, durante el año 2020 se han presentado [10 propuestas de Reales Decretos a la Ponencia de Servidumbres](#) y [6 propuestas han pasado el trámite de información pública](#).



Durante el 2020 se han presentado:

- **10** propuestas de Reales Decretos a la Ponencia de Servidumbres.
- **6** de las cuales han pasado el trámite de información pública.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Modernización tecnológica

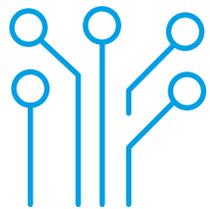
En 2020 avanzamos en la modernización y digitalización del sistema de navegación aérea en lo que respecta a los sistemas e instalaciones, que dan soporte a nuestros servicios incorporando además las más modernas tecnologías aplicadas a nuestro sector.

A este respecto destacamos la implantación de las actuaciones que dan cumplimiento al marco regulador europeo en materia de Cielo Único (SES) como, por ejemplo, el proyecto piloto común ("PCP").

Estas actuaciones, incluidas en el Plan Maestro ATM europeo, permitirán mejorar el rendimiento global de los servicios de navegación aérea y de las funciones de red en el tránsito aéreo general, asegurando una armonización y homogeneización de los criterios técnicos y operacionales en la prestación de servicios en todos los Estados miembros.

Principales líneas de actuación en este periodo:

- Desarrollo de nuevas funcionalidades para el Sistema Automatizado de Control de Tráfico Aéreo Español (SACTA) asegurando la armonización con los principales proveedores europeos (proyecto iTEC).
- Aplicación de nuevas tecnologías a los sistemas de comunicación de voz, incorporando enlaces de datos digitales tierra-aire.
- Instalación de nuevos radares de última generación (modo S).
- Ampliación del uso de las tecnologías satelitales (EGNOS, ADS-B) y desarrollo de nuevos productos de Información Aeronáutica para usuarios (ENAIRES Drones).





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo durante 2020, podemos destacar las siguientes:

Sistemas de Comunicaciones

Hemos continuado con el despliegue de la tecnología de Voz sobre IP (VoIP), completándose los emplazamientos de las Direcciones Regionales Este y Balear.

En este ámbito tecnológico, se han acometido pruebas de interoperabilidad entre sistemas COMETA y las pasarelas radio de VoIP de los sistemas de comunicaciones voz de torre ULISES, así como diferentes pruebas de validación de diferentes sistemas de radio.

Es relevante mencionar también la puesta en funcionamiento del primer servicio VoIP internacional por NewPENS (nueva red Pan Europea de Servicios de Navegación Aérea) entre Madrid y Prestwick.



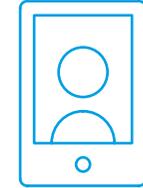
1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Hemos avanzado también de manera importante en la mejora de las comunicaciones tierra-tierra, destacando la puesta en servicio de 10 nodos de la nueva fase de la red de voz y datos de navegación aérea (REDAN V), la integración de SACTA en los nodos de REDAN V ya operativos, así como la implementación de una nueva infraestructura de seguridad REDAN V.

Se ha puesto en operación la infraestructura de comunicaciones para el servicio de predictores de AEMET y la pasarela de comunicaciones entre ENAIRe y el Ministerio de Defensa.

Cabe destacar también las siguientes actuaciones en comunicaciones tierra-tierra:

- Migración de otros servicios a NewPENS (mensajería aeronáutica, vigilancia, EAD...)
- Validación del prototipo de monitorización del sistema Datalink
- Evolución del sistema CRAMI



EXPLORACIÓN TÉCNICA

En el ámbito del mantenimiento y explotación técnica de nuestros sistemas destacamos las siguientes actuaciones que contribuyen a mejorar la eficiencia de nuestros servicios:

- La puesta en servicio el sistema ORION de supervisión remota de equipos de comunicaciones en diversos Centros de Comunicaciones, Aeropuertos y Anillos de comunicaciones tierra-tierra.
- Se han añadido nuevas funcionalidades al sistema utilizado para el registro y seguimiento de actividades de mantenimiento (ETNA) y cuenta con la disponibilidad técnica del primer prototipo del módulo de Libro de Registro para la APP móvil.
- Se ha conseguido el mantenimiento del 100% de los servicios logístico y metereológico, superando las dificultades de la COVID-19.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Sistemas de Navegación

- o En el marco de la navegación por satélite, en colaboración con la DGAC se ha elaborado y aprobado el Plan de Transición PBN y Política y Marco para la implantación de la PBN en España.
- o En cuanto a la renovación de radioayudas, se ejecutó el suministro en estado operativo de un VOR/DME en Salamanca, un NDB/DME en Melilla y un ILS/DME en Menorca. Además, se ha iniciado el plan de racionalización de NDB.



Sistemas de Vigilancia

- o Continuando con el plan de evolución de los sistemas de vigilancia radar a tecnología Modo S, se han puesto en servicio los radares modo S de Barcelona, Espiñeras, Málaga I y Gerona.
- o Se ha puesto en servicio la fase I de la multilateración en Madrid/Barajas. En cuanto a la vigilancia ADS-B, se han adecuado las estaciones de Granada, Alicante y Menorca de cara a la próxima certificación como proveedor de servicios ADS-B.
- o Por último, destacar que se ha desarrollado la herramienta APRESTA de análisis de prestaciones ADS-B a la que se añade una estación portátil para ensayos y pruebas.

SACTA

- o En el marco del proyecto de evolución del Sistema Automatizado de Control de Tráfico Aéreo (SACTA), se ha actualizado la infraestructura del sistema para aumentar su resiliencia y adecuación a las capacidades requeridas de operación.
- o Durante el 2020 el sistema SACTA-iTEC validó operacionalmente los desarrollos para la nueva versión SACTA-iTEC 4.0 del sistema que implementa un conjunto de funciones orientadas a la mejora de la capacidad y seguridad en todos los entornos de Torre, Ruta y TMA.
- o En el capítulo de las Safety Nets el centro de control de Madrid pone en servicio MSAW y el APP de Málaga las alertas APW.
- o El prototipo de futura nueva posición de control iFOCUS fue validado por los usuarios durante el último trimestre de 2020.
- o A nivel de infraestructura el sistema se actualiza para aumentar la ciberseguridad en todas las dependencias de control de tráfico aéreo e integra la señal de los nuevos radares ModeS de Biarritz, Espiñeras, Porto Santo, Málaga, Gerona y BCNX.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Servicio de Información Aeronáutica

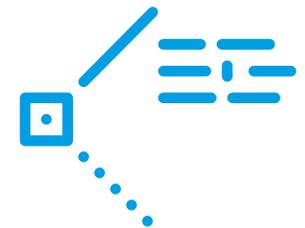
- Se ha elaborado un Plan de cumplimiento del Reglamento 373/2017 Part AIS (Reg.469/2020) de la Comisión Europea que supone un paso muy relevante en la transformación digital del servicio AIS.
- Para los usuarios de drones se ha puesto a su disposición un nuevo canal de acceso a la información, una APP nativa, ENAIRE Drones, inicialmente disponible para plataforma Android que próximamente lo estará también en iOS.
- Con más de 80.000 accesos mensuales a la web de ENAIRE Drones y, aunque es accesible desde dispositivos móviles, la alta demanda de usuarios planteó la posibilidad de disponer de una APP nativa más sencilla de usar y más integrada en el ecosistema de cada plataforma móvil.
- Junto con la puesta en operación del Portal de Originadores, la actualización y mejora de la web de la Publicación Aeronautica (AIP), así como la actualización de Insignia VFR, el 2020 ha sido un año en el que en ENAIRE el uso de productos digitales se consolida, superándose los 1,5M de accesos a la aplicación ENAIRE Drones y llegando a 3M entre todo el resto de los productos.

De cara a mejorar la coordinación con los originadores de datos AIS y mejorar la calidad de la información publicada, se ha desarrollado un portal web que permite canalizar todas las comunicaciones entre el proveedor AIS y las unidades encargadas de proporcionar los datos e información aeronáutica a publicar.

En 2020 se ha continuado con la integración de Insignia y Enaire Drones con Planea, la nueva plataforma de gestión de solicitudes de vuelos especiales de ENAIRE, que hace uso de mapas proporcionados por Insignia y ENAIRE Drones, permitiendo la gestión de las zonas de vuelo solicitadas, y proporcionando información tanto al usuario como a ENAIRE del entorno operacional en el cual se solicita el permiso.

ICARO

ICARO actualización del sistema en la versión 5.3B.09.A incorporó interfaces B2B que permiten suministro a sistemas externos de la información AIS y MET en tiempo cuasi real. Nuevo visualizador geográfico, ICARO MAPS, permitiendo a los usuarios disponer de la información georreferenciada, en múltiples capas, en un mapa mejorando la seguridad y comprensión de la información y la implementación de en el sistema de la nueva normativa de publicación del RCR snowtam (Runway Condition Report). También se implementaron mejoras orientadas a la ciberseguridad del sistema.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CALIDAD

ENAIRES ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que da respuesta a las exigencias en materia de Gestión de la Calidad, según el estándar [ISO 9001](#). Este sistema de Gestión se asienta sobre unos requisitos comunes que facilitan su integración con:

- los requisitos de otros ámbitos como la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud de los Trabajadores, conforme a las normas [ISO 14001](#) e [ISO 45001](#), respectivamente.
- los Reglamentos UE para proveedores de navegación aérea, relativos a la Gestión de la Seguridad Operacional y Física, Gestión de la Fatiga y el Estrés de los Controladores de tránsito aéreo y las Licencias y certificados de los controladores de tránsito aéreo.
- los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad en materia de Seguridad de la Información.

Encuesta de Calidad Percibida

La calidad percibida es el resultado de la relación entre la calidad esperada por los clientes y la calidad en la prestación del servicio.

Nos proporciona anualmente información sobre la percepción que tienen los clientes (aeropuertos, compañías aéreas, pilotos de aviación comercial y aviación no comercial) de los servicios prestados por ENAIRES.

Con esta información calculamos el Nivel de Calidad Percibida (NCP). **En 2020, el NCP fue de 72,7%**, alcanzándose el máximo valor histórico.



72,7%
Nivel de Calidad
Percibida (NCP)

Servicio de Atención al Cliente

ENAIRES facilita la comunicación con los ciudadanos a través de su Administración Electrónica, accesible desde la página de inicio de enaire.sede.gob.es en la cual se puede consultar información pública, o realizar de forma telemática una gran variedad de trámites administrativos. cualquier ciudadano puede hacernos llegar sus comunicaciones por correo electrónico a la dirección informacion@enaire.es, por correo ordinario o de manera presencial en la dirección de contacto.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Existe un buzón de correo electrónico expresamente habilitado para la atención a los clientes del sector aeronáutico (compañías aéreas, gestores aeroportuarios, pilotos y organizaciones del sector) a través del cual pueden también ponerse en contacto con nosotros: clientes@enaire.es.

Portal del Cliente

ENAIRES ha puesto a disposición de los clientes un Portal online, al que pueden acceder desde cualquier lugar y desde cualquier tipo de dispositivo. Se trata de un espacio orientado a facilitar y mejorar la comunicación con las compañías aéreas, pilotos, gestores aeroportuarios y resto de usuarios de la aviación general.



Portal
del Cliente

Los clientes disponen de información personalizada relativa a consulta a usuarios, calidad del servicio, resultados de encuestas, servicios online, eventos, noticias, etc. A su vez, los usuarios, a través de este portal, pueden hacer llegar a ENAIRES sus respuestas respecto a la consulta a usuarios, encuestas de calidad percibida, inscripciones a eventos y consultas y sugerencias relativas a los servicios prestados.

Reuniones periódicas con grupos de interés

ENAIRES apuesta por las relaciones con sus clientes y con los organismos de la Administración del Estado implicados en el sector aeronáutico. La pandemia de la COVID-19 nos ha enseñado una vez más que es necesario trabajar juntos, conocer mejor los problemas y expectativas de las compañías aéreas o del gestor aeroportuario, saber de primera mano lo que demandan y facilita su operación diaria.

Con este fin, ENAIRES ha establecido mecanismos institucionales de coordinación que han conseguido sistematizar la relación con sus clientes y grupos de interés.

A lo largo de 2020, hemos convocado en varias ocasiones a direcciones de Operaciones de las principales compañías que operan en nuestro espacio aéreo español, las asociaciones de aerolíneas, al Colegio Oficial de Pilotos (COPAC), al gestor aeroportuario Aena, a la Dirección General de Aviación Civil y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea. Este comité, que denominamos **COECA**, tiene la finalidad de plantear y debatir estrategias de actuación para los próximos años, así como realizar su seguimiento conjuntamente. A un nivel más técnico, en este grupo también se informa y analizan cuestiones técnico-operativas que redunden en una mejora directa del servicio.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

De igual manera, en 2020 se ha continuado celebrando reuniones del Grupo Técnico de la Aviación General (GTAG) para recabar las necesidades y expectativas del sector de la Aviación General y la Aviación Ligera e introducir mejoras en el sector de forma colaborativa.

Adicionalmente, durante 2020 se ha estado trabajando en la definición de nuevos grupos de trabajo, dirigidos al sector de los drones y de la aviación recreativa, que serán puestos en funcionamiento durante el próximo año.

Utilización de la información obtenida

Con toda la información recabada de nuestros clientes y grupos de interés mediante la Encuesta de Calidad Percibida, el Servicio de Atención al Cliente, las reuniones periódicas con los grupos de interés, el Portal del cliente y otras reuniones realizadas específicamente ENAIRe ha trabajado en 2020 en el desarrollo del Plan de Clientes y Grupos de interés, que forma parte del Plan de Vuelo 2025. Se trata de un Plan de acción a 5 años, que se revisará anualmente, que persigue integrar las expectativas de todos nuestros clientes y grupos de interés en la estrategia y actuaciones de ENAIRe.

El Plan de Clientes y grupos de interés se compone de tres iniciativas:

◦ Experiencia de cliente de Compañías aéreas y Aeropuertos.

Con la que queremos evolucionar desde la satisfacción del cliente y la calidad del servicio, hacia la Experiencia de Cliente, incorporando actividades de desarrollo de Viajes del Cliente, experiencia digital y transformación cultural.

◦ Volemos juntos con la Aviación General.

Recoge actuaciones para el desarrollo y fomento de la aviación no comercial en España y adecuación del espacio aéreo y la información aeronáutica a sus necesidades.

◦ Cielo Comprometido.

Persigue el despliegue de la Agenda 2030 a todos los niveles de la organización y colocar a ENAIRe como un referente en materia de sostenibilidad.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA

La tarifa de ruta de navegación aérea es una de las ventajas competitivas de ENAIRES que, en 2020, se alzó como el **proveedor con la tarifa más económica de entre los cinco principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos**.

A pesar de obtener un resultado de explotación negativo en 2020 a consecuencia de la bajada tarifaria y de la caída del tráfico derivado de la crisis sanitaria por la COVID-19, la gestión económica y financiera basada en la eficiencia del gasto y la productividad de los recursos ha permitido continuar mejorando la competitividad de ENAIRES.



Utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la digitalización, contribuimos a la construcción de infraestructuras resilientes, la industrialización inclusiva y sostenible, y la innovación.

LA INTERNACIONALIZACIÓN COMO PRIORIDAD

ENAIRES siempre ha promovido su participación en foros, organismos y diferentes proyectos de ámbito internacional, para **estar presente y ser líder en la construcción del Cielo Único europeo**. Este año 2020 y debido a la situación creada por la COVID-19, la participación ha sido, si cabe, más intensa.



A partir de nuestro Plan de Vuelo 2025, la apuesta por su internacionalización debe permitir a ENAIRES **dar respuesta a las actuales fuerzas transformadoras del sector de la navegación aérea**:

1. Liberalización de servicios.
2. Globalización propiciada por las nuevas tecnologías.
3. Deslocalización de servicios.



En este contexto, la **internacionalización de la actividad de ENAIRES** es clave para:

- Mantener el control de los servicios críticos y de interés general para España.
- Cimentar la recuperación de la crisis de la COVID-19.
- Diversificar las fuentes de ingresos al acceder a nuevos mercados.
- Crear nuevos puestos de trabajo de alto valor añadido.



A pesar de las dificultades afrontadas a escala global, y con el objetivo de posicionar a ENAIRES como un actor clave en el proceso de recuperación del sector, cabe destacar las siguientes **actividades completadas durante el año 2020**:

- Definición de la estrategia y el plan de negocio asociados e inicio de los trámites para la constitución de la filial ENAIRES Global Services.
- Elección de Indra como socio tecnológico para desarrollar la provisión de servicios CNS satelitales a nivel global.
- Firma de los contratos para alojar en las dependencias de ENAIRES el equipamiento y los sistemas de la futura generación del servicio EGNOS.
- Firma del acuerdo para la participación de ENAIRES en el Centro de Información de Galileo para México, América Central y el Caribe.

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El reto de la Internacionalización

La apuesta de ENAIRe por la internacionalización de la Compañía se realizará a través de:

- Trabajamos en la comercialización internacional de productos tecnológicos en colaboración con la industria.
- Participamos y reforzamos nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales para el desarrollo de Cielo Único Europeo, siendo clave nuestra participación en la SESAR Joint Undertaking (brazo tecnológico del Cielo Único Europeo).
- Fomentamos alianzas con otros proveedores de servicio y empresas de la industria aeronáutica.

4,5M€

Contribución de ENAIRe y sus empresas asociadas a 14 proyectos del Programa SESAR Joint Undertaking (SJU)

Reforzamos nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales, mediante:

- Alianzas estratégicas: 6 proveedores europeos (A6).
- Participación en la provisión de servicios EGNOS a través de ESSP SAS (European Satellite Service Provider SAS).
- Servicio paneuropeo de datos y voz digitales (NewPENS).
- Participación en la provisión del Servicio paneuropeo de información aeronáutica (EAIMS) a través de GroupEAD Europe S.L.
- Consorcios para la provisión de servicios de Vigilancia por satélite (ADS-B).
- Participación en cinco proyectos multi-stakeholder para el despliegue de SESAR subvencionados con fondos Connecting Europe Facility (CEF), habiendo finalizado tres de ellos.
- Información de datos aeronáuticos del Network Manager (GROUP EAD).

Adaptamos el negocio y nos preparamos ante:

- Entornos cada vez más liberalizados.
- Nuevas exigencias regulatorias.
- Procesos de privatización y venta de ANSPs.
- Provisión de Servicios de Navegación Aérea (locales y globales) basados en nuevos desarrollos de aplicaciones ATM/CNS de ámbito satelital.





- 1. ACERCA DE ENAIRe
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
- 3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

DRONES

Entre los retos identificados en ENAIRe se incluye la **integración segura de drones en el espacio aéreo**.

ENAIRe, como proveedor nacional de Servicios de Navegación Aérea tiene un **rol de liderazgo a lo largo de 2020** en distintas actividades de drones a fin de asegurar la convivencia segura, ordenada y eficiente de aeronaves no tripuladas con el resto de 'actores' que comparten el uso del espacio aéreo, como la aviación comercial y la general:

Nos posicionamos como proveedor de servicios U-space para drones en España, lo que permite el desarrollo de servicios con drones e interfaz con la gestión del tráfico aéreo.



Invertimos en crear el espacio necesario de convivencia con la utilización de drones, al crecimiento del sector y toda la industria asociada



- o Con los resultados del proyecto de validación DOMUS, y la continua participación en proyectos de la SESAR JU en U-space, ENAIRe ha emprendido el desarrollo de requisitos de la Plataforma U-space de ENAIRe, que será la infraestructura básica sobre la que se construirá la prestación de los servicios U-space en España, en conformidad con el desarrollo del marco normativo de U-space.
- o ENAIRe ha participado en **Simposios y Congresos de drones**, informando de sus iniciativas en U-space, y su relación con la futura Movilidad Aérea Urbana (UAM), así como en los foros de decisión para la consideración de su solución en la elaboración de la normativa en U-space.
- o **ENAIRe presentó su herramienta PLANEA**, para la digitalización de los procesos de solicitud de vuelos no estándar, que incluyen las operaciones de drones en espacio aéreo controlado, gestionando 1646 operaciones en 2020.
- o También destacar el papel relevante de ENAIRe en la **coordinación de operaciones de drones** con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, y su **participación en la protección de infraestructuras críticas** bajo la coordinación del Ministerio del Interior.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

ENAIRES promueve el respeto y la protección al medio ambiente. Por ello, mantiene una política medioambiental que contribuye al desarrollo sostenible del transporte aéreo.

Como proveedor nacional de servicios de tránsito aéreo, ENAIRES juega un papel relevante en la contribución a la reducción del impacto ambiental del tráfico aéreo.

Su compromiso medioambiental se encuentra recogido en su plan de sostenibilidad, que se centra en los siguientes aspectos medioambientales:

- Contribución al ahorro de combustible y reducción de emisiones de las aeronaves.
- Evaluación y mitigación del ruido de las aeronaves.
- Mejora de nuestra eficiencia energética.

Dentro de sus líneas de actuación, en ENAIRES se analizan los proyectos, ya sean de espacio aéreo, tecnologías o infraestructuras, desde el punto de vista ambiental para minimizar los impactos que puedan tener sobre el territorio, teniendo muy en cuenta su ubicación y protección. La empresa integra en sus procesos de gestión la innovación sostenible y la responsabilidad social para generar servicios y soluciones que aporten valor a la sociedad y generen un impacto positivo.

COMPROMISO CON LOS ODS



- ENAIRES apuesta por la sostenibilidad ambiental:**
- Contribuimos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero del tráfico aéreo.
 - Invertimos en eficiencia energética.
 - Utilizamos fuentes de energía renovables.
 - Realizamos estudios de impacto ambiental de nuestras instalaciones.



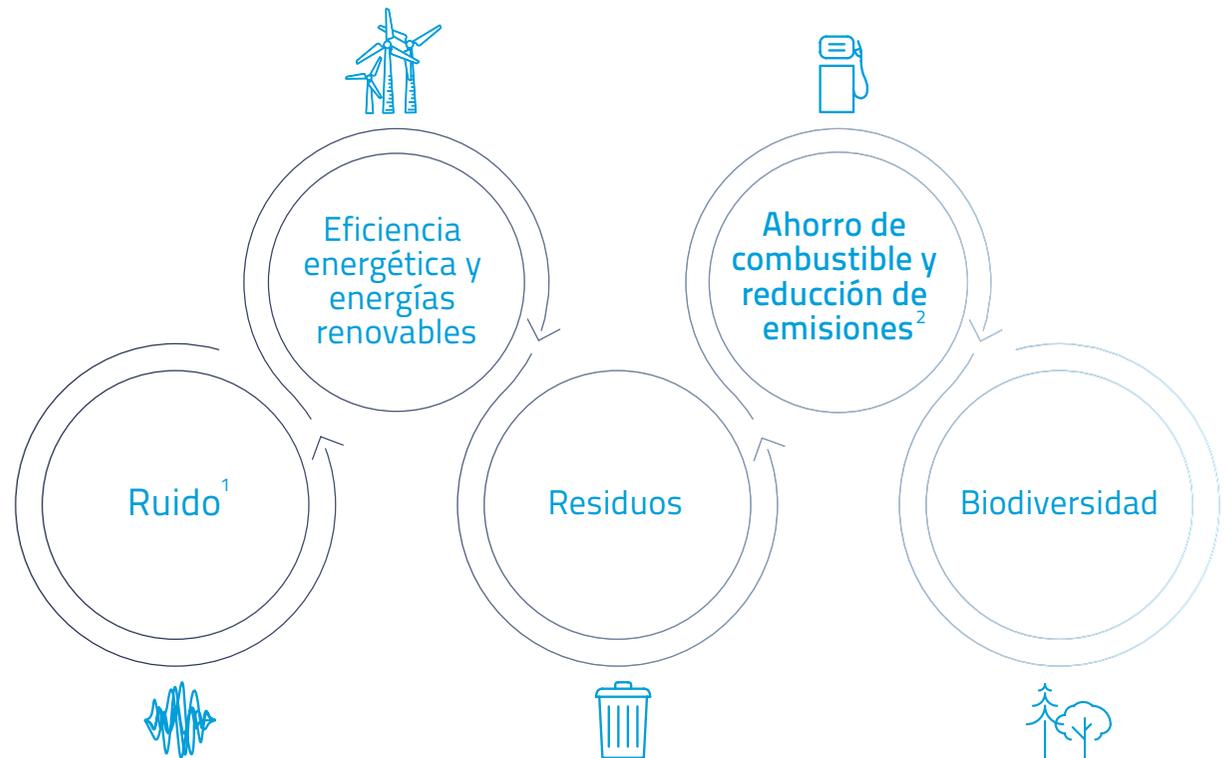
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivos medioambientales

- Implantación de rutas más directas.
- Implantación de maniobras de aproximación más eficientes, entre ellas las operaciones de descenso continuo.
- Evaluación y mitigación del ruido de las aeronaves.
- Promover la implantación de medidas de eficiencia energética y medioambiental en las instalaciones.

A estos objetivos se suman una serie de actuaciones que se consideran relevantes de gestión ambiental, gestión de residuos y de la biodiversidad, entre las que destacan:

- Proteger la biodiversidad con evaluaciones de impacto ambiental.
- Plan de reducción de residuos, que incluye la realización de campañas de concienciación.



¹Análisis de la afección acústica de maniobras, aproximaciones y sobrevuelos.

²Contribuimos a la optimización de rutas y aproximaciones, ahorrando combustible y reduciendo emisiones.

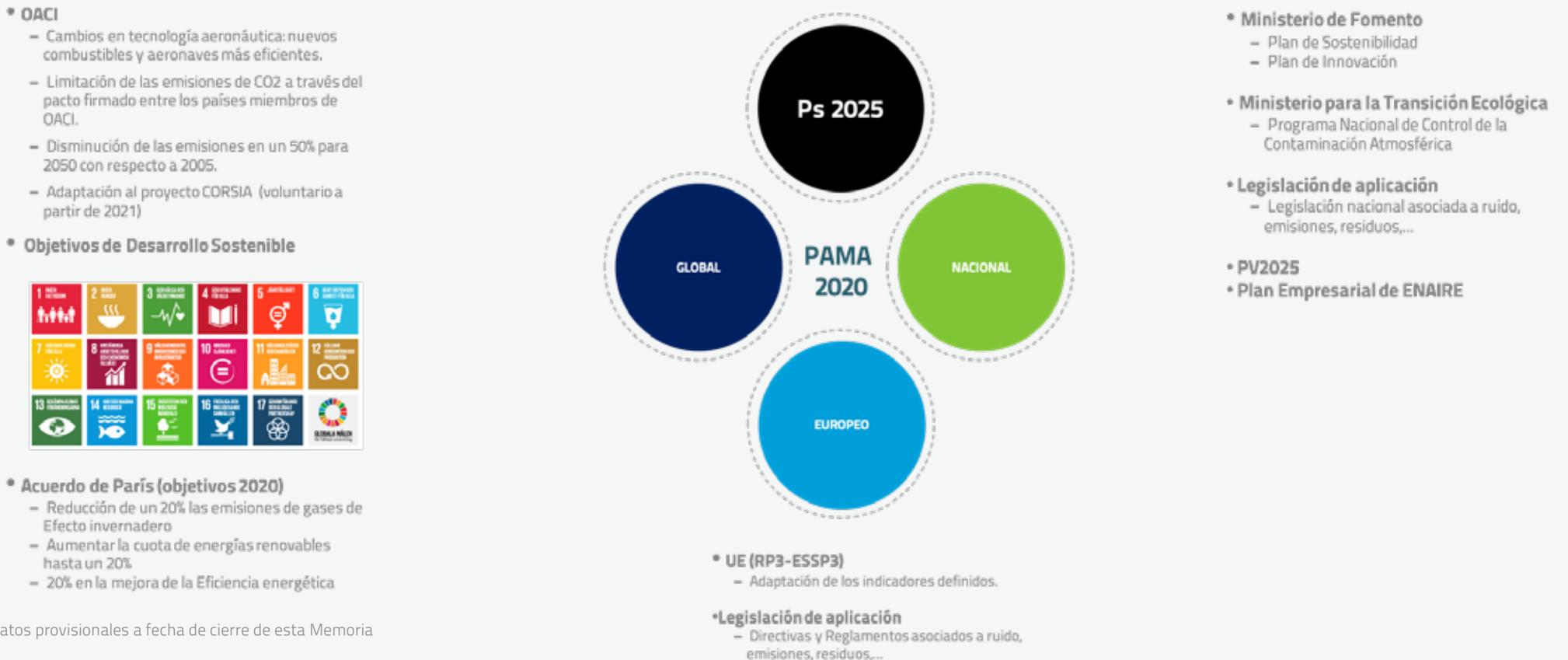
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ENAIRE, para el establecimiento de sus objetivos medioambientales, ha tenido como referencia las siguientes fuentes de información:

1. Objetivos estratégicos establecidos en el PV 2020 y PV 2025.
2. La construcción del Cielo Único Europeo que supone

nuevos retos para la navegación aérea.

3. Las directrices establecidas por el Acuerdo de París, OACI o los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Datos provisionales a fecha de cierre de esta Memoria

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

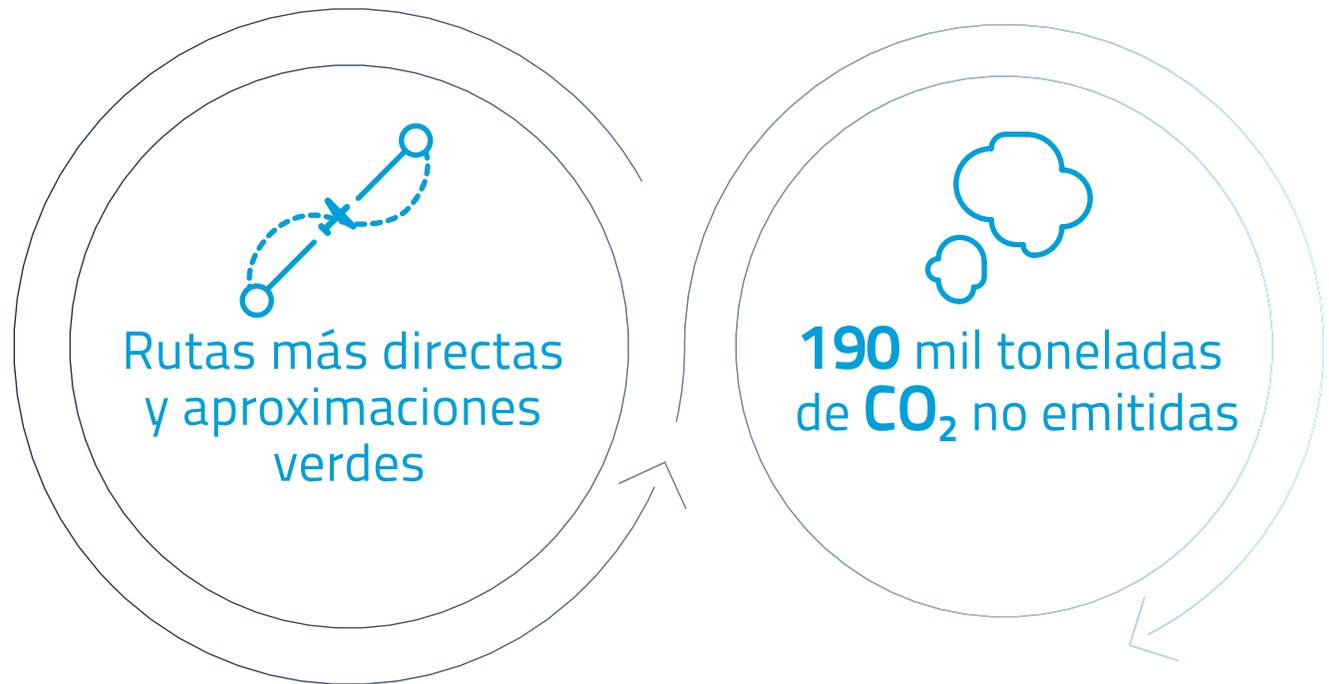
Contribución al ahorro de combustible y reducción de emisiones de las aeronaves

Estas medidas apuntan directamente a la lucha contra el Cambio Climático, a través de la mejora de la eficiencia en vuelo. Una mayor eficiencia en vuelo trae aparejado un menor consumo de combustible de las aeronaves, con la consiguiente reducción de emisiones a la atmósfera.

Objetivos: implantación de rutas más directas y de maniobras de aproximación más eficientes, entre ellas las operaciones de descenso continuo.

ENAIRES trabaja en la optimización de la red de rutas aéreas y el acortamiento de las distancias voladas, colaborando con el Ejército del Aire para poder usar áreas restringidas, además de en el concepto de Free Routes, permitiendo volar trayectorias directas punto a punto.

Del mismo modo, nos hemos marcado como meta ahorrar más de 5 millones de millas náuticas, 61.000Tm de combustible y más de 190.000Tm de CO₂.



*Perfiles óptimos de aproximación que permite a los aviones el descenso 'a ralentí' hasta aterrizar.



Trabajamos para minimizar el impacto ambiental negativo en las ciudades, en especial lo relativo a la calidad del aire y ruido ambiental.



Contribuimos a reducir las emisiones de CO₂ que genera el tráfico aéreo incorporando medidas relativas al cambio climático en nuestras políticas y estrategias.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivo: Asegurar que la ineficiencia del vuelo real con respecto a la ruta más directa sea inferior al 3,80% (indicador KEA).

Hemos establecido este objetivo en línea con las prioridades de los objetivos de la Unión Europea incorporados en el Plan Nacional de Rendimientos.

Desde el año 2017 en el que el indicador KEA de España era un 3,72%, la ineficiencia de las rutas se ha ido reduciendo paulatinamente hasta alcanzar un valor de 3,11% en 2020.

Estos valores se materializan en un ahorro acumulado de 5,7 millones de millas náuticas, 63.000 Tm de combustible y 198.000 Tm de CO₂, que se han dejado de emitir a la atmósfera.

Para 2020, los datos son los siguientes:

1.686.911NM

Millas náuticas voladas

58.451Tm

Emisiones de CO₂

18.556Tm

Combustible



Datos provisionales a fecha de cierre de esta Memoria

Ahorros acumulados desde 2017*

	2017	2018	2019	2020	Total acumulado
Millas adicionales ahorradas	1.287.858	1.027.078	1.706.793	1.686.911	5.708.639
Combustible ahorrado (Tm)	14.166	11.298	18.775	18.556	62.795
Emisiones de CO ₂ ahorradas (Tm)	44.624	35.588	59.140	58.451	197.804

*Información actualizada Plan Anual de Medioambiente 2020. Año base 2016

Objetivo: Desarrollo e implantación de una metodología para el cálculo de emisiones de CO₂ asociadas a las operaciones aéreas durante las distintas fases de vuelo.

Nuestra meta es ser capaces de conocer el consumo de combustible y, por tanto, las emisiones contaminantes generadas, que son cruciales en el marco de la implantación de una gestión más eficiente.

En 2019 se inició el proyecto Huella de carbono para el cálculo y la certificación de la misma, si bien, debido a la crisis de la COVID-19 se ha paralizado, esperando reactivarse una vez que la crisis finalice.





COMPROMISO CON LOS ODS



Trabajamos para minimizar el impacto ambiental negativo de las ciudades, en especial lo relativo a la calidad del aire y ruido ambiental.



Contribuimos a reducir las emisiones de CO₂ que genera el tráfico aéreo incorporando medidas relativas al cambio climático en nuestras políticas y estrategias.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivo: Evaluación y mitigación del ruido de las aeronaves

Minimización de la afección acústica

Existe una sensibilidad creciente en cuanto a la afección de la aviación a nivel acústico. ENAIRES contribuye a minimizar dicha afección participando en los procesos de diseño del espacio aéreo de cara a reflejar un diseño más compatible con las personas.

De manera continua, durante 2020 se han realizado análisis de la afección acústica de nuevos proyectos de maniobras y se ha participado en el seguimiento y ejecución de medidas mitigatorias de la afección acústica a las poblaciones del entorno de los aeropuertos.

Además, se ha mejorado el sistema de registro de quejas medioambientales, permitiendo la identificación de los puntos conflictivos y su corrección cuando las condiciones operativas lo hacen posible, y se ha desarrollado la herramienta de seguimiento de servidumbres acústicas y mapas estratégicos de ruido (HEVA).





Apostamos por la energía de origen renovable.



Mejoramos las infraestructuras para que sean sostenibles, usando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivo Promover la implantación de medidas de eficiencia energética y medioambiental en las instalaciones

Reducción de las emisiones producidas por la gestión de ENAIRES

Tiene como objetivo promover la implantación de medidas de eficiencia energética y medioambientales para optimizar el posible impacto que puedan generar nuestras instalaciones. Para ello, tenemos implantado un Sistema de Gestión Ambiental desde 2010.

Las instalaciones de ENAIRES han conseguido rebajar un 5,5% su consumo energético con respecto al consumo de 2019, siendo la reducción acumulada con respecto a 2017 de más del 7%, lo que se traduce en casi 3 GWH y equivale al consumo de 860 familias.

Dentro del plan de medidas para mejorar la eficiencia energética y mejora medioambiental se han establecido estas metas:

- o Se ha conseguido una reducción del consumo energético del **6,6%** en el periodo 2018/2020
- o Fomentar el uso de energías renovables

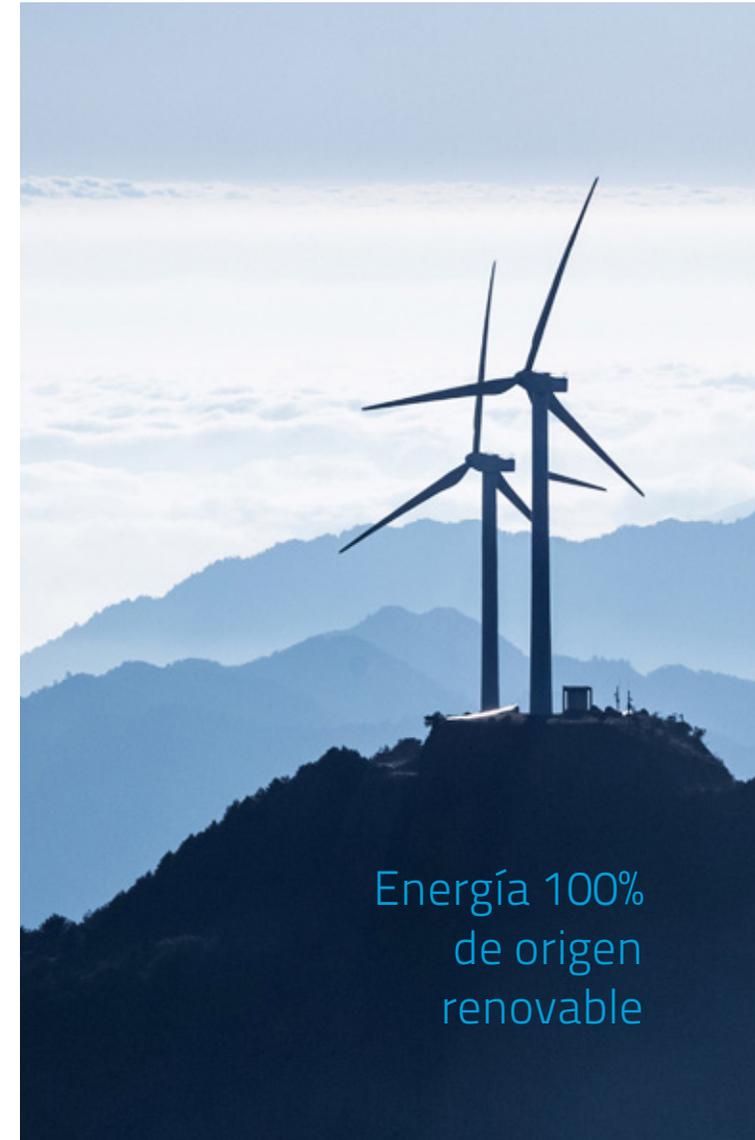
El 100% de la electricidad consumida desde 2015 tiene como origen fuentes de energía renovables.

Desde 2015, el 100% de nuestro consumo energético proviene de fuentes de origen renovable, con certificado de garantía de origen. Esto supone un ahorro de casi 90.000 Tm de CO₂.

Se está transformando el parque móvil con la sustitución paulatina de vehículos que usan combustibles fósiles por otros más eficientes.

En las direcciones regionales destacan la compra de vehículos eléctricos y puntos de recarga en todas las regiones, el aerogenerador instalado en el Centro de Control de Canarias y los proyectos de fotovoltaica que se están acometiendo en todas las regiones.

El aerogenerador eólico ha evitado hasta la fecha la emisión de casi 8.700 toneladas de CO₂. Además, se está sustituyendo progresivamente la iluminación por tecnología LED en toda la entidad. Este año se han realizado actuaciones en este sentido en las Regiones Este, Balear, Centro-Norte y Sur.



Energía 100%
de origen
renovable



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Gestión ambiental

Cumplimiento de requisitos legales ambientales

Todas las regiones realizaron las evaluaciones del cumplimiento legal en 2019, produciéndose en total 51 incumplimientos. No se dispone a fecha de cierre de esta Memoria de datos consolidados para el ejercicio 2020.

Emergencias ambientales

En 2019 se produjeron 9 emergencias ambientales, todas catalogadas como incidentes, es decir, sin impacto significativo en el medio ambiente. No se dispone a fecha de cierre de esta Memoria de datos consolidados para el ejercicio 2020.

Dentro del Plan de Control de Emergencias Ambientales para el periodo 2018-2020, se contemplaba la realización de simulacros complementarios relativos a fugas de gases refrigerantes.

Datos provisionales a fecha de cierre de esta Memoria





Ayudamos a reducir el impacto ambiental en las ciudades gracias a la reducción de residuos y al tratamiento adecuado de los que generamos.



Contribuimos a evitar la degradación de los hábitats naturales y a detener la pérdida de la diversidad biológica, mitigando la afección a especies amenazadas.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Residuos

Residuos no peligrosos: Las directrices de ENAIRES en materia de residuos están dando como resultado la disminución en la generación de estos.

Residuos peligrosos: la generación de residuos peligrosos supone una de las grandes preocupaciones en referencia con el medio ambiente. Desde 2010, ENAIRES ha establecido controles de gestión de residuos a través de convenios con gestores autorizados y programas de eliminación de residuos.

Responsabilidad ambiental

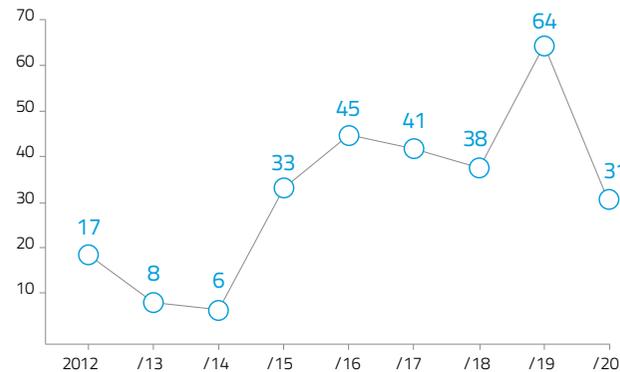
Nuestras instalaciones se localizan en todo el territorio nacional y están ubicadas, en un alto porcentaje, en zonas aisladas que cuentan con vegetación.

En ENAIRES analizamos nuestros proyectos desde el punto de vista ambiental al objeto de minimizar los impactos que tenemos sobre el territorio teniendo muy en cuenta su ubicación y protección territorial.

Llevamos a cabo **estudios de necesidad de tramitación ambiental** para todos nuestros proyectos, tanto de construcción de instalaciones como de modificaciones de maniobras en el espacio aéreo, determinando la necesidad o no de someterlos a una tramitación ambiental dentro del ámbito de la Ley 21/2013, de 9 de diciembre de Evaluación Ambiental.

Datos provisionales a fecha de cierre de esta Memoria

Durante 2020 se ha analizado el potencial impacto ambiental de 31 proyectos en ENAIRES.



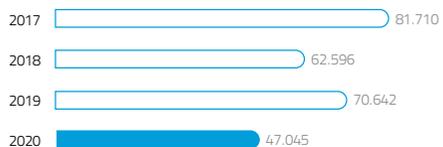
Adicionalmente, y con el objeto de conocer el contexto ambiental de cada una de las instalaciones de ENAIRES, se ha ampliado la información de las mismas en la aplicación DEDALO, incorporando datos de ubicación en **zonas especiales**, tales como: Espacios Naturales Protegidos (ENP), Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad (IBA), Lugares de Interés Comunitario (LIC) y Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA).



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Indicadores ambientales

AGUA USO SANITARIO (m³)



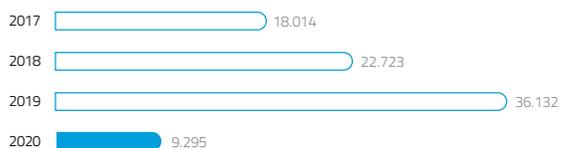
AGUA DE RIEGO (m³)



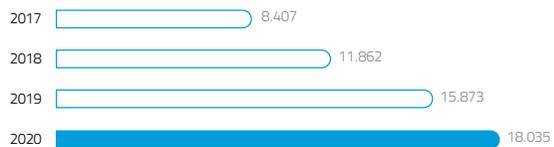
CONSUMO ELÉCTRICO (kwh)



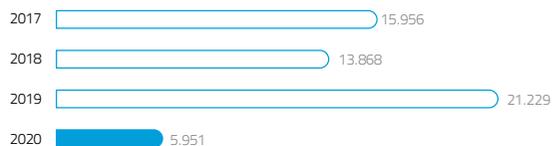
PAPEL (kg)



RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEES)



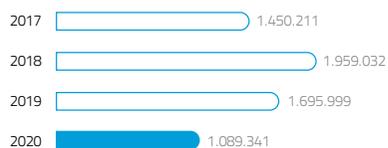
CONSUMO DE BATERÍAS (kg)



CONSUMO COMBUSTIBLE GRUPOS (DNA)



KILÓMETROS REALIZADOS (kg)



CONSUMO COMBUSTIBLE (miles de litros)



En estas gráficas se muestra nuestro desempeño ambiental según indicadores clave, compuestos por datos agregados de toda la compañía a fecha de cierre de esta memoria.

Datos provisionales a fecha de cierre de esta Memoria

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

MAVERICK SUSTAINABILITY AWARD

ENAIRE recibió el Maverick Sustainability Award por sus iniciativas para reducir el impacto ambiental de las actividades del sector aeronáutico.

El galardón reconoce todas las iniciativas y organizaciones que trabajan para reducir el impacto medioambiental y hacer contribuciones significativas para la mejora de la gestión del tráfico aéreo y la movilidad sostenible. Los Maverick Awards suponen el mayor reconocimiento que puedan dar en relación con proyectos de innovación en el sector ATM.

La iniciativa desarrollada que ha sido premiada, denominada PERSEO-emissions, posibilita realizar un seguimiento permanente de vuelos directos autorizados por controladores aéreos y su impacto en el ahorro de combustible y emisiones de CO₂.

El desarrollo e implementación de este mecanismo de monitorización ha permitido calcular una reducción en 2018 de 7 millones de millas náuticas de recorrido a los vuelos que han sobrevolado el espacio aéreo español.

De esta forma, hemos evitado la emisión de 243.000 toneladas de dióxido de carbono a la atmósfera. Contribuyendo al cumplimiento de la Agenda 2030 en sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial al ODS 13 "Acción por el clima".



Page 4 World ATM Congress 2020

INAUGURAL EVENT

The Maverick AWARDS
Presented by World ATM Congress

ENAIRE Awarded Maverick 2020 Sustainability Award

The Maverick Sustainability Award presented by World ATM Congress recognizes leaders, initiatives, and organizations working towards reducing aviation's impact on the environment and making significant contributions to improving the environmental footprint of aviation through ATM. This year's winner is ENAIRE for the design and development of a monitoring mechanism that saved, through ATC direct clearance, about 7 million nautical miles for flights managed in Spanish airspace, preventing the emissions of 243,000 CO₂ tons into the atmosphere. World ATM Congress (WATMC) sat down with José Antonio Aznar, Head of ENAIRE's Quality and Environment Division, to learn more:

WATMC: What motivated you and your organization to participate in the first-ever Maverick Awards?
Aznar: ENAIRE is the main ANSP of Spain and the fourth largest in Europe in number of operations managed. The Maverick Awards are the most renowned recognition regarding innovative ATM projects, sponsored by ATCA and CANSO, and it's presented at World ATM Congress, which is the most important event for ANSPs and the aeronautical sector in general. I can't think of a better showcase in the aviation sector to share your best practices.

Why is your project important to the sustainability of ATM?
To clear direct routings in tactical is one of the most common ways for ATC to deliver flight efficiency. It saves plenty of fuel for airlines and many tons of gas emissions to the atmosphere. How much we were saving, how often, and where? We didn't know - until now. One basic principle in quality management is that you have to start measuring what you want to improve. Improving environmental impacts is no longer just an option for aviation. We have to convey the message to society that the aviation sector is right now doing their best to protect the environment and combat climate change.

Tell us about ENAIRE's monitoring mechanism and its development. How long did it take to develop?
This monitoring tool was developed by ENAIRE in close collaboration with CRDA, our ATM research and development enterprise, and it's been incorporated into our global performance monitoring system called PERSEO. The monitoring tool uses the flight plan route and the radar track as the two main data inputs. With these data, it is capable of detecting those points along the route where a direct has been cleared by the ATC officer. It works out the distance saved and the fuel and emissions associated with it. We started designing it with CRDA in late 2018 and finally implemented it in our PERSEO system in October 2019.

How does identifying event points in direct routings equate to so many fuel and emissions savings?
The ATC directs monitoring tool has put numbers to something we already knew, that ATC officers' everyday work saves a lot of fuel and emissions to mitigate climate change. It's in their DNA to try to reduce distance and time for the traffic they manage whenever they can. A direct routing is always a tactical decision, and it can be granted once the ATC officer assesses that the global conditions (nearby aircraft, weather conditions, etc.) allow for a direct clearance. We are now able to know that, in one year, our Spanish ATC officers saved seven million nautical miles for airlines and 243,000 CO₂ tons from entering the atmosphere.

Example: IB3822 of 20222017 Madrid-Palma

Route	Distance (NM)	Fuel (kg)	CO ₂ (kg)
Madrid - Palma	1,200	1,200	1,200
Madrid - Palma (Direct)	1,100	1,100	1,100
Savings	100	100	100

A special thank you to our renowned panel of judges:

Eamonn Brennan, Director General, EUROCONTROL
Teri Bristol, Chief Operating Officer, Air Traffic Organization (ATO), Federal Aviation Administration (FAA)
Peter F. Dumont, President and CEO, ATCA
Simon Moequant, Director General, CANSO
Capt. Gilbert Kibe, Director General, Kenya Civil Aviation Authority
Hon. Donna McLean, Founder and Owner, Donna McLean Associates, LLC

Congratulations to all of our finalists:

Collaboration Award

- ASE NCA
- A consortium of Heathrow Airport Limited, NATS, Neme Orthogon, and EUROCONTROL

Innovation Award

- Austro Control
- NASA

Sustainability Award

- HungaroControl, BULATSA, and ROMATSA
- NAV CANADA

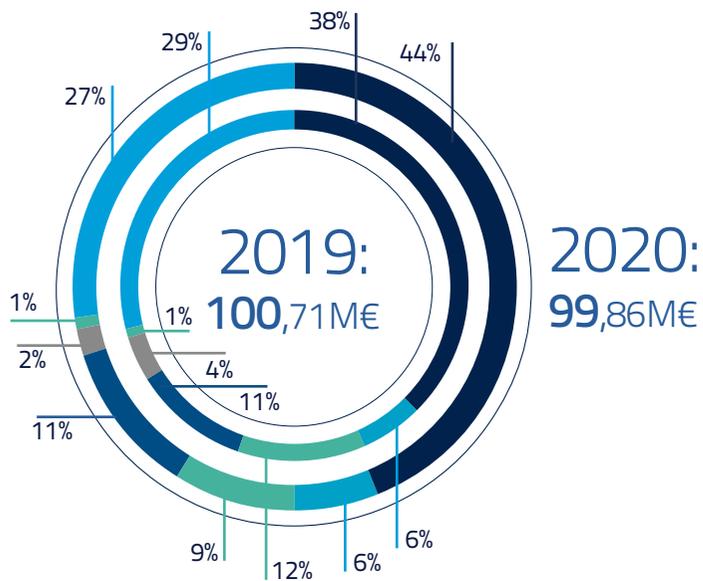
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

2020

INVERSIONES

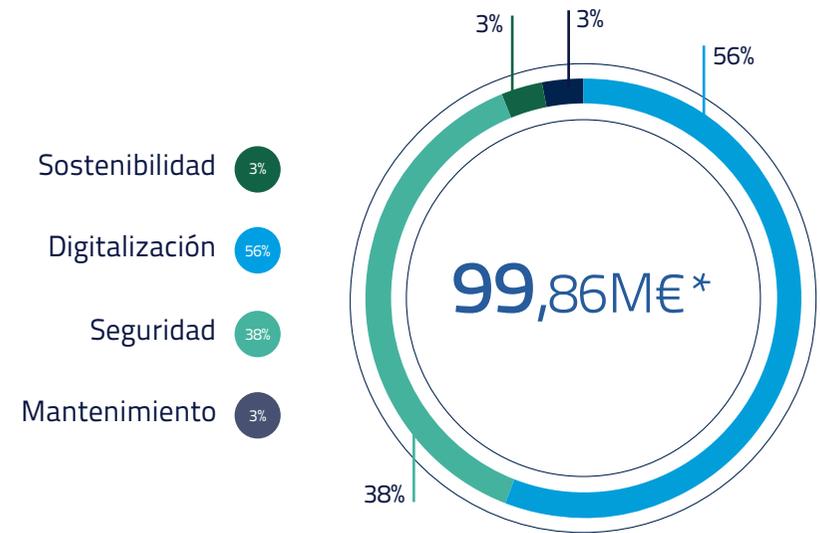


COMPARATIVA 2019 vs 2020 POR ÁREAS



- Automatización
- Comunicaciones
- Navegación y vigilancia
- Sistemas de información
- Simulación
- Seguridad
- Mantenimiento

INVERSIONES POR CONCEPTO



*Pagos realizados en 2020 que incluyen 78,36 M€ más 21,5 M€ adelantados de 2021



3

ENAIRE CON
LA SOCIEDAD

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Basado en nuestra vocación de servicio público y nuestra contribución a la comunidad, el compromiso con la sociedad es uno de los valores fundamentales de **ENAIRE**.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CONTRIBUIMOS A LA RECUPERACIÓN DEL SECTOR AERONÁUTICO

El año 2020 ha sido un año atípico en términos de actividad, pero **nuestro papel sigue siendo clave en la cadena de valor del transporte aéreo**, un sector estratégico para España por su importante impacto económico y social que contribuye de forma activa a la vertebración territorial en términos de conectividad y accesibilidad.

Un **84%**
de los turistas
que llegan a España
lo hacen por
vía aérea

Fomento del turismo

El sector aéreo tiene una **relevancia estratégica para la industria turística de nuestro país**, que representa aproximadamente un 12,3% del Producto Interior Bruto (PIB).

El volumen medio de turistas internacionales en los años 2018 y 2019 superaba los 80 millones, de los cuales casi un 84% entran a España por vía aérea.

+80 millones
de turistas en 2018 y 2019

COMPROMISO
CON LOS ODS



Mantenemos alianzas sólidas con nuestros grupos de interés.

Desarrollo económico

Además de contribuir con un sector clave para la economía española y generar empleo, tanto directo como indirecto, aportamos al Tesoro Público el remanente del resultado del ejercicio cuando éste es positivo.

En 2020 hemos realizado un importante esfuerzo para contribuir a la **recuperación del sector aeronáutico bajando las tasas a nuestros clientes y retrasando el pago de tarifas de navegación aérea**, sin haber interrumpido en ningún momento nuestros servicios, contribuyendo a los vuelos de repatriación y carga sanitaria que han sido tan relevantes durante este año.





1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

FOMENTAMOS ACCIONES QUE APORTAN VALOR A LA SOCIEDAD

En ENAIRe somos conscientes de nuestro impacto en la sociedad y de las acciones que, más allá de nuestra actividad operativa, pueden contribuir a nuestro entorno, conforme a las expectativas de nuestros grupos de interés. En 2020 hemos seguido trabajando, adaptándonos a la situación provocada por la COVID-19, colaborando con entidades sociales en diferentes ámbitos poniendo especial atención en promover los Derechos Humanos.

COMPROMISO CON LOS ODS



Impulsamos las alianzas para lograr los ODS mediante acuerdos y colaboraciones con entidades del tercer sector.

Nuestras líneas de actuación en 2020

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Integración y reducción de desigualdades

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Consumo responsable y comercio justo

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Igualdad de género

3 SALUD Y BIENESTAR



Deporte inclusivo y solidario

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Educación de Calidad y difusión de cultura aeronáutica

ENAIRe promueve la transparencia en las colaboraciones entre empresas y entidades sociales
#CieloComprometido

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

APOYAMOS LA INSERCIÓN LABORAL Y LA REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

En ENAIRES apoyamos y respetamos los Derechos Humanos, no somos cómplices de su vulneración y realizamos acciones que favorecen su respeto en la sociedad, dando cumplimiento así a nuestro [compromiso con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#).



Inserción laboral de personas con discapacidad

Una línea clave para la RSE de ENAIRES se enfoca en la reducción de desigualdades, por lo que potenciamos la [contratación con Centros Especiales de Empleo](#), actuando con criterios de responsabilidad y apoyo a la diversidad, así como la contratación pública responsable.

En cumplimiento de las medidas alternativas recogidas en Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, dadas las características de nuestra plantilla, compuesta por un 75% de controladores de tráfico aéreo, técnicos de mantenimiento y técnicos de operaciones, en 2019 publicó una convocatoria de subvenciones, con cargo al presupuesto global de ENAIRES, orientada a Fundaciones y Asociaciones de utilidad pública involucradas en [la inserción laboral y creación de empleo de personas con discapacidad](#) por un importe de 697.122,68€.

En julio de 2020 se publicó la resolución definitiva de la convocatoria, que supuso la concesión de la cuantía anterior a un total de 12 entidades para la realización de proyectos de formación e inserción laboral a lo largo de toda la geografía española durante 2020 y 2021.

Entidades subvencionadas

- Asociación ENVERA
- ASPRONA Valencia
- AMADIP.ESMENT Fundació
- Associació ESTEL DE LLEVANT
- Fundación ADECCO
- Asociación ASIDO Cartagena
- Fundación FUNCASOR
- Fundación Privada PREVENT
- Fundación RANDSTAD
- Fundación PRODE
- Fundación A LA PAR
- Fundación APASCOVI

Importe total subvenciones discapacidad

En 2020: **697.000 €**

Inserciones laborales

En 2020: **+130 (*)** a 31 de diciembre de 2020

Personas con discapacidad beneficiarias

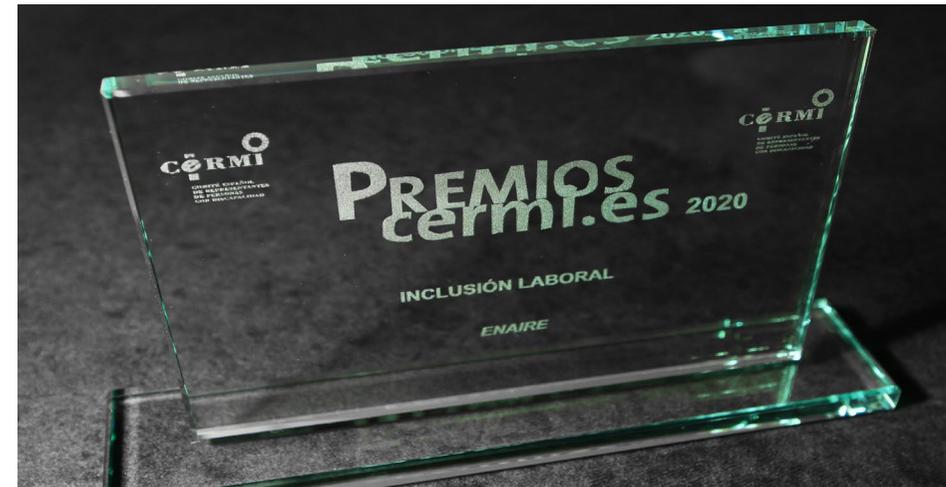
En 2020: **+600 personas**

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

A finales de este año, ENAIRE ha reiterado su compromiso por el [empleo accesible y la integración](#), avanzando con la firma de un convenio específico derivado del Protocolo General de Actuación con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Fundación ONCE y la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros de Empleo (FEACEM) firmado el ejercicio anterior.

ENAIRE ha obtenido el premio “[cermi.es 2020](#)” en la categoría de [Inclusión Laboral](#). El Jurado de estos Premios, que concede el CERMI, ha querido destacar con este galardón la “[ambiciosa y acertada estrategia global de ENAIRE para la inclusión laboral de personas con discapacidad](#)” que viene desempeñando.

Gracias a nuestras actuaciones en favor de la [integración laboral de personas con discapacidad](#), en octubre de 2020 ENAIRE fue seleccionada por el Grupo Envera para participar en su Calendario Solidario de 2021.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Economía circular, por una causa social

Recogida de ropa y calzado

Colaboramos con la [Asociación Madre Coraje](#), entidad acreditada por la Fundación Lealtad, en la recogida de ropa y calzado, mediante la instalación de contenedores en nuestras instalaciones de Madrid, Barcelona y Sevilla.

Gracias a los fondos que la asociación consigue del reciclaje de ropa y calzado, apoya el [desarrollo de las comunidades empobrecidas](#), a través de proyectos de desarrollo sostenible y educación, trabajando en [la inserción socio-laboral de los colectivos más desfavorecidos de nuestra sociedad](#) mediante programas educativos y ocupacionales.

Durante 2020 nuestros empleados han aportado [1.490 kilos de ropa y calzado usados](#), alargando la vida de los mismos y reduciendo el impacto medioambiental.

1.490 kilos
de ropa y calzado usados
durante 2020



COMPROMISO
CON LOS ODS



Queremos contribuir a reducir, de aquí a 2030, la generación de desechos mediante actividades como el reciclado y la reutilización.

FUNDACIÓN SEUR	TACC Santiago ACC Palma ACC Gran Canaria ACC Madrid SSCC
MADRE CORAJE	ACC Barcelona ACC Madrid ACC Sevilla SSCC

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ENAIRE, 'Entidad Taponera'

Con nuestra participación en el proyecto 'Taponeros para una nueva vida', de la Fundación SEUR, contribuimos a **financiar el tratamiento de las enfermedades raras y a reducir las emisiones de CO₂** mediante la recogida de tapones de plástico en nuestros centros de Madrid, Palma de Mallorca, Dirección Región Centro-Norte, Centro de Control de Gran Canaria y Centro de Control de Área Terminal de Santiago.

Recogida de juguetes en Navidad

Gracias a la solidaridad de los empleados en Servicios Centrales, el Centro de Control de Madrid y el Centro de Apoyo Logístico (CAL) y en colaboración con la ONG Ningún Niño Sin Sonrisa, se ha recogido un **gran volumen de juguetes usados**, que han podido ser disfrutados por otros niños cuyas familias se encuentran en situación económica desfavorecida, contribuyendo a que ningún niño se quede sin su regalo en Navidad.

Ordenadores y sandalias para Guatemala

Compañeros de nuestro equipo de Sistemas han llevado ordenadores usados y sandalias a las religiosas de la Congregación Marta y María, para su **proyecto solidario Ciudad de la felicidad**, en Guatemala, para que puedan seguir ayudando a niñas madres adolescentes en situaciones límite, adolescentes que han sufrido violencia intrafamiliar, maltrato infantil, abuso sexual, violación o extrema pobreza, dándoles refuerzo escolar con la ayuda de estos ordenadores.

COMPROMISO CON LOS ODS



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Potenciamos y promovemos actividades que fomentan la inclusión social de todas las personas.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Queremos contribuir a reducir, de aquí a 2030, la generación de desechos mediante actividades como el reciclado y la reutilización.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

SENSIBILIZAMOS SOBRE LA IGUALDAD DE GÉNERO

ENAIRe colabora con plataformas como [Ellas Vuelan Alto](#), [Inspiring Girls](#) y [Women in Transport](#) para potenciar la igualdad de Género y en 2020 ha creado, además, su propia red colaborativa [ENAIRe Enfemenino](#), con el objetivo de impulsar el papel de la mujer en el sector aeronáutico y crear referentes para generaciones futuras.

En el [Día Internacional de la Mujer Trabajadora](#) el 8 de marzo, se organizó un mercadillo de mujeres en el que participaron 10 trabajadoras de ENAIRe, y en el cual se exponían objetos artesanales y creativos de gran interés en las instalaciones de Servicios Centrales. En su distribución se tuvieron en cuenta las medidas preventivas necesarias para su realización.

En el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, ENAIRe muestra su [tolerancia cero con la violencia de género y el apoyo a todas las víctimas](#) y, como muestra de apoyo, iluminó la torre de control del aeropuerto de Málaga-Costa del Sol de color morado.



COMPROMISO
CON LOS ODS



Fomentamos la igualdad y potenciamos la visibilización de la mujer en nuestro sector



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

POTENCIAMOS EL CONSUMO RESPONSABLE Y EL COMERCIO JUSTO

En 2020, adaptándonos a los protocolos sanitarios, fomentamos el [consumo responsable organizando en formato virtual un mercadillo solidario de Navidad](#). De esta forma, se pudieron adquirir los regalos navideños practicando un [consumo comprometido al facilitar el acceso online a las tiendas solidarias de varias asociaciones y ONGs](#). Las entidades participantes fueron: Proyde, Ayuda en Acción, Apaderna, Fundación Adsis, Setem, Menudos Corazones, Fundación Vipeika, Fundamarket, Prodis, Fundación Bobath, Fundación Lukas y la Fundación Síndrome de Down.



Fomentamos el consumo responsable y justo colaborando con productores que desarrollan su actividad integrando a personas en riesgo de exclusión social



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

IMPULSAMOS EL DEPORTE INCLUSIVO Y SOLIDARIO

Promovemos la vida sana y el deporte inclusivo entre nuestros empleados

Se ha promovido las actividades dentro de los protocolos sanitarios marcados y fomentando el formato virtual.

Carrera de las Empresas Virtual:

favoreciendo el deporte y fomentando la vida saludable, participaron de forma virtual del sábado 12 al 19 de diciembre. En esta ocasión los trabajadores realizaron la carrera mediante una app, en la que registraron el recorrido de 5 km y el tiempo invertido.

Carrera de la Mujer Virtual:

Con el compromiso de apoyar el deporte femenino y la solidaridad entre las mujeres, este año ENAIRES no

podía faltar a la cita, y participó en el evento deportivo femenino más grande de Europa, compartiendo el espíritu solidario de la carrera. Las trabajadoras participaron de forma virtual, mediante una app, en las carreras celebradas en Gijón y A Coruña en el mes de noviembre.

Carrera Sin Adjetivos Virtual:

Con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, 30 corredores de ENAIRES participaron en la carrera virtual a través de una app entre los días 20 de noviembre y 03 de diciembre. De esta forma colaboramos con un proyecto solidario para revitalizar el deporte adaptado y la inclusión de las personas con discapacidad.



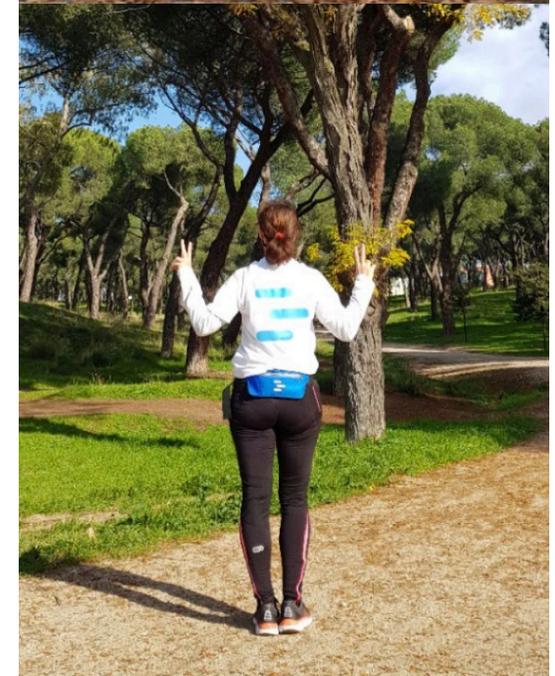
30

Corredores de ENAIRES

COMPROMISO
CON LOS ODS



Realizamos actividades para promover la salud y el bienestar entre nuestros trabajadores.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ESPECIALMENTE EN 2020 ACOMPañAMOS A NUESTROS EMPLEADOS DURANTE LA COVID-19



En el mes de marzo, con la evolución de la Pandemia de COVID-19 y el confinamiento domiciliario decretado por el Gobierno, acompañamos a los trabajadores de ENAIRE durante el trabajo a distancia con diversas actividades desarrolladas en formato on-line.

Mural de dibujos infantiles

Apoyando al personal esencial de la organización en su trabajo presencial, se puso en marcha la iniciativa de proponer a los hijos de trabajadores de ENAIRE la realización de dibujos acompañados de algún mensaje de ánimo positivo, que colocaron en las instalaciones para dar un mensaje de apoyo para superar este gran reto. Recibimos más de 60 dibujos de apoyo de los más pequeños.

Iniciativas Comprometidos

Con el objetivo de estar con los empleados en estos momentos tan difíciles y complicados, ayudando a superar esta crisis que condiciona las costumbres y el desarrollo normal de nuestras vidas, se puso en marcha una iniciativa de boletines semanales con una serie de actividades de apoyo tanto para los trabajadores como para las familias. Se presentaron 8 propuestas con contenidos muy diversos como habilidades digitales, tips de uso de herramientas para trabajar en equipo, tablas de ejercicios físicos, juegos para divertirse en casa, entre otros.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Y POTENCIAMOS LA CONTRIBUCIÓN SOLIDARIA

Para hacer frente a la crisis sanitaria, económica y social de la COVID-19 se ha animado a los empleados a colaborar solidariamente en las siguientes iniciativas:

Laboratorio de ideas



Los empleados de ENAIRES aportaron numerosas ideas para mejorar la protección frente a la propagación del coronavirus, entre las que destacamos:

- Compra y donación de [material de protección](#), el diseño con [impresoras 3D](#) de tiradores para abrir las puertas sin utilizar las manos, prototipos de [máscaras protectoras en cascos de controlador/ pseudopiloto](#).
- Colaboración con el equipo de CRIDA en proyecto de [plataforma de alerta temprana frente al riesgo de propagación del virus debido a la red de transporte aéreo](#). En el proyecto colaboran también universidades, epidemiólogos, etc.

Nuestros compañeros de la Región Balear han impulsado un proyecto de [fabricación de mascarillas textiles DIY en el hogar](#), como parte de su colaboración con el colectivo Maker. Otros compañeros de todas las regiones han participado en iniciativas similares.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Servicio de asistencia psicológica para trabajadores y sus familias para afrontar la situación de la COVID-19

En colaboración con compañeros psicólogos, este apoyo psicológico fue abierto a otros grupos de interés como aerolíneas y otras empresas públicas durante los meses de confinamiento del estado de alarma.

Apoyo económico de ENAIRe y de los empleados a Viena Capellanes

Para la provisión de un servicio de catering gratuito para los sanitarios, policías y militares que han trabajado en el hospital de campaña de IFEMA en Madrid. [Los fondos han ayudado a financiar el Food](#)

Bus, un camión cafetería solidario mediante el que se han ofrecido dichos servicios.

Lanzamiento de una Campaña solidaria de apoyo a la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) y Cruz Roja

Durante los meses de abril, mayo y junio, alcanzando el reto de conseguir más de 1.300 bolsas de la compra con productos de alimentación básica para personas en dificultades económicas debido al impacto social de la pandemia.

COMPROMISO CON LOS ODS



Dado el impacto ocasionado por la COVID-19 en la seguridad alimentaria se han lanzado campañas orientadas a colectivos vulnerables.

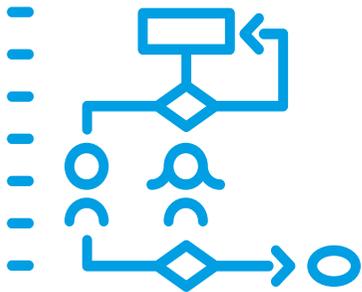
La **Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas** ha incluido nuestras buenas prácticas en el segundo **Dossier Especial de Iniciativas con Principios**, como reconocimiento a las medidas que hemos llevado a cabo para facilitar el transporte aéreo con seguridad, proteger la salud de los profesionales de ENAIRe y contribuir en campañas solidarias de ayuda a los más desfavorecidos por la COVID-19.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

CONTRIBUIMOS A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Conscientes de la trascendencia que una educación de calidad tiene en la vida de las personas y en el desarrollo sostenible, en ENAIRE promovemos distintas **iniciativas destinadas tanto a estudiantes como a profesionales, que aportan competitividad e innovación a la sociedad en su conjunto y a nuestra propia compañía.**



Promocionamos el interés de los jóvenes por las profesiones y carreras técnicas del entorno de ENAIRE

COMPROMISO CON LOS ODS



Con nuestras becas y actividades formativas para profesionales de regiones desfavorecidas contribuimos a reducir las desigualdades entre países.

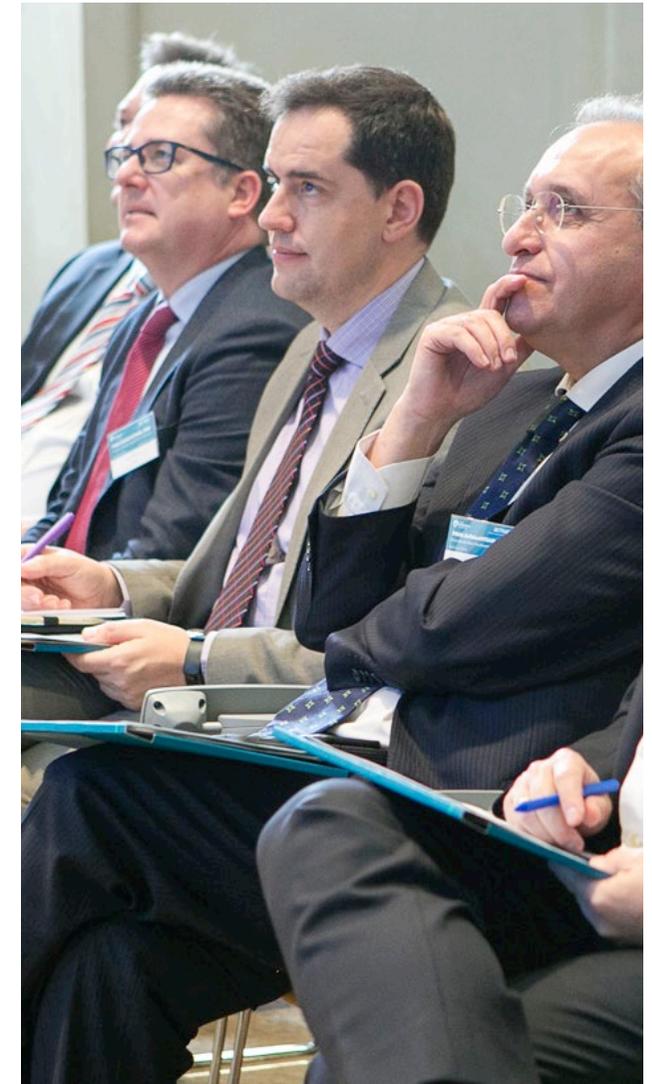


Colaboramos con universidades para incorporar talento a nuestra sociedad.

Fomento de la educación

Durante el año 2020, destaca la colaboración de ENAIRE con la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo (AECID) a través de su Centro de Formación en Montevideo, en el marco del Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe (INTERCOONECTA), impartiendo en septiembre un webinar sobre drones: **Gestión de tráfico de aeronaves no tripuladas**. El evento contó con asistentes de 16 países y con la participación de AESA.

A lo largo del 2020 se despliegan las actividades recogidas en los **Convenios de I+D+i** firmados por un lado con CRIDA y la Universidad Politécnica de Madrid en el ámbito ATM, y por otro lado con CRIDA y la Universidad Autónoma de Madrid en el ámbito de los factores humanos.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

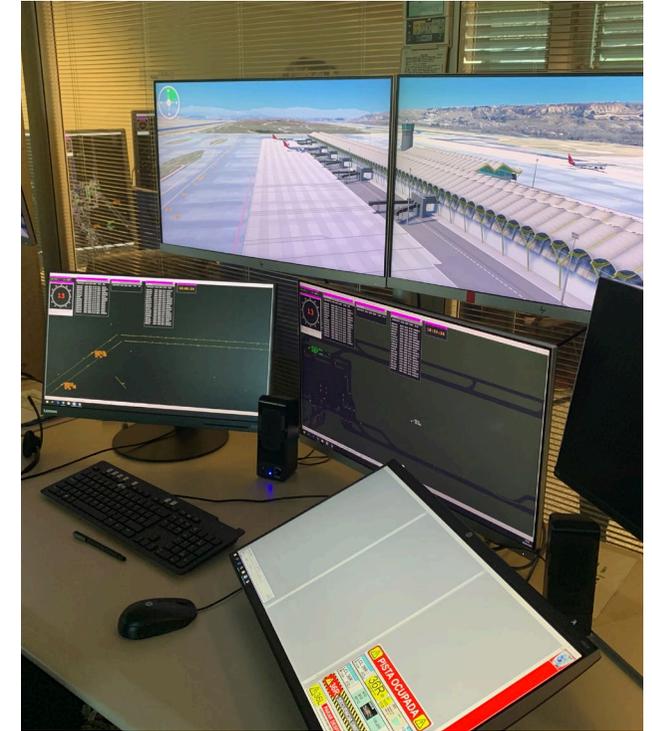
Programas de formación para estudiantes universitarios

Como apoyo a la inserción laboral y con el objetivo de contribuir a la formación integral de los estudiantes universitarios, facilitando el conocimiento de la metodología de trabajo dentro de la empresa para un mejor desempeño de su labor profesional, desarrollamos programas de formación para estudiantes externos, que incluyen:

- Contratos en prácticas de dos años para titulados universitarios.
- Convenios con universidades e institutos para la realización de prácticas de sus alumnos de último año.
- Premios a los resultados académicos de fin de carrera y máster.

En este sentido, en 2020 se firmó un Convenio con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, que da la posibilidad a sus estudiantes a desarrollar prácticas académicas en ENAIRe y también ha continuado en vigor el acuerdo con la Universidad de Sevilla.

Además, durante los meses más difíciles de la pandemia, ENAIRe puso a disposición de cualquier persona o entidad interesada en el sector aeronáutico de forma gratuita [4 de las masterclass más interesantes del máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea a través de su página web.](#)



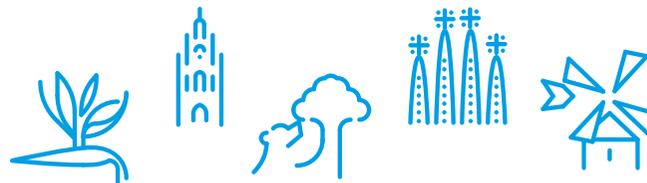
1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

DIFUNDIMOS LA CULTURA AERONÁUTICA

En ENAIRe estamos firmemente comprometidos con la tarea de fomentar y difundir la cultura aeronáutica, así como los conocimientos sobre la labor que desarrollamos y los proyectos innovadores en los que participamos.

Por este motivo, cada vez es mayor nuestra presencia en actividades formativas y jornadas organizadas por universidades y asociaciones sectoriales. De este modo, contribuimos de forma positiva a una línea de acción estratégica en materia de Responsabilidad Social Empresarial enfocada a la formación y la cultura.

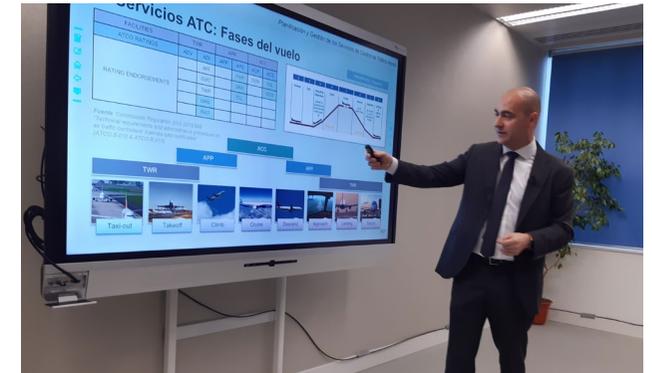
561
personas visitaron las
instalaciones de ENAIRe
en nuestras cinco
Direcciones Regionales



Visitas a nuestras instalaciones

Debido a la pandemia de la COVID-19, durante este año solo se organizaron visitas no técnicas durante los meses de enero, febrero y los primeros días de marzo con anterioridad al estado de alarma, estando totalmente restringidas salvo por motivos estrictamente necesarios durante el resto del tiempo en aplicación de las medidas de protección de la salud de los empleados de ENAIRe.

Entre las visitas organizadas en los primeros meses del año, destacan las institucionales, como las del Colegio Oficial de Pilotos de la Aviación Comercial (COPAC) a la torre de control del Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, las de centros educativos, como la del Instituto IES Albert Einstein al Centro de Control Aéreo de Sevilla, o las de medios de comunicación, que han servido para acercar nuestra actividad a todo tipo de colectivos profesionales, a estudiantes y a la sociedad en su conjunto.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

FUNDACIÓN ENAIRES

Consulta su memoria en <https://fundacionenaire.es/memoria-2020/> fundacionenaire.es

A las iniciativas promovidas por ENAIRES, se suma el programa que desarrolla la Fundación ENAIRES, institución cultural pública dedicada a **gestionar, conservar y difundir nuestro patrimonio artístico, así como a fomentar, divulgar e impulsar la cultura aeronáutica en la sociedad.**

Su propósito es inspirar y aportar valor y conocimiento a la sociedad a través de sus propuestas, exposiciones, actividades y convocatorias.



La Fundación organiza numerosas actividades, como la promoción de la investigación a través de premios y becas, el desarrollo de programas de mecenazgo, la organización de conferencias, jornadas de estudio y exposiciones, la edición de libros, revistas y catálogos o la convocatoria de concursos, entre otras.

El año 2020 también ha afectado a la actividad de la Fundación, que comenzó de manera activa participando en ferias y citas culturales como JustMAD, Arco, Pública 20 o Fitur, adaptando el resto de su programación anual a las nuevas circunstancias, sin dejar de integrar en su apuesta cultural el sentir social del momento acercando la cultura al público.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Concurso fotográfico #EnCasaFundaciónENAIRE

En el mes de marzo la Fundación puso en marcha un concurso fotográfico a través de Instagram que invitaba al público a reflexionar sobre la excepcional situación que la sociedad estaba experimentando, mediante la realización de fotografías dentro o desde las ventanas de los domicilios durante el estado de alarma. De esta manera, se pretendía contribuir a atenuar la situación de confinamiento de la población en sus domicilios e incentivar la creatividad como medio de evasión.

De entre las más de 1.500 fotografías recibidas, Irati Ayerza fue galardonada con un premio de 500 € por su obra Confinement Story 21/04/2020.



Irati Ayerza
#EnCasaFundaciónENAIRE



4

NUESTRO EQUIPO
HUMANO

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

MOTOR DE TRANSFORMACIÓN

Las personas que componen ENAIRE son el principal motor de transformación de la compañía y la clave de su éxito. Con su talento, profesionalidad y motivación alcanzamos nuestros retos y objetivos y hacemos de esta una empresa más eficiente y amable, que promueve la igualdad, la diversidad y la seguridad y salud en el trabajo.

4.144

Total de plantilla

Las personas de ENAIRE se rigen por dos convenios colectivos diferenciados:

- I Convenio Colectivo del Grupo de empresas Aena, en adelante I Convenio de Grupo.
- II Convenio Colectivo profesional de los controladores de tránsito aéreo, en adelante II Convenio Control.

Plantilla Operativa

	2018	2019	2020	Crecimiento en 2020 respecto a 2019
Número de empleados	3.936	4.011*	3.968*	-1,07% ▼
Personas I Convenio de Grupo	1.892	1.911	1.901	-0,52% ▼
Personas II Convenio Control	2.044	2.100	2.067	-1,60% ▼
% Mujeres del total de la plantilla	34,32%	34,48%	34,32%	-0,46% ▼

*En esta cifra no se incluyen los trabajadores del II Convenio Control en situación de LER (Licencia Especial Retribuida, anticipación de retiro) y RA (Reserva Activa, como paso intermedio entre la retirada de funciones y su jubilación), a la que se acoge personal de Control, ni jubilados parciales e interinos propios duplicados. Incluyendo a estos trabajadores, el total de la plantilla es de 4.144 empleados.

Hitos 2020



0,8M€

Destinados a formación



96,24%

Contratos de trabajo indefinidos



34,51%

Mujeres



-41,5%

Accidentes laborales



+2.790

Ayudas sociales concedidas

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

LOS TRABAJADORES DE ENAIRE

El 96% de los trabajadores de ENAIRE cuenta con un contrato indefinido. La antigüedad media en la empresa es de 18 años y la edad media de la plantilla se sitúa en 48 años.

El 35% de nuestros empleados son mujeres, el mismo porcentaje que en 2019. También son mujeres el 33% de los controladores aéreos, así como el 45% de los profesionales que ocupan puestos directivos y los titulados.



Durante el año 2020 se han llevado a cabo procesos de selección específicos para la provisión de puestos de Instructores ATSEP OJT e Instructores Teórico Prácticos entre todas las personas trabajadoras de ENAIRE.

Empleados 2020

Empleados en plantilla	2020	% del total
Número total	4.144	
Mujeres	1.430	34,51%
Indefinidos	3.988	96,24%
Abandonos voluntarios	5	0,12%
Edad Media (años)	48	
Antigüedad media	18	

Categorías profesionales 2020

	Hombres	Mujeres	Total
Alta dirección	5	0	5
Directivos	2	4	6
Titulados	367	297	664
Coordinadores	205	59	264
Técnicos	651	333	984
Personal de apoyo	14	2	16
Controladores	1.470	735	2.205
Total	2.714	1.430	4.144

12

Plazas convocadas en 2020,
para personas tituladas con discapacidad



2.205

Controladores



664

Titulados



264

Coordinadores



1.000

Técnicos y personal de apoyo

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | LOS TRABAJADORES DE ENAIRe
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Las **remuneraciones medias** de nuestros empleados desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional son las siguientes:

Remuneración media por categoría profesional 2020 (€)

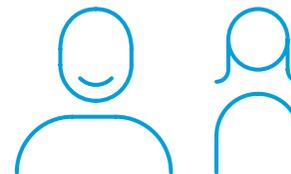
Sexo y edad (años)	Hombre <40	Hombres (40-60)	Hombres >60	Mujer <40	Mujer (40-60)	Mujer >60
Altos directivos	109.585	135.599	103.889			
Directivos y Titulados	36.630	50.289	57.960	38.607	48.264	75.554
Coordinadores	41.889	43.078	42.526	34.319	40.673	40.981
Técnicos	31.536	35.611	33.595	26.303	31.537	32.047
Personal de Apoyo		33.982	34.234	27.613	31.830	
Controladores	85.134	175.712	176.112	82.933	170.937	141.914

Para el cálculo de las remuneraciones se ha tenido en cuenta el personal fijo y el personal eventual de duración superior al año. Las cantidades mostradas en la tabla son las reales abonadas, por lo que están impactando minoraciones salariales por reducciones de jornada, maternidades, excedencias, etc.



La última convocatoria de pruebas selectivas para la cobertura de 65 nuevas plazas de personal fijo de controlador de tránsito aéreo con destino en los centros de trabajo de ENAIRe publicada en el BOE el 25 de septiembre de 2019, tuvo su última fase de selección a principios de 2020 siendo finalmente las plazas adjudicadas 62 tras el reingreso de excedentes, con un total de 121 candidatos que superaron las pruebas selectivas.

ENAIRe retribuye sus salarios de acuerdo a las tablas salariales y estas se aplican por igual a hombres y mujeres





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | LOS TRABAJADORES DE ENAIRES
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

La plantilla de ENAIRES se distribuye entre los Servicios Centrales y las cinco Direcciones Regionales, donde se encuentra mayoritariamente tanto el personal de operaciones como el de explotación técnica. En los **Servicios Centrales** hay destinadas **596 personas**, y **3.548** en las Direcciones Regionales.

Número de empleados por región y tipo de convenio

BALEAR

Control	250
Convenio	152
Total BALEAR	402

CANARIA

Control	295
Convenio	232
Total CANARIA	527

CENTRO - NORTE

Control	747
Convenio	471
Total CENTRO	1.218

ESTE

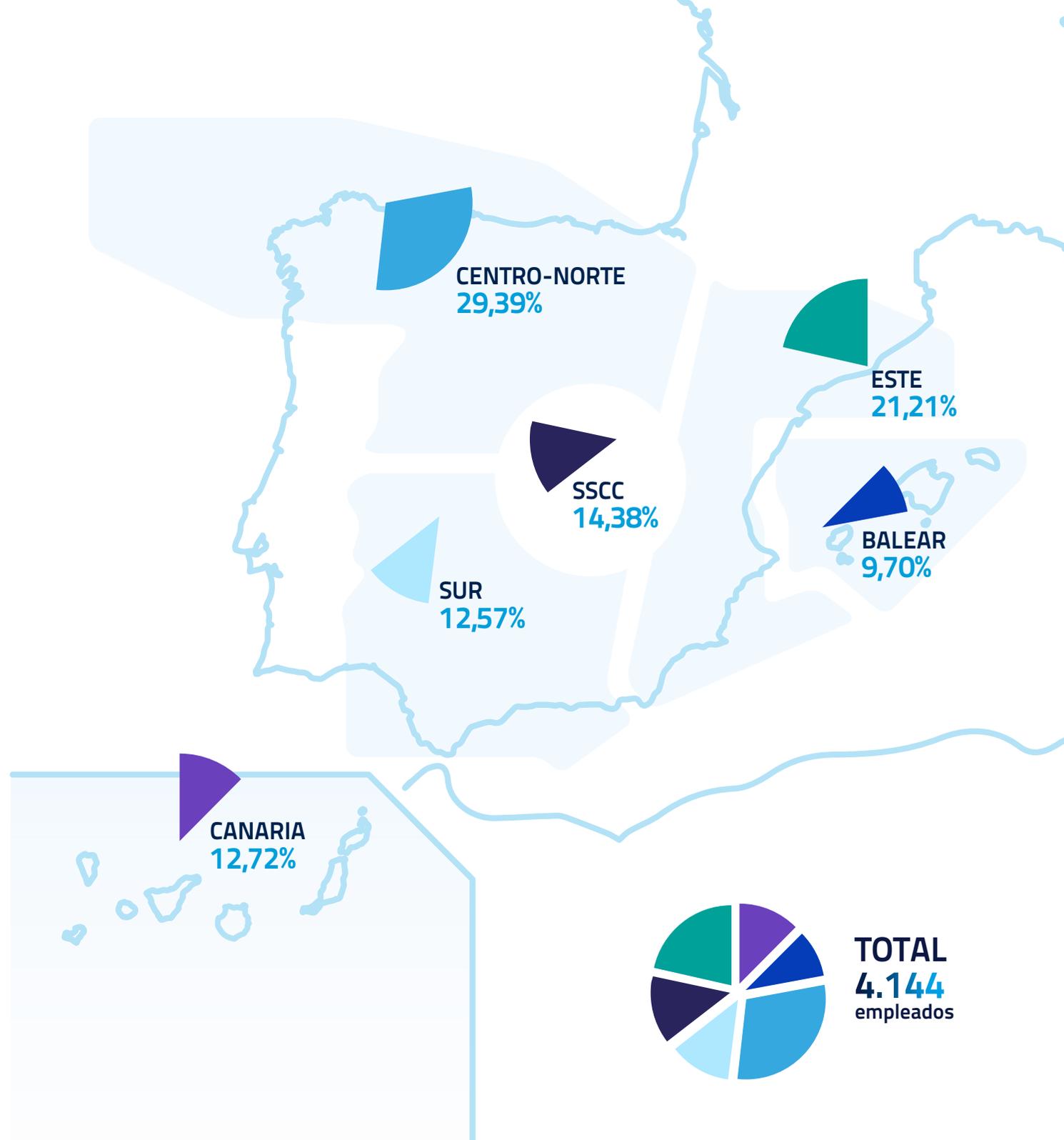
Control	573
Convenio	307
Total ESTE	880

SUR

Control	304
Convenio	217
Total SUR	521

Servicios Centrales

Control	36
Convenio	560
Total SSCC	596



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

DESARROLLO DE PERSONAS

Dentro del Plan de Vuelo 2020, uno de los principales objetivos han sido las personas. En él hay tres planes que, en especial, han perseguido potenciar el desarrollo del equipo humano de ENAIRE como elemento fundamental y motor para la transformación de la organización y la mejora de los servicios proporcionados.

Estos tres planes son:

- Plan de Desarrollo de Personas
- Plan de Campus Corporativo y de Innovación
- Plan de Igualdad, Conciliación y Motivación

780.000€
destinados a la formación de
nuestros trabajadores en 2020



Plan de Desarrollo de Personas

Focalizado en tres líneas de actuación:

- Mejora del desarrollo profesional y formación de todos los profesionales de ENAIRE.
- Adecuación de las plantillas de los diferentes colectivos para disponer y optimizar los recursos que posibiliten la consecución de los objetivos.

- Mejora de los servicios de control proporcionados por ENAIRE a través de un **programa de Excelencia de Control** que los sitúe entre los mejor valorados de Europa.

A lo largo del ejercicio hemos destinado **780.000 € a la formación de nuestros trabajadores**. De ellos, casi **626.000 €** se han dedicado a la formación del personal de I Convenio de Grupo y 154.000 € a la del personal del II Convenio Control.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | FORMACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

FORMACIÓN

La formación constituye un instrumento muy potente, no únicamente para el desarrollo de las actividades de la organización, favoreciendo la capacitación profesional de las personas para sus puestos de trabajo, sino para motivar a las personas, abrir nuevos canales de comunicación, atender a su desarrollo profesional, crear nuevas sinergias y una cultura corporativa como marco de referencia en las decisiones empresariales, así como para generar el cambio para afrontar de manera eficiente la evolución tecnológica.

ENAIRE elabora anualmente dos planes de formación diferenciados:

- **Plan de Formación de I Convenio**
(I Convenio de Grupo)
- **Plan de Formación para Controladores**
de Tráfico Aéreo (ATC).
(II Convenio Control)

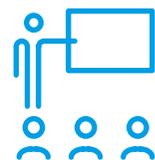
Plan de formación de Convenio de Grupo

En 2019 se ha aprobado el Plan de Formación 2019-2020 del I Convenio de Grupo, en el marco del cual se han impartido cursos tanto técnicos como conductuales, así como de ofimática, idiomas y otras materias específicas, con una variedad de hasta 117 tipologías, de las que se han podido beneficiar todos los empleados de este convenio.

En 2020 se ha producido el lanzamiento del proceso de detección de necesidades del Plan de Formación 21-22 acorde al nuevo modelo desarrollado.

Así, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 se han gestionado un total de 84.169 horas de formación, de las cuales 27.760 corresponden a formación presencial y 56.410 a formación online.

En este periodo se han gestionado 3.196 acciones formativas (ediciones), en las que han sido convocados un total de 19.966 participantes y se ha alcanzado una ratio de horas de formación por trabajador de 43,66 con un índice de satisfacción de 3,30 sobre 4.



173mil

Horas de formación
(43 horas por trabajador)

I Convenio de Grupo y II Convenio Control

Personal I Convenio de grupo

Periodo	2018	2019	2020
Nº de cursos ofertados	2.208	3.147	3.196
Nº de participantes	15.921	19.589	19.966
Horas totales formación	115.297	112.062	84.169
Horas formación / asistente	7,24	5,72	4,22
Horas formación / empleado*	62,32	59,29	43,66

*Ratio calculada en base a plantilla media anual.



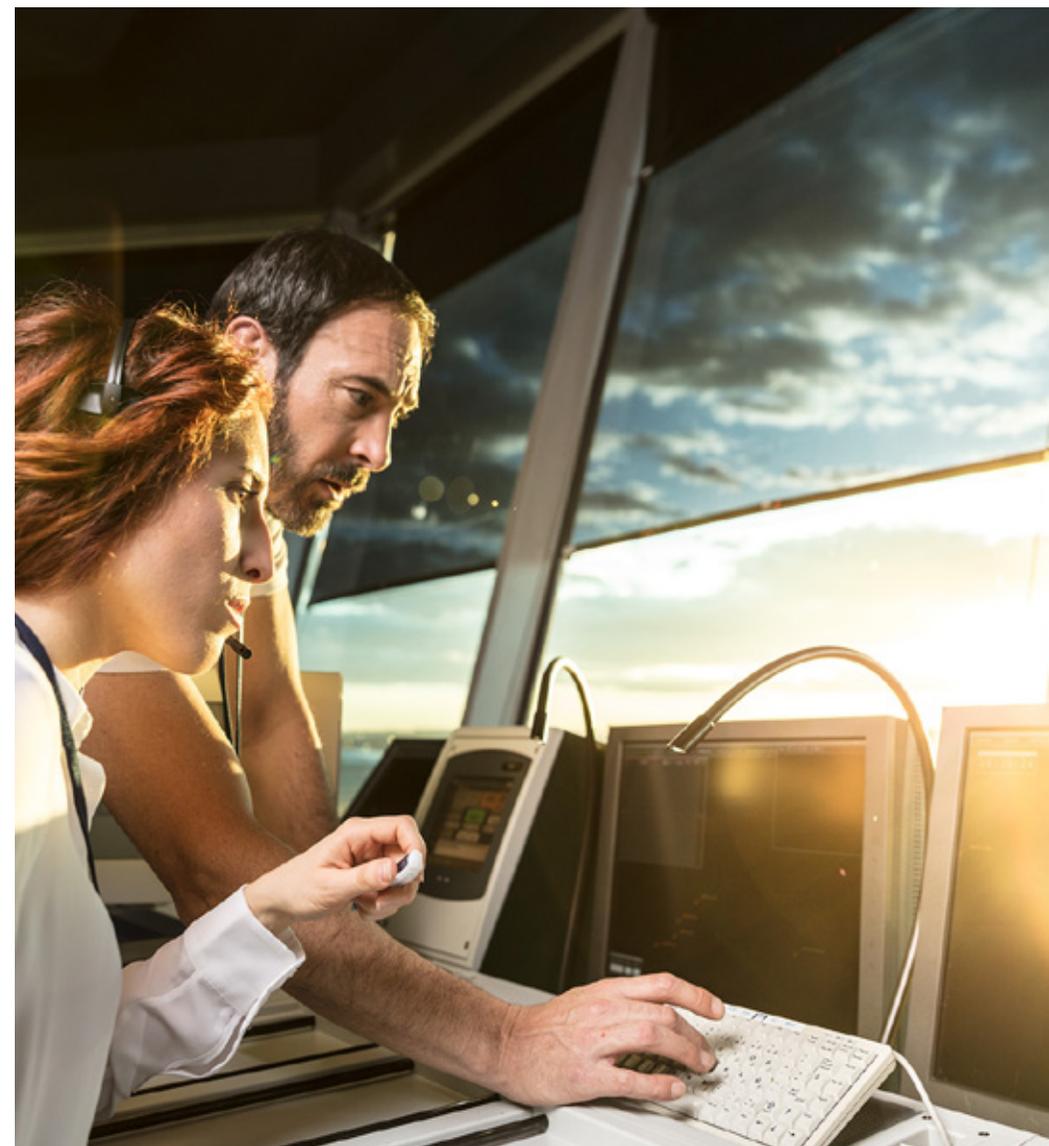
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **FORMACIÓN**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Formación Convenio de Control

Las principales actuaciones realizadas en 2020 han estado dirigidas a mantener la continuidad de los procesos de formación de controladores en el contexto adverso provocado por la pandemia por la COVID-19. En particular, la drástica disminución de tráfico aéreo ha requerido un [uso intensivo de simuladores y clases virtuales](#) para mantener la capacitación de los controladores y evitar que la prestación del servicio de control se viera afectada.

En 2020 se ha continuado con la formación de unidad de controladores de nueva incorporación necesaria para rejuvenecer y consolidar las plantillas. Además, se ha avanzado en la digitalización de los procesos formativos, destacando especialmente el desarrollo de herramientas de apoyo a la formación y evaluación de controladores (HECCO, CEFIRO).

- Se han realizado [228 cursos de formación continua](#), lo que supone aproximadamente [19.700 horas](#).
- Se ha completado el despliegue de la herramienta de simulación [GAMMASIM® en 20 torres de control de ENAIRE](#).
- Durante 2020 se ha realizado el Plan SAVIA+ en coordinación con las unidades de Organización y Planificación de RRHH y Desarrollo y formación ATC, y distintas unidades de las cinco Direcciones Regionales de Enaire. Este plan se enmarca dentro de las actuaciones del Plan de Recuperación de ENAIRE para adaptar el dimensionamiento de plantillas de controladores al nuevo contexto derivado de la pandemia por la COVID-19.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | FORMACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Plan Anual de Formación ATC (II Convenio Control)

Formación de Unidad

Para ejercer, el controlador necesita la 'anotación de unidad' que obtiene tras superar este curso.

- Formación teórica de transición
- Pre-OJT, formación en simulador
- OJT, formación en el puesto real

Formación Continua

Dirigida a mantener la cualificación de los CTA y a la implantación de cambios.

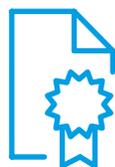
Formación de carrera profesional

Competencias conductuales de supervisores, jefes de instrucción, jefes de sala y otros puestos de gestión; materias específicas como meteorología, gestión de afluencia, etc.

Otras formaciones

De tipo lingüísticas, prevención de riesgos laborales, seguridad, ofimática...

La Formación de control se ha reducido notablemente por la situación creada por la pandemia, lo que ha afectado sobre todo a una reducción de horas de formación de unidad.



+190

Controladores superaron la formación de unidad en 2020



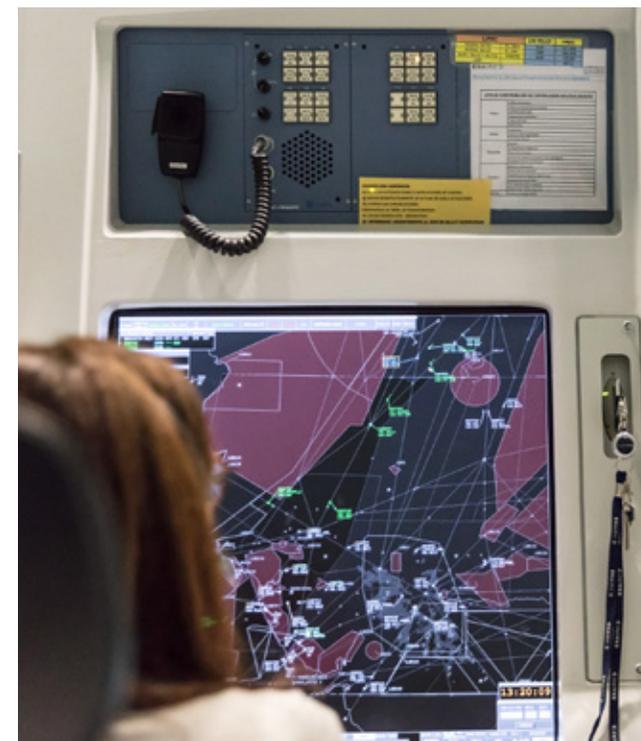
28.930

Horas de habilitación en las dependencias

Personal II Convenio Control

Periodo	2018	2019	2020
Nº alumnos o cursos ofertados	28.951	25.920	27.762
Nº de horas de formación impartidas	153.188	158.964	89.092
Horas formación /asistente (controlador)	74,95	75,70	43,10
Personas II Convenio Control	2.044	2.100	2.067

*Ratio sobre plantilla 31/12/2020





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **CAMPUS CORPORATIVO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

PLAN DE CAMPUS CORPORATIVO Y DE INNOVACIÓN

Como Plan especialmente relevante en el Desarrollo de Personas destaca la creación en 2018 de un Campus Corporativo. Su finalidad es reforzar el aprendizaje y el desarrollo de todos los profesionales de ENAIRE siendo un referente de calidad y excelencia en la formación, de forma alineada con las directrices del Plan de Vuelo 2020, estableciendo un espacio de innovación e intercambio de conocimiento para crear y consolidar la cultura corporativa y contribuir al desarrollo humano de nuestros colaboradores.

Objetivos:

- Favorecer un ambiente de trabajo positivo.
- Procurar el crecimiento de las personas.
- Impulsar el liderazgo para abordar el cambio.

El Campus de ENAIRE dispone de una **plataforma virtual e-learning** del Campus, para la impartición de formación online y virtual y gestión del conocimiento, que permite mejorar los conocimientos necesarios para el correcto desarrollo profesional.

Durante 2020 se han creado las comunidades virtuales de Campus, un espacio colaborativo donde intercambiar ideas, experiencias y opiniones y aprender de una forma flexible, dinámica y participativa. Actualmente contamos con 8 comunidades en activo con más de 450 de personas inscritas.

Además, se ha desarrollado un Programa de Eventos Campus, a través del cual se han organizado **27 eventos con más de 1.800 participantes**.

Iniciativas Comprometidos

Durante el confinamiento se programaron actividades de apoyo tanto para los trabajadores como para sus familias para superar la crisis que condicionó nuestras costumbres y el desarrollo normal de nuestras vidas.

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | MÁSTER EN GESTIÓN DE SS NA
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea

Durante el 2020 se finaliza la impartición de los módulos I y II de la primera edición del Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea.

Principales resultados en 2020:

- **60** alumnos participaron, **23** de ellos pertenecientes a ENAIRe.
- **31** instructores y **10** masterclass pertenecientes a diversas organizaciones tanto nacionales como internacionales ligadas al sector de la Navegación Aérea.
- **12** han sido las asignaturas impartidas o su equivalente en **29** créditos.
- **4** sobre **5**, ha sido la valoración asignada por parte de los alumnos a la enseñanza impartida.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

PLAN DE IGUALDAD, CONCILIACIÓN Y MOTIVACIÓN

Plan de Igualdad

El conjunto de medidas adoptadas con objeto de alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar posibles casos de discriminación por razón de sexo en ENAIRE, se estructuran en sendos [Planes de Igualdad](#) para las personas adscritas a ambos convenios colectivos.

En el caso del Convenio General el Plan se incorpora como Anexo VI al texto convencional. Para el personal de Control se aprobó por la Comisión Paritaria de Igualdad.

Las [Comisiones Paritarias de Igualdad](#) para cada uno de los convenios tienen entre otras, las funciones de seguimiento, análisis de mejores prácticas, propuestas de actuación, organización de campañas de sensibilización y evaluación de actividades en materia de igualdad de género, así como supervisar, controlar y en su caso corregir la correcta aplicación

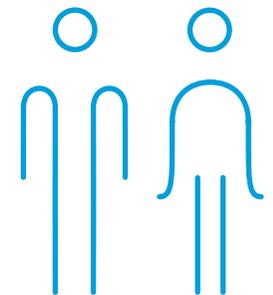
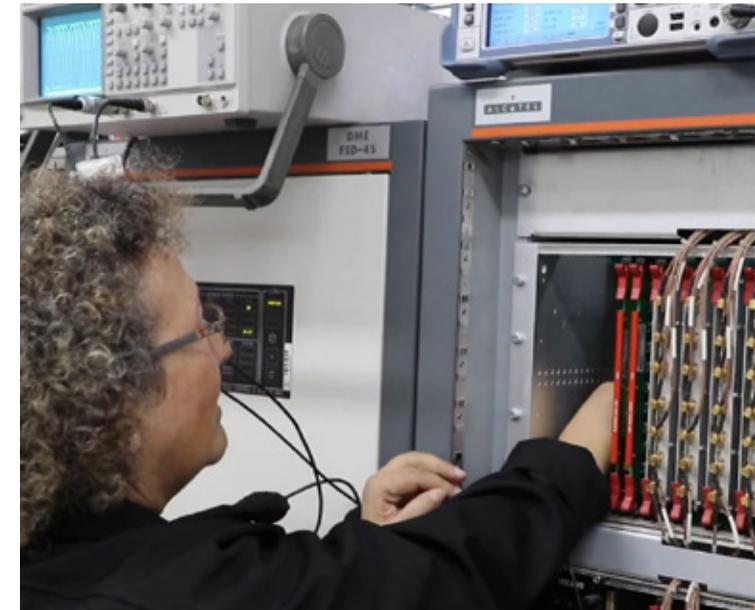
Son medidas de nuestros Planes de Igualdad: garantizar las mismas oportunidades profesionales, el incremento de mujeres en plantilla así como en los puestos de carrera, asegurar las medidas de conciliación, la igualdad retributiva, la formación al alcance de todos los empleados incluyendo aquéllos que estén acogidos a medidas de conciliación, la comunicación inclusiva y, con especial relevancia, la prevención y represión del acoso sexual y el acoso por razón de sexo.

Formación

El personal del I Convenio de Grupo ha realizado el curso online de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, que se ampliará en próximas fechas al resto del personal. También se ha impartido formación en materia de igualdad al personal de selección y de comunicación de ENAIRE.

Prevención del acoso sexual y por razón de sexo

En materia de prevención del acoso sexual y por razón de sexo ENAIRE cuenta con sendos protocolos de actuación para el personal de ambos convenios colectivos, en los que se adoptan medidas preventivas y, en el supuesto de que se presente alguna denuncia, se establecen las garantías necesarias tanto para las víctimas como para los trabajadores que hayan sido denunciados.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Comunicación y sensibilización

Se han desarrollado las siguientes actuaciones en 2020:



Se ha coordinado con la Dirección de Comunicación la publicación de una guía sobre lenguaje inclusivo.



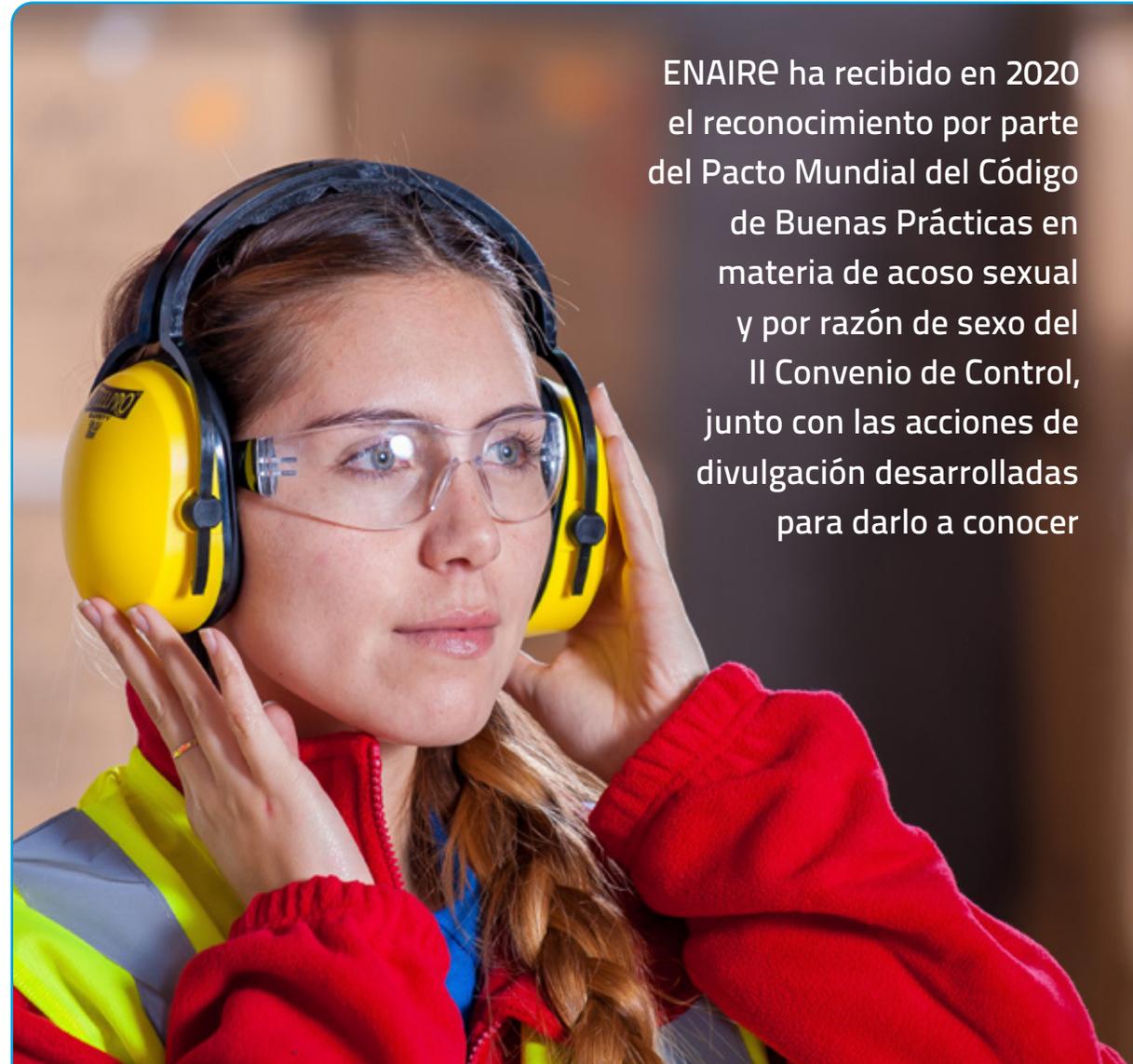
Publicación de artículos relacionados con el acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el Blog de la Dirección de Personas para ambos convenios.



En 2020 Pacto Mundial ha reconocido como buena práctica el Código de Buenas Prácticas en materia de acoso sexual y por razón de sexo del II Convenio Colectivo, realizándose las siguientes acciones de divulgación:

- Publicación de un acceso al Código para su consulta en la Intranet de la empresa, así como en el Portal del Empleado y en el gestor documental.
- Inclusión del Código en el "Manual de Bienvenida" que se entrega a los CTA (Controladores de Tráfico Aéreo) de nueva incorporación en la empresa.
- Elaboración de píldora informativa obligatoria para toda la plantilla de controladores aéreos sobre el contenido del Código de Buenas Prácticas.

Todas ellas con el objetivo de dotar a aquellos que lo sufren de las medidas de defensa adecuadas.



ENAIRE ha recibido en 2020 el reconocimiento por parte del Pacto Mundial del Código de Buenas Prácticas en materia de acoso sexual y por razón de sexo del II Convenio de Control, junto con las acciones de divulgación desarrolladas para darlo a conocer

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Medidas para la Conciliación de la vida laboral, familiar y personal



Jornada de trabajo

- Jornada inferior a la prevista en el Estatuto de los Trabajadores.
- Flexibilidad horaria para el personal de jornada normal.
- Días de permiso para asuntos particulares y posibilidad de fraccionarlos en horas.
- 24 y 31 de diciembre, no laborables para personal de jornada normal.
- Días adicionales por festivos no dominicales de ámbito nacional coincidentes con sábados.
- Jornada intensiva en verano.
- Autorización de cambios de servicio del personal a turnos y jornadas especiales.



Conciliación vida familiar

- Reducción de jornada por cuidado de hijos menores de 12 años y familiares enfermos y/o discapacitados.
- Dos horas de flexibilidad para padres cuyos hijos padezcan alguna discapacidad.
- Excedencia por cuidado de hijos o familiares.
- Asistencia a cursos de formación en situaciones de excedencia por cuidado de hijos o familiares.
- Mayor duración de los permisos por enfermedad y por fallecimiento de familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, así como la posibilidad de disfrutarlo de forma diferida.



Paternidad y maternidad

- Descanso por parto, adopción o acogimiento, iguales para ambos progenitores en aplicación de la normativa vigente.
- Posibilidad de distribuir el periodo de descanso por nacimiento.
- El permiso para el cuidado del lactante lo deben disfrutar ambos progenitores y se extiende hasta los doce meses del menor.
- Adaptación de la jornada durante los periodos de embarazo y lactancia.

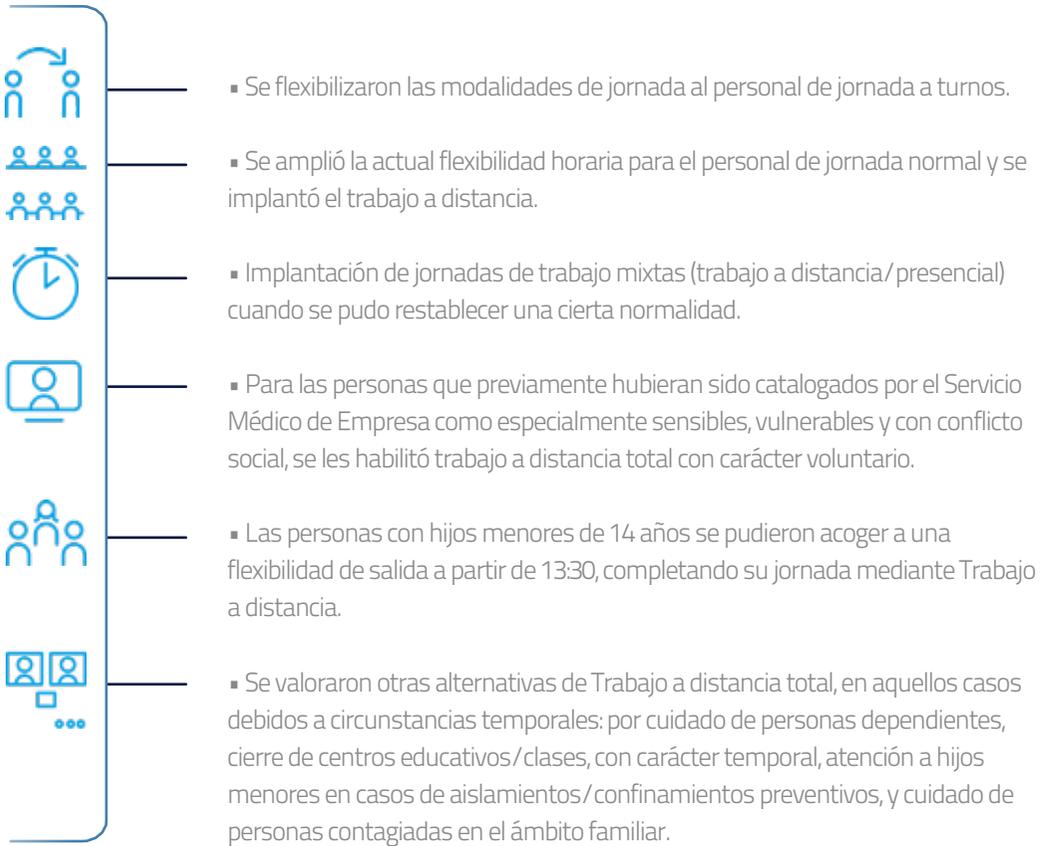


Violencia de género

- Reducción de jornada o reordenación del tiempo de trabajo.
- Suspensión del contrato por abandono del puesto de trabajo cuando la trabajadora es víctima de violencia de género.
- Posibilidad de traslado temporal.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Medidas contempladas en el Plan de Organización del trabajo y Medidas COVID enfocadas a facilitar el trabajo de nuestros empleados en las condiciones y restricciones COVID

- 
- Se flexibilizaron las modalidades de jornada al personal de jornada a turnos.
 - Se amplió la actual flexibilidad horaria para el personal de jornada normal y se implantó el trabajo a distancia.
 - Implantación de jornadas de trabajo mixtas (trabajo a distancia/presencial) cuando se pudo restablecer una cierta normalidad.
 - Para las personas que previamente hubieran sido catalogados por el Servicio Médico de Empresa como especialmente sensibles, vulnerables y con conflicto social, se les habilitó trabajo a distancia total con carácter voluntario.
 - Las personas con hijos menores de 14 años se pudieron acoger a una flexibilidad de salida a partir de 13:30, completando su jornada mediante Trabajo a distancia.
 - Se valoraron otras alternativas de Trabajo a distancia total, en aquellos casos debidos a circunstancias temporales: por cuidado de personas dependientes, cierre de centros educativos/clases, con carácter temporal, atención a hijos menores en casos de aislamientos/confinamientos preventivos, y cuidado de personas contagiadas en el ámbito familiar.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Ayudas y beneficios sociales

Con el objetivo de apoyar a nuestros empleados, ENAIRE lleva a cabo un conjunto de medidas, entre las que figuran:

- o Programa de Ayudas Sociales.
- o Programa de Atención al Empleado (PAE).
- o Seguros médicos, de vida y accidentes.
- o Anticipos reintegrables.
- o Ayudas excepcionales y de nacimiento.
- o Campamentos y actividades que fomentan la conciliación.

Dedicamos parte de la masa salarial a la ayuda económica directa a los trabajadores en el ámbito de la salud, formación del empleado, discapacidad, guardería, estudios y campamentos para hijos. Y contamos con una ayuda directa de 200€ en los casos de nacimiento o adopción.

Este año se ha reflejado en la solicitud de ayudas el impacto de la COVID 19, por lo que el número de ayudas solicitadas en guardería y campamento se han visto reducidas, así como las correspondientes a salud. Por ello hemos podido aumentar la cuantía unitaria de la ayuda en otros conceptos.

Ayudas disponibles para los empleados 2020

	Nº ayudas	Importe €
Ayudas conciliación	1.528	143.591
Guardería	60	8.150
Estudios hijos	1.336	125.792
Campamento hijos	132	9.649
Salud	1.026	146.444
Estudios trabajador	127	2.840
Discapacidad	80	45.184
Nacimiento / Adopción	31	6.200
Excepcionales	0	0
Total	2.792	369.260

COMPROMISO CON LOS ODS



A través de ayudas y beneficios sociales apoyamos a nuestros empleados



2.792
Número de ayudas



369.260€
Abonados en ayudas



55%
De las ayudas destinadas a facilitar la conciliación

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **SEGURIDAD LABORAL**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Salud laboral

Trabajamos para proporcionar un entorno laboral seguro y saludable, que garantice el bienestar físico, mental y social de todo el personal.

En 2020 ENAIRE ha obtenido la certificación de AENOR al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral conforme a la norma ISO 45001:2018.

En 2020, debido a la pandemia, se pusieron en marcha actuaciones para garantizar conjuntamente la continuidad del servicio y la protección de la salud de nuestros trabajadores, incluidas en el [Plan de actuación de ENAIRE frente al coronavirus](#).

En este plan se detallan medidas específicas de actuación para mitigar los efectos ante la afectación del SARS-CoV-2 en ENAIRE y aplica a todo el personal de ENAIRE, así como personal externo que trabaja en instalaciones o dependencias de ENAIRE, con especial atención a las dependencias desde donde se prestan servicios de control de tráfico aéreo, por su criticidad.



Para afrontar la pandemia de la COVID-19 se adoptaron las siguientes medidas:

- Gestión de casos de COVID-19: Test de diagnóstico, aislamiento, seguimiento, identificación contactos estrechos, estudios de seroprevalencia, etc.
- Comité de Seguimiento COVID H-24.
- Coordinación con la UME y otros organismos para la desinfección de dependencias.
- Contacto continuo con Ministerio de Sanidad.
- Coordinación con Comités de Seguridad y Salud Laboral y Delegados de Prevención.
- Aprobación del Plan de Medidas de Actuación de ENAIRE frente al Coronavirus.
- Evaluación del personal sensible y establecimiento de medidas específicas.
- Evaluación de Riesgo Exposición frente al COVID.
- Evaluación de Riesgo Trabajo a Distancia.
- Elaboración de protocolos, procedimientos, etc. ajustados a las condiciones de cada región.
- Participación en grupos de trabajo específicos.
- Implantación de medidas organizativas:
 - Reorganización de turnos y del trabajo
 - Teletrabajo en puestos que lo permiten
 - Digitalización y uso de nuevas tecnologías
- Implantación de medidas de conciliación Familiar:
 - Flexibilización de la jornada laboral
- Medidas especiales a trabajadores convivientes con personal vulnerable al COVID

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Durante el 2020 también se realizaron las siguientes acciones para promover la salud laboral:

- Campaña Colectiva de Salud para el personal del I Convenio de Grupo: **1.178 trabajadores se realizaron el examen de salud** (61% de la plantilla de este convenio).
- Campaña de Vacunación de la gripe: **769 vacunas administradas** (358 trabajadores del II Convenio Control y 411 del I Convenio de Grupo) frente 328 del 2019. Representa un 23,73% de la plantilla.
- **256 consultas atendidas.**
- **Mejoras en la recopilación de pruebas diagnósticas** en los sistemas informáticos.
- Durante este año se han realizado también **test aleatorios relacionados con el uso problemático de sustancias psicoactivas** en controladores de tránsito aéreo en cumplimiento del Reglamento 2017/373. especial atención a las dependencias desde donde se prestan servicios de control de tráfico aéreo, por su criticidad.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

LA GESTIÓN DE LA COVID-19 EN CIFRAS



Atención médica telemática

24h coordinada desde Servicios Centrales, así como **atención técnica** desde los Departamentos Regionales de PRL durante la primera ola de la pandemia.

50 sanitarios, técnicos de PRL y personal de apoyo.



Datos de interés actualizados cada día a través de la Intranet NUBE.

Estadísticas de contagios enviadas diariamente al MITMA.

Comunicación continua con Comités de Seguridad y Salud.



+75.00

mascarillas adquiridas (más de 55.00 higiénicas y más de 20.000 FPP2).

+230

dispensadores de gel instalados en distintas instalaciones.

+2.000

paquetes de toallitas desinfectantes.

+4.000

kits de prevención repartidos a los empleados.



+2.600

pruebas de serología ELISA realizadas.

500 PCR,

1.000 kits rápidos y

2.500 test de antígenos

para los servicios médicos regionales de ENAIRE.



+100.000m²

tratados con señalética.

+8.000h

de refuerzo contratadas a servicios de limpieza y desinfección.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

Durante el 2020 también se realizaron las siguientes acciones para promover la salud laboral:



DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS

Durante el 2020 se trabajó en la creación de una nueva herramienta de introducción de Requisitos Legales en materia de prevención. Los objetivos de la misma son mejorar la trazabilidad de la información, reducir la carga de trabajo y permitir una gestión de cada requisito más sencilla y rápida.



PLAN DE MOVILIDAD

En 2020 se ha diseñado el nuevo Plan de Movilidad de ENAIRE, que se adaptará e implementará a lo largo de 2021 en planes de acción para cada Dirección Regional de Navegación Aérea.



CAMPAÑA FRENTE AL ACOSO LABORAL

En noviembre de 2020 se inicia una campaña de sensibilización frente al acoso laboral que continuará a lo largo de 2021.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

A lo largo de este año se ha realizado la evaluación de riesgos psicosociales en los trabajadores del Centro de Control Aéreo, así como en el ACC de Torrejón para Convenio de Control. En 2020 se realizó la toma de datos y las entrevistas personales, así como el inicio de las redacciones de los informes correspondientes.

Además, en ENAIRE se continúa con el estudio de nuevos objetivos que mejoren el bienestar de los trabajadores en el ámbito físico, mental y social, así como el fomento de la seguridad del trabajador en todas las áreas.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Accidentes y abstentismo

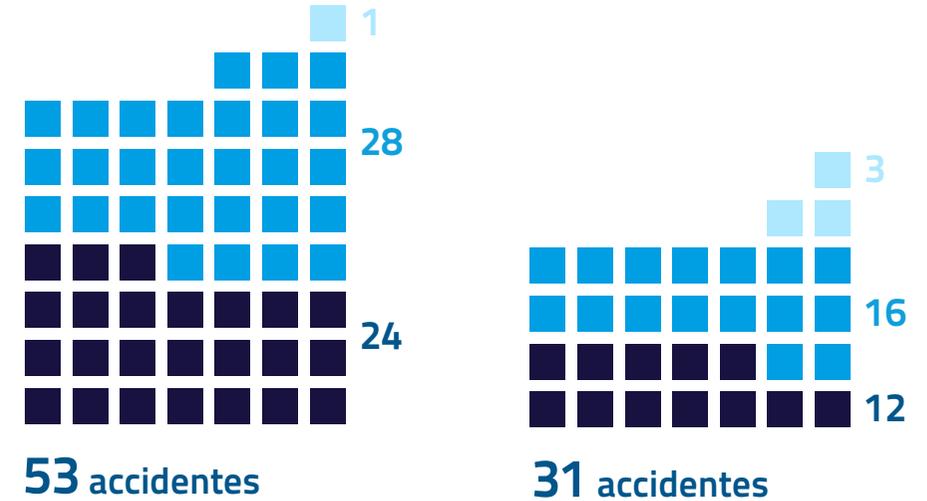
En 2020, la siniestralidad laboral en ENAIRES se redujo un 41,5% con relación al ejercicio anterior, registrándose un total de 31 accidentes. De ellos, 12 ocurrieron en el centro de trabajo, 16 in itinere y 3 en misión.

La incidencia de los accidentes con baja en centro de trabajo de ENAIRES en 2020 fue de 1,55%, muy baja si se compara con la media de las organizaciones.

2019

2020

Siniestralidad



53 accidentes

31 accidentes



La siniestralidad
laboral se redujo
un 41,5% en 2020

Tasas de accidente



3,45

Índice de frecuencia
de accidentes

(Número de accidentes de
trabajo por cada millón de horas
trabajadas)



1,55

Índice de incidencia de
accidentes con baja en centro
de trabajo

(Número de accidentes con baja
en centro de trabajo por cada 1000
personas)

Absentismo laboral*



5,83%

entre el personal
del I Convenio de Grupo

*Ausencias exclusivamente por motivos médicos del propio trabajador



3,44%

entre el personal
del II Convenio Control

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Formación en prevención de riesgos laborales

En ENAIRE hemos integrado la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la empresa a través de la implantación y aplicación de dos planes de **Prevención de Riesgos Laborales (PRL)** aplicables cada uno de ellos a los trabajadores de I Convenio de Grupo y al personal de II Convenio Control.

La compañía ofrece formación específica a todos sus trabajadores en función del puesto de trabajo, además de informarles de sus riesgos particulares y de las medidas preventivas a adoptar. A lo largo de 2020 hemos impartido **205 cursos**, con un total de **13.488 horas formativas**, siendo **4.781 el número de participantes**.

Durante la vigencia del Plan de Vuelo 2020, hemos apostado por la formación del personal del Servicio de PRL, mejorando su cualificación, lo cual repercute en una mayor calidad del servicio prestado.



Incremento del
12%
de las horas de formación
en PRL

Gestión integrada de seguridad, medio ambiente y salud laboral

Uno de los objetivos prioritarios de ENAIRE recogido en la Política de Gestión Integrada es asegurar la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores promoviendo ambientes y condiciones de trabajo seguras y saludables, mediante la evaluación, priorización y el control de los riesgos.

Durante el 2020 se ha hecho patente el compromiso de la organización con los trabajadores y sus familiares con políticas de protección y de cuidado de las personas frente al COVID-19.



Además, durante este año, como se ha indicado previamente, la prevención de riesgos laborales ha migrado de ser auditada por norma OSHA a norma ISO, la cual requiere unos parámetros de calidad y mejora más elevados que la normativa antigua.





5

INFORMACIÓN
FINANCIERA

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

SITUACIÓN ECONÓMICO FINANCIERA

ENAIRE ha aplazado el cobro de

82,1 M€,

de las tasas de ruta y aproximación, como **media 10 meses**, lo que refleja el esfuerzo realizado para **apoyar la liquidez de las compañías aéreas**.

Se ha realizado a nivel europeo una **revisión regulatoria que afecta al Reglamento RP3 de Rendimientos y Tarificación**, a causa de la crisis provocada por la pandemia de la COVID-19.

El impacto de esta crisis por la COVID-19 es muy severo y con graves consecuencias para ENAIRE.

- La **principal fuente de ingresos** de ENAIRE proviene del cobro de la **tasa de ruta** a las Compañías aéreas, por los servicios de navegación aérea que se prestan a cada vuelo, con origen/destino un aeropuerto español y a los sobrevuelos de nuestro espacio aéreo.

- Ante la magnitud de esta crisis y su impacto en el sector, los Estados Miembros de EUROCONTROL han aprobado conceder a las compañías aéreas un **aplazamiento en los pagos de las tasas de navegación aérea**.

Los pagos correspondientes a febrero-mayo 2020 se han aplazado y se realizarán **trimestralmente entre noviembre de 2020 y agosto de 2021**.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

RENTABILIDAD Y SOLVENCIA

La caída del tráfico aéreo y la disminución de las tasas, ha impactado en nuestra cuenta de resultados.

El Resultado de Explotación ha sido de **-355 M€** frente a los 115,7 M€ en 2019, y el EBITDA de **-267 M€**, frente a los 209 M€ de 2019.

INGRESOS

380 M€ (-59%)

GASTOS

735 M€ (-9%)

EBITDA

-267 M€ (-228%)



TASA DE RUTA

En 2020 hemos reducido un 16,7% nuestra tarifa de ruta en península y un 12,5% en las Islas Canarias, y en 2021 volveremos a bajarlas un 11% y un 8,5% respectivamente, lo que nos posiciona en 2020 como el proveedor europeo de navegación aérea más competitivo de entre los cinco proveedores de servicios de navegación aérea.



Volumen de negocio

Unidades de servicio	Año 2020	% 20-19
Ruta Península	4.436.942	-61,5%
Ruta Canarias	802.932	-58,9%
Aproximación	508.131	-61,0%
Tarifas		
Ruta Península	51,08	-16,7%
Ruta Canarias	43,73	-12,5%

Las unidades de servicio son las unidades de demanda sobre las que se cobran las tasas a las compañías, y están relacionadas con el peso de la aeronave y la distancia volada

UNIDADES DE SERVICIO
Han disminuido las unidades de servicio en ruta un 61%

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Cuenta de resultados

Concepto	2019	2020	Variación	Variación%
Cifra de negocio	912,8	371,9	-540,9	-59,3%
Otros ingresos	9,4	8,3	-1,1	-11,8%
Ingresos de explotación	922,3	380,2	-542,0	-58,8%
Aprovisionamientos	36,3	13,7	-22,6	-62,3%
Gastos de personal	571,3	536,5	-34,8	-6,1%
Otros gastos explotación	106,1	97,7	-8,4	-7,9%
Amortizaciones	93,3	87,3	-6,0	-6,4%
Deterioro, gastos excepcionales y otros resultados	-0,5	-0,4	0,1	17,2%
Gastos de explotación	806,6	734,8	-71,7	-8,9%
RESULTADO EXPLOTACIÓN	115,7	-354,6	-470,3	-406,5%
EBITDA	209,0	-267,3	-476,3	-227,8%
Resultado Financiero	531,6	14,7	-516,9	-97,2%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	647,3	-339,9	-987,2	-152,5%
Impuesto sobre beneficios	-23,3	56,8	-80,01	-344,0%
RESULTADO DEL EJERCICIO	624,0	-283,1	-907,1	-145,4%

(En millones de euros)



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ANÁLISIS DE RESULTADOS
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Ingresos y gastos de explotación

INGRESOS

La cifra de Negocio de la Entidad disminuyó hasta los 371,9 millones de euros en 2020, lo que supone un descenso del 59,3%, es decir, 540,9 millones de euros menos que en el 2019. La disminución de ingresos se debe principalmente a la caída de tráfico motivado por la declaración del Estado de Alarma con la promulgación del Real Decreto-Ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social de la COVID-19 (B.O.E. 17/03/2020), así como a la bajada de tarifas de ruta llevada a cabo en 2020, del 16,7% en Península y 12,5% en Canarias.

La necesidad de reducir la tarifa de ruta ha venido originada, fundamentalmente, por la obligación derivada del sistema europeo de tasas, de retornar a los usuarios de nuestro servicio los incrementos de tráfico superiores a lo previsto en años anteriores. Es decir, al igual que sucedió en 2019, la tarifa unitaria de ruta 2020 se ha reducido para devolver a las compañías el exceso de ingresos derivado de un tráfico superior al previsto en años anteriores.

Las Unidades de Servicio de Ruta han disminuido un -61% en 2020 con respecto a 2019, siendo en Península un -61,5% y en Canarias un -58,9%.

Por otro lado, también derivado de la situación motivada por la COVID-19, previa solicitud de Aena S.M.E., S.A., se ha firmado una adenda al Acuerdo de Prestación de Servicios de Aeródromo, reduciendo el mismo de forma excepcional por la crisis sanitaria para 2020, en un total de 12 millones de euros.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ANÁLISIS DE RESULTADOS
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Ingresos y gastos de explotación

GASTOS

Los gastos de explotación reflejan una disminución del 8,9%.

APROVISIONAMIENTOS

Estos gastos recogen principalmente los servicios prestados por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea y la Agencia Estatal de Meteorología, según acuerdo ligado a la evolución del tráfico, se han reducido un 62,3% como consecuencia de la caída del tráfico derivada de la COVID-19.

GASTOS DE PERSONAL

En 2020 han alcanzado 536,5 millones de euros, frente a los 571,3 de 2019. La disminución es consecuencia principalmente de la negociación con la Comisión negociadora de una reducción de la Masa Salarial del Colectivo Control, concretamente en las partidas de Productividad y Complemento Personal de Adaptación Variable (CPAV). Por otro lado, en el ejercicio 2020 las retribuciones se incrementan en una media anual del 2,3% sobre la masa salarial del año anterior de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-Ley 2/2020 de 21 de enero, medidas urgentes en materia de retribuciones en el ámbito del sector público.

Por otro lado, el ejercicio 2020 se cerró con un número total de empleados de 4.144 personas frente a las 4.162 personas de 2019.

OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN

Se ha producido una disminución del 7,9% (-8,4 millones de euros) hasta los 97,7 millones de euros en 2020, principalmente como consecuencia de las Medidas de Control y reducción de Otros Gastos de Explotación llevadas a cabo para reducir gastos ante la situación actual de pandemia por la COVID-19. Se han producido importantes disminuciones en partidas de gastos como: Reparación y Conservación, Servicios Profesionales o Comunicaciones.

AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO

En 2020 ha alcanzado los 87,3 millones, lo que supone una disminución de 6 millones de euros (-6,4%) respecto a 2019 como consecuencia del cambio de las vidas útiles de instalaciones técnicas (Radares, Radioayudas, Sistemas ADS) y de algunas aplicaciones de Navegación Aérea.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ANÁLISIS DE RESULTADOS
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El **Resultado de Explotación** de 2020 alcanzó los -354,6 millones de euros, disminuyendo un 406,5%, es decir, 470,3 millones de euros menos que en 2019. Esta disminución se explica por todo lo comentado anteriormente, fundamentalmente por la bajada tarifaria y la caída del tráfico derivada de la crisis sanitaria por la COVID-19. Ello arroja un EBITDA de -267,3 millones de euros, frente a los 209 millones de euros de 2019.



El EBITDA alcanzó los **-267 M€** con una disminución del **-228%**

El **Resultado Financiero** es de 14,7 millones de euros en 2020. La disminución respecto al mismo periodo de 2019, viene marcada porque en 2020 no se ha cobrado el dividendo de la sociedad dependiente Aena S.M.E., S.A. con motivo de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.

Por otro lado, se ha registrado un dividendo de 9,9 millones de euros derivado de la participación de la Entidad en INECO.

El gasto por **impuesto de sociedades** pasa de 23,3 millones de euros (gasto) en 2019 a -56,8 millones de euros (ingreso) en 2020. El ingreso de 2020 corresponde principalmente a la generación de bases imponibles negativas del ejercicio, corregido por la actualización de activos fiscales con contrapartida en la cuenta de resultados.

El **resultado del ejercicio 2020** ha alcanzado los -283,1 millones de euros, derivado principalmente de la propia actividad de ENAIRE, fundamentalmente como proveedor de servicios de Navegación Aérea, al no haberse recibido dividendos de la sociedad dependiente Aena S.M.E., S.A..



-145%
Disminución en el resultado de 2020



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

BALANCE Y ESTRUCTURA DE CAPITAL

A 31 de diciembre 2020, el pie del Balance disminuye un 11% respecto al cierre del ejercicio de 2019, como consecuencia principalmente del descenso de la deuda bancaria co-acreditada con Aena S.M.E., S.A., por el propio cumplimiento del calendario de amortización de la deuda. Esto afecta tanto al pasivo por la disminución de deuda con entidades de crédito, como al activo por la disminución del crédito a favor de ENAIRES con Aena S.M.E., S.A. por dicha deuda, tanto a corto como a largo plazo.



Balance ENAIRES

En millones de €	2019	2020	Variación
Activo no corriente	6.772,2	6.157,0	(615,3)
Activo corriente	1.425,3	1.110,8	(314,5)
TOTAL ACTIVO	8.197,5	7.267,7	(929,8)
Patrimonio neto	2.549,2	2.260,9	(288,2)
Pasivo no corriente	4.851,4	4.313,7	(537,7)
Pasivo corriente	796,9	693,1	(103,9)
TOTAL PASIVO	8.197,5	7.267,7	(929,8)



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | **BALANCE Y ESTRUCTURA DE CAPITAL**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El **Activo por impuesto corriente** a largo plazo arroja un líquido a devolver de 6 miles de euros (129,7 millones de euros en 2019), procedente de la diferencia entre la cuota líquida, que en el ejercicio 2020 es de cero euros, al presentar una Base Imponible previa de negativa de -345 millones de euros y la suma de los pagos fraccionados realizados (que en este ejercicio también ascienden a cero euros) y retenciones soportadas durante el ejercicio por importe de 6 millones de euros, habiéndose clasificado en el largo plazo de acuerdo a las previsiones sobre su recuperación.

Por otro lado, tras realizar la planificación fiscal para el periodo 2021-2030 los Activos por impuesto diferido, dentro del **Activo No Corriente**, pasan de 13,7 millones de euros en 2019 a 71 millones de euros en 2020, por el registro de créditos fiscales por las bases imponibles negativas asociadas a las pérdidas contables, deducciones no aplicadas y diferencias temporales.

En cuanto al **Activo Corriente**, la variación del saldo de la suma del “efectivo y otros activos líquidos” y de las “Imposiciones a plazo fijo del corto plazo” ha supuesto una salida de caja de 199,8 millones de euros, marcada principalmente por las pérdidas del ejercicio.

Asimismo, la disminución del **Patrimonio Neto** también es consecuencia principalmente de los resultados negativos obtenidos a 31 de diciembre de 2020.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Flujos netos de efectivo de actividades de explotación

- Los principales **cobros de las operaciones** corresponden a los realizados a clientes (especialmente Eurocontrol y Aena SME, S.A), en tanto que los principales pagos operativos corresponden a los de acreedores por prestación de servicios diversos, personal e impuestos locales y estatales.
- En el ejercicio 2020 no se han cobrado **dividendos** de la sociedad dependiente Aena S.M.E., S.A.

Estado de flujos de efectivo

En millones de €	2019	2020	Variación
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	700,5	(100,3)	(800,7)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	608,6	448,8	(159,8)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	(1.293,2)	(633,3)	660
Aumento/disminución neta del efectivo o equivalentes	15,8	(284,8)	(300,6)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	358,4	374,2	15,8
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	374,2	89,5	(284,8)

▪ El efectivo generado por las **actividades de explotación** desciende 800,7 millones de euros respecto al ejercicio 2019, principalmente como consecuencia de la operativa de la entidad, que ha visto sus ingresos reducidos por la disminución de las tasas y el impacto de la crisis sanitaria derivada de la COVID-19, como se ha explicado anteriormente.

▪ Los **cobros y pagos** en 2020 por impuesto de beneficios incluyen principalmente el cobro por Impuesto de Sociedades de 2018 por 117,2 millones de euros. Asimismo, los cobros y pagos por impuesto de beneficios de 2019 incluían principalmente el cobro por Impuesto de Sociedades de 2017 por 72,43 millones de euros, menos los pagos fraccionados y retenciones realizados en 2019 por el Impuesto de Sociedades de 2019, que ascendieron a 146,9 millones de euros.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Flujos netos de efectivo de actividades de inversión

▪ Los principales cobros y pagos de las actividades de inversión, a excepción de los cobros derivados del crédito espejo con Aena S.M.E., S.A., corresponden a inversiones de la Entidad en Otros Activos Financieros, que recogen los movimientos de tesorería, fruto de las Imposiciones a plazo fijo de plazo superior a tres meses.

▪ Respecto a los **pagos por inversiones**, destacan, además de lo anterior, los pagos por adquisiciones y reposiciones de inmovilizado no financiero relativos a desarrollo, aplicaciones informáticas e instalaciones técnicas, todas ellas de navegación aérea. Durante 2020, estos pagos se han mantenido cercanos a los del ejercicio anterior, 99,9 millones de euros frente a los 100,7 millones de euros de 2019.

▪ Los **cobros por desinversión** en empresas del grupo y asociadas corresponden en su totalidad a los derivados del crédito espejo con Aena SME, S.A., que alcanzaron 633,6 millones de euros en 2020, misma cifra que los 633,7 millones de euros de 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior, el efectivo neto generado por las actividades de inversión disminuyó hasta los 448,8 millones de euros desde los 608,6 millones de euros de 2019.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Flujos de efectivo de actividades de financiación

Los Flujos de efectivo de las actividades de financiación pasan de -1.293,2 millones de euros en 2019 a -633,3 millones de euros en 2020.

- En 2020 no se ha realizado el pago a cuenta al Tesoro debido a que **no se ha cobrado el dividendo de la sociedad dependiente Aena S.M.E., S.A.** con motivo de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.
- Por otra parte, las **amortizaciones de deuda bancaria** han ascendido a 635,6 millones de euros (680,5 millones de euros en 2019).



636 M€

Deuda amortizada



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

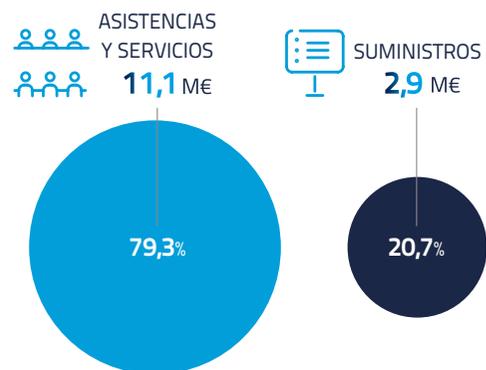
CONTRATACIÓN

El volumen total de contratación de bienes y servicios adjudicado por ENAIRE durante el ejercicio 2020 ascendió a **90,2 millones de euros** (impuestos excluidos).

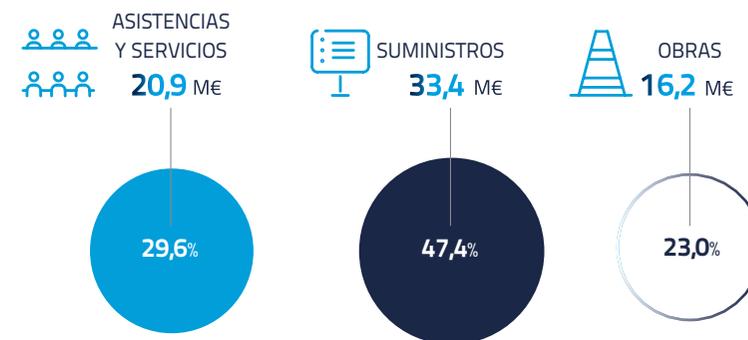
Por otra parte, el volumen de contratación adjudicado de forma centralizada supuso el 94% (**84,5 millones de euros**) del total, frente al 6% (5,6 millones de euros) contratado por el conjunto de los centros periféricos.

El importe adjudicado por ENAIRE mediante contratos menores durante el año 2020 fue de 1,1 millones de euros.

Distribución del importe de los contratos de gastos centralizados



Distribución del importe de los contratos adjudicados de inversión centralizada



Expedientes de inversión 2020*

Expediente de obra del nuevo edificio técnico/operativo en Centro de Control de Madrid	15,9
Suministro en estado operativo de sistemas de comunicaciones de último recurso voz para centros de control	14,9
Nueva plataforma de explotación de datos del sistema SACTA	5,1
Nuevas funciones en el tratamiento de vigilancia del sistema SACTA	3,7
Nueva funcionalidad para la simulación dinámica en SACTA	3,2
Desarrollo de nuevas herramientas de explotación del sistema SACTA	2,9
Análisis, rediseño y automatización de procesos	2,9
Suministro para la actualización de las licencias y herramientas de ingeniería para las actividades asociadas a los sistemas ATM	2,7

* Cifras en millones de euros.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No se han producido hechos significativos posteriores a la fecha del cierre del ejercicio y hasta la fecha de formulación que hayan afectado a los estados financieros.



6

SOBRE ESTA MEMORIA

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. **SOBRE ESTA MEMORIA**

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde 2016 elaboramos un informe anual que recoge nuestras actividades en materia de responsabilidad social. El documento es fruto de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la transparencia y las expectativas de nuestros grupos de interés, con el objetivo de generar valor añadido a la sociedad.

Aporta información sobre cómo nuestra estrategia, gobierno corporativo y desempeño nos conducen a crear valor en el corto, medio y largo plazo, teniendo en cuenta el entorno actual en el que nos encontramos y las perspectivas futuras.

Identifica los riesgos y oportunidades relacionados con nuestra organización, estrategia y modelo de negocio.



Refleja nuestra actividad económica y trayectoria en todos los ámbitos de gestión y RSE en sus dimensiones social, ambiental, de buen gobierno y ética.

Beneficia a nuestros grupos de interés, interesados en conocer cómo generamos valor a lo largo del tiempo.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

El informe que ahora presentamos, que corresponde al ejercicio 2020, se ha realizado siguiendo las recomendaciones del [Marco para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad](#) de Global Reporting Initiative (GRI) y el [Marco de Reporting Integrado <IR>](#) del International Integrated Reporting Council (IIRC). El nivel de aplicación de los estándares utilizados (GRI Standard) es el 'comprehensive'.

Para su elaboración se han tenido en cuenta, además, [otros marcos y guías de referencia](#), como las Normas ISO, las Normas AA1000 AccountAbility, el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU, o los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas, entre otras.



Un instrumento de mejora

Concebimos la RSE como un instrumento para minimizar nuestros impactos económicos, sociales y ambientales. También como una oportunidad para influir positivamente en nuestro entorno y mejorar los beneficios y bondades de nuestra empresa y su capital humano, cumpliendo con las expectativas de nuestros grupos de interés.



La RSE es uno de los planes estratégicos de nuestra compañía y trabajamos para integrarla plenamente en nuestro modelo de negocio

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. **SOBRE ESTA MEMORIA**

Esta memoria describe nuestras [políticas de resultados y riesgos](#) vinculados a la responsabilidad social, incorporando para ello información relativa a cuestiones económicas, sociales y medioambientales.

Adicionalmente, en ella se establece la [trazabilidad](#) entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Principios del Pacto Mundial y los estándares GRI, con la finalidad de poner de relieve cómo contribuye nuestra actividad a la Agenda 2030 de la ONU de una manera efectiva y comparable.



La memoria pone de relieve cómo contribuye nuestra actividad a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas



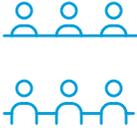
1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Nuestros grupos de interés

El contenido de esta memoria se ha definido a partir de la [identificación de los grupos de interés](#) de ENAIRES, es decir, de aquellos individuos, grupos de individuos u organizaciones que se ven afectados de forma significativa por nuestras actividades, productos, servicios o desempeño, o cuyas acciones podrían tener repercusión al aplicar con éxito nuestras estrategias y alcanzar nuestros objetivos.

Para identificar a estos grupos se han utilizado dos documentos: el '[Mapa de grupos de interés de ENAIRES. Partes interesadas y canales de comunicación](#)', aprobado por el Comité de Dirección de ENAIRES (CODIEN) y actualizado en noviembre de 2018, y el '[Informe Conclusiones. Estudio de materialidad. Grupos de interés ENAIRES](#)', elaborado en 2017 y presentado al CODIEN, que valora el impacto de estos grupos sobre los objetivos del Plan de Vuelo 2020.

Mantenemos una [relación y diálogo constante](#) con nuestros grupos de interés a través de diferentes canales de comunicación, lo que nos permite conocer sus opiniones y atender sus necesidades y expectativas.

Grupos de interés		
	Cientes	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gestores aeroportuarios. ○ Compañías aéreas y sus pilotos. ○ Asociaciones de compañías aéreas de aviación comercial. ○ Asociaciones de aviación no comercial. ○ Operadores de drones.
	Personas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Empleados. ○ Organizaciones sindicales. ○ Asociaciones profesionales. ○ Antiguos trabajadores. ○ Solicitantes de empleo.
	Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pasajeros. ○ Ciudadanos y asociaciones locales. ○ Entidades de protección al medio ambiente. ○ Entidades de cooperación social. ○ Instituciones educativas. ○ Medios de comunicación. ○ Fundación ENAIRES.
	Inversores/ Reguladores	<ul style="list-style-type: none"> ○ Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). ○ Eurocontrol. ○ Comisión Europea. ○ Agencia Europea de Seguridad Aérea. ○ Dirección General de Aviación Civil. ○ Agencia Española de Seguridad Aérea. ○ Resto de Ministerios y Órganos del Gobierno. ○ Instituciones Autonómicas, Regionales y Locales.
	Partners/ Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gestor de Red europeo. ○ Grupo A6 de ANSPs. ○ Empresas participadas. ○ Alianzas y Socios empresariales. ○ Ejército del Aire. ○ SESAR Joint Undertaking y SESAR Deployment Manager. ○ Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO). ○ Otros proveedores de Servicios de Navegación Aérea (ANSPs). ○ Proveedores. ○ Agencia Estatal de Meteorología.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Metodología utilizada para determinar los temas materiales

1

Identificación de los asuntos relevantes, es decir, de aquellos temas que tienen o pueden tener un efecto sobre la capacidad de nuestra organización para crear valor. Para ello, se tuvo en cuenta su relación con los objetivos estratégicos, la gestión, el análisis de riesgo, el desempeño, las perspectivas y los intereses, tanto de la compañía como de sus grupos de interés.



2

Evaluación y priorización de los temas de interés. Tras completar la lista preliminar de los posibles asuntos relevantes, se procedió a evaluarlos uno por uno para establecer su importancia y determinar cuáles se incluirían en el informe y cómo se abordarían. Este análisis se realizó desde distintas perspectivas, tanto internas como externas, y está reflejado en la matriz de materialidad.



3

Revisión y validación del resultado para determinar el contenido definitivo de la memoria y su cobertura. La tarea se encomendó a las distintas áreas de la compañía involucradas en la elaboración de esta memoria, fue revisada por el **Gabinete de la Dirección General** y aprobada por el mismo.



4

Revisión de la memoria. Tras su publicación, se iniciará un proceso de revisión interna de la memoria con una perspectiva de largo alcance. Las conclusiones servirán de base para identificar los asuntos sobre los que se decida informar en el siguiente ciclo.



16 TEMAS MATERIALES

- Seguridad
- Responsabilidad social y buen gobierno
- Rentabilidad y competitividad
- Eficiencia y capacidad
- Inversiones, tecnología e innovación
- Posicionamiento internacional
- Gestión de riesgos
- Calidad y mejora del servicio
- Sostenibilidad ambiental y eficiencia energética
- Contribución a la sociedad
- Derechos humanos
- Igualdad, diversidad y conciliación
- Educación y cultura
- Empleo seguro y de calidad
- Formación y desarrollo del talento
- Comunicación y diálogo con grupos de interés



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

El análisis de materialidad de ENAIRE ha identificado **16 temas relevantes en el ámbito económico, ambiental y social**, en los cuales se centra este informe.

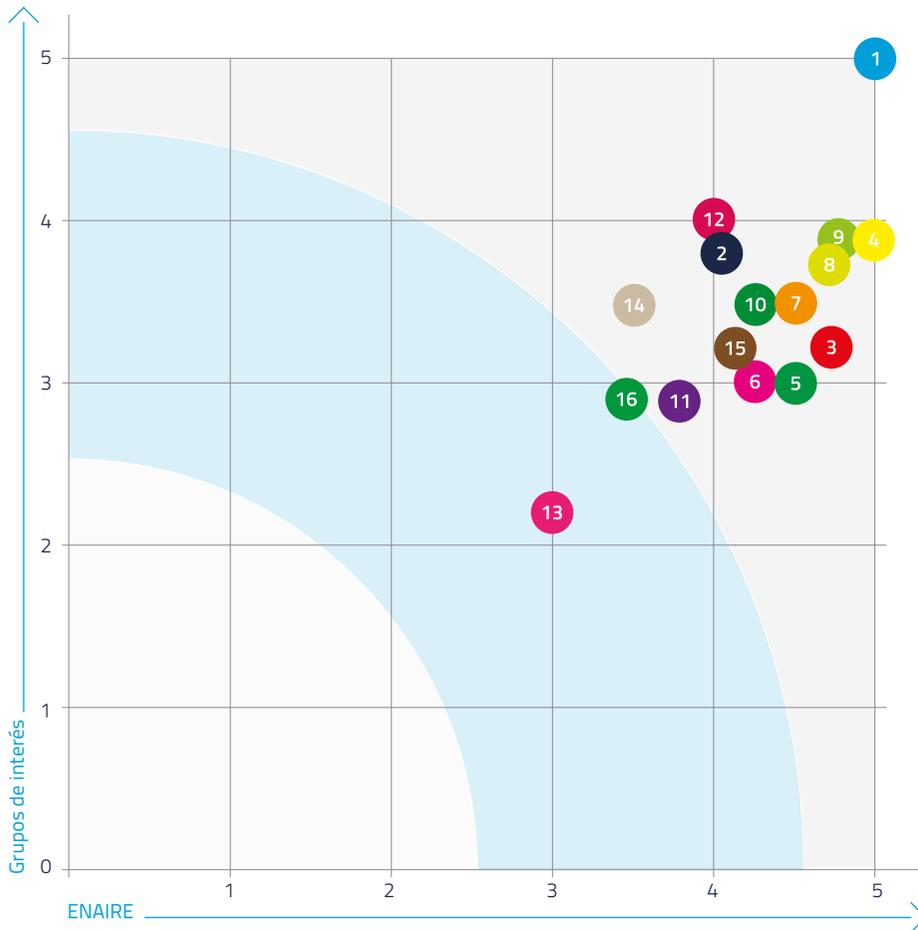
En todos ellos se distingue una **dobles vertiente**: la interna, que tiene que ver con las decisiones de ENAIRE, y la externa, relacionada con los impactos de las decisiones de los grupos de interés.

Además del 'Mapa de grupos de interés de ENAIRE. Partes interesadas y canales de comunicación' y del 'Informe Conclusiones. Estudio de materialidad. Grupos de interés ENAIRE', para este análisis se han tenido en cuenta nuevos **documentos aportados por las distintas áreas y departamentos** de ENAIRE, así como **encuestas** sobre el sector aeronáutico y el contexto actual procedentes de fuentes de carácter público, como el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, entre otros.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Matriz de materialidad



Temas materiales

- 1 Seguridad
- 2 Responsabilidad social y buen gobierno
- 3 Rentabilidad y competitividad
- 4 Eficiencia y capacidad
- 5 Inversiones, tecnología e innovación
- 6 Posicionamiento internacional
- 7 Gestión de riesgos
- 8 Calidad y mejora del servicio
- 9 Sostenibilidad ambiental y eficiencia energética
- 10 Contribución a la sociedad
- 11 Derechos humanos
- 12 Igualdad, diversidad y conciliación
- 13 Educación y cultura
- 14 Empleo seguro y de calidad
- 15 Formación y desarrollo del talento
- 16 Comunicación y diálogo con grupos de interés

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016					
Perfil de la organización					
GRI 102: Contenidos generales	102-1 Nombre de la organización	7,8			
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7, 8, 31, 32	9, 11		
	102-3 Ubicación de la sede	164			
	102-4 Ubicación de las operaciones	7, 31	11		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	8, 10			
	102-6 Mercados servidos	7, 21, 31, 36, 40	8, 11, 17		
	102-7 Tamaño de la organización	8, 35, 127, 128 - 133			
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	103, 104, 106	8	1, 2, 3, 4, 6	
	102-9 Cadena de suministro	20, 137	5, 10	1, 2, 3, 4, 6	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	15, 44, 47-48, 61-64, 82			
	102-11 Principio o enfoque de precaución	28-30, 47, 48, 55-56	9, 11, 16		
	102-12 Iniciativas externas	15, 16, 18-21, 68-70	5, 10, 17	1-10	
	102-13 Afiliación a asociaciones	10, 18-19, 68-70	8		
	Estrategia				
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3-5			
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	25, 28-30, 40, 44-48, 138	11, 16		
	Ética e integridad				
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 18-21, 25-27	5, 10, 11, 16, 17	1, 2, 3-6, 7-9, 10	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	25-27, 30	11, 16	1, 2, 3, 4, 6, 7-9, 10	
	Gobernanza				
	102-18 Estructura de gobernanza	11-14, 25-26	16		
102-19 Delegación de autoridad	11-14, 25-26	16			
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	12-13				
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	21, 23, 65-67, 143, 145	16, 17			

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas	
GRI 102: Contenidos generales	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	11-14, 25-26	5, 16			
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	12, 13	16			
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	12	5, 16			
	102-25 Conflictos de intereses	11-14, 25-26	16			
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	12, 42				
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	12, 111	4			
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	12, 26, 27	16			
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	12, 18, 19, 21, 28, 47-48, 65-67, 140, 143	9, 11, 16, 17	1, 2, 3, 4, 6, 7-9, 10		
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	12, 13, 26-29, 47-48, 52-54, 78	9, 11, 16	1, 2, 7, 10		
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	18, 12, 26, 28, 42, 47-48, 55-56	9, 11, 16	1, 2, 7, 10		
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	140-142, 143, 144, 145				
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	11-14, 25-26, 28, 30	11, 16			
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	28-30, 140, 146	11, 16			
	102-35 Políticas de remuneración	105	8, 16	1, 2, 3, 6	1	
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	105	8, 16	1, 2, 3, 4, 6	2	
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	105	8, 16	1, 2, 3, 4, 6		
	Participación de los grupos de interés					
	102-40 Lista de grupos de interés	21, 143	17			
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	103-105	8	1, 2, 3, 4, 6		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	21, 143-145	17			
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	21-23, 22-24, 65-67, 143-145	17			
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	140-146				
	Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	7, 10				
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	140-146				

1: https://www.enaire.es/transparencia_y_buen_gobierno/informacion_economica

2: ENAIRE es una Entidad Pública Empresarial dependiente de la Administración General del Estado, por lo que la remuneración de sus altos cargos viene fijada por el Capítulo "De los regímenes retributivos" de los Presupuestos Generales del Estado.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 102: Contenidos generales	102-47 Lista de temas materiales	144-146			
	102-48 Reexpresión de la información				3
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	141-146			
	102-50 Periodo objeto del informe	141			
	102-51 Fecha del último informe	140			
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	140			
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	164			rse@enaire.es
	102-54 Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	141, 142			
	102-55 Índice de contenidos GRI	147-155			
TEMAS MATERIALES					
GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS					
Desempeño económico					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 19, 42, 45-47, 47-48, 127, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	7, 8, 42, 44, 47-48, 68, 69, 127-138			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14, 25-26, 28-30, 140			
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	7, 8, 39, 40, 42, 47, 68, 82, 85, 105, 117 127-138	3, 4, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7, 8, 18, 19, 28, 29, 47-48, 71-81, 140	7, 9, 11, 13, 15	7, 8, 9	
Impactos económicos indirectos					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 10, 18, 19, 31, 32, 42, 45-47, 47-48, 85, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	7, 8, 11, 16, 17, 42, 45-47, 47-48, 68, 71-74, 127-137			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14, 25-26, 28-30, 140			
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	8, 16, 17, 45-47, 47-48, 60-64, 69, 82, 128, 129, 130, 134-137	7, 9, 11, 17	3-6, 7-9, 10	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	28-30, 40, 42, 44, 47-48, 69	8, 10, 11, 16, 17	1, 2, 3-6, 7-9, 10	

3: Cualquier reexpresión de la información es explicada en cada caso.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Anticorrupción					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 19, 25-27, 30, 42, 45-47, 47-48, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 20, 26-30, 42, 47-48, 87, 88			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14, 25-26, 140			
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	26, 27	16	10	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25-27, 111	16	10	
GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES					
Energía					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 19, 42, 45-47, 47-48, 71, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 19, 42, 45-47, 47-48, 59-67, 71, 80, 81			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 75-77, 80, 81, 140			
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	8, 77, 79, 80	7, 8, 9, 12, 13, 15	7-9	
	302-3 Intensidad energética	8, 77, 79, 80	7, 8, 9, 12, 13, 15	7-9	
	302-4 Reducción del consumo energético	8, 46, 71-80	7, 8, 9, 11, 12, 13, 15	1, 2, 7-9	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	8, 46, 71-80	7, 8, 12, 13, 15	1, 7, 9	
Agua y efluentes					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 79, 80, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 42, 45-47, 47-48, 71-80			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 303: Agua y efluentes	303-5 Consumo de agua	79, 80	6, 12, 15	7-9	

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Biodiversidad					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 71, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 42, 47-48, 71-80			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 304: Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	73, 79, 89, 90	6, 11, 15	7-9	
Emisiones					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 71, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 42, 47-48, 71-80, 89, 90			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	8, 72-80, 89, 90	3, 7, 9, 11, 12, 13	1, 7-9	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	8, 72-80, 89, 90	3, 7, 9, 12, 13, 15	1, 7-9	
Efluentes y residuos					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 71, 73, 74, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 42, 47-48, 71-80			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
306: Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	73, 74, 79, 80, 89, 90	3, 6, 11, 12, 13, 15	1, 7-9	
Cumplimiento ambiental					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 71, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 42, 47-48, 71-80			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	78	3, 6, 11, 12, 13, 15	1, 7-9	

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Evaluación ambiental de proveedores					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 71, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 20, 26, 42, 47-48, 71, 87, 88			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	20, 87	7, 10, 13	7	4
GRI 400 ESTÁNDARES SOCIALES					
Empleo					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 19, 42, 45-47, 47-48, 103, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 19, 42, 47-48, 103-105, 107-112			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	91, 104, 106	5, 8	1, 3-6	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	111, 107-112	3, 4, 5, 8, 10	1, 3, 4, 6	5
Salud y seguridad en el trabajo					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 118-124, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 19, 42, 47-48, 51-54, 118-124			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			

4: ENAIRE exige a sus proveedores el cumplimiento los requisitos medioambientales, laborales y sociales que establece la UE.

5: Las relaciones laborales de los trabajadores de ENAIRE se rigen por dos convenios diferentes.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	42, 118-124	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidente	42, 118-124	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	42, 118-124	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	20-24, 48, 50, 118-124	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	109, 110, 118-124	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	93, 109, 110, 115-116, 118-124	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	103, 123, 124	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	118-124	3, 8	1, 4	
Formación y enseñanza					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 19, 42, 45-47, 47-48, 103, 107, 112, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 19, 21-24, 42, 47-48, 77-79, 107-112			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	108-110	4	1, 2	
Diversidad e igualdad de oportunidades					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 84, 87, 88, 91, 103, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 19, 20, 12, 42, 47-48, 86, 87, 91, 103-105, 113-117			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	7, 8, 12, 13, 103, 104	5, 8	1, 2, 3, 6	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	105	5, 8	1, 2, 3, 6	

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Evaluación de derechos humanos					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18-20, 42, 47-48, 84, 86, 87, 88			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 412: Evaluación	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	27, 114, 124	5, 16	1, 2, 6	
Evaluación social de los proveedores					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 20, 42, 47-48, 86, 87, 88			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	20, 87, 88	5, 8, 10, 16	7	(Ver nota 4)
Salud y seguridad de los clientes					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 42, 45-47, 47-48, 51, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 42, 47-48, 49-56			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 416: Salud y seguridad	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	45-47, 47-48, 49-56, 71-80	3, 7, 9, 11, 13, 15	1, 2, 7-9	

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Privacidad del cliente					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 18, 27-29, 42, 45-47, 47-48, 55-56, 140-146			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18, 27-29, 42, 47-48, 49-56	5	1-6	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12-30, 140			
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		16	1, 2, 3, 4, 6, 10	6

6: Durante 2020 no hubo ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad o pérdida de datos del cliente.



La trazabilidad entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios del Pacto Mundial puede consultarse a lo largo de esta memoria, así como en las tablas aportadas.

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

A4E: Asociación de Aerolíneas por Europa

A6 Alliance Organización: Organización que agrupa a los principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos

ACC (Area Control Center): Centro de Control de Área

ADS-B (Automatic Dependent Surveillance): Sistema de Vigilancia Dependiente Automática

AECA: Asociación Española de Compañías Aéreas.

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

AEDRON: Asociación Española de Drones y Afines

AEFA: Agrupación de Escuelas de Formación Aeronáutica

AEFMP: Grupo para promover la armonización y mejora de la interoperabilidad en relación con SES y los desarrollos de OACI formado por los proveedores de servicios de navegación aérea de Argelia, España, Francia, Marruecos, Portugal y Túnez

AEMET: Agencia Estatal de Meteorología

AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación

AEPAL: Asociación Española de Pilotos de Aeronaves Ligeras

AESA: Agencia Estatal de Seguridad Aérea

AIS (Aeronautical Information Service): Servicio de Información Aeronáutica

ALA: Asociación de Líneas Aéreas

ANSPs: Proveedores de Servicios de Navegación Aérea

AOPA: Asociación en defensa de la Aviación General en España

APODE: Asociación Profesional de Operadores de Drones Española

APP (Approach): Servicio de Control de Aproximación

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

APROCTA: Asociación Profesional de Controladores de Tránsito Aéreo de España

ATC (Air Traffic Control): Control del Tránsito Aéreo

ATFCM (Air Traffic Flow and Capacity Management): Gestión de Afluencia y Capacidad del Tráfico Aéreo

ATFM (Air Traffic Flow Management): Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo

ATM (Air Traffic Management): Gestión del Tráfico Aéreo

ATM- EAIMS: Servicio Europeo de Gestión de la Información de Tránsito Aéreo

ATS (Air Traffic Services): Servicios de Tránsito Aéreo

ATSEP (Air Traffic Safety Electronics Personnel): Profesionales en electrónica para la seguridad del Tráfico Aéreo

APW: Alerta en áreas especiales

AVE: Asociación de Volovelistas Española

B2B: Business To Business. Tecnología que conecta directamente a ENAI con EUROCONTROL para la integración de datos

CAL: Centro de Apoyo Logístico

CANSO (Civil Air Navigation Services Organization): Organización de Servicios Civiles de Navegación Aérea

CCN-CERT: Capacidad de Respuesta a incidentes de Seguridad de la Información del Centro Criptológico Nacional, CCN, adscrito al Centro Nacional de Inteligencia, CNI

CERMI: Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad

CNPIC: Centro Nacional de Protección de Infraestructuras y Ciberseguridad

CNS (Communications, Navigation and Surveillance): Comunicación, Navegación y Vigilancia

CNS/ATM (Communications, Navigation, Surveillance / Air Traffic Management): Comunicaciones, Navegación, Vigilancia y Gestión de Tráfico Aéreo

CODIEN: Comité de Dirección de ENAI

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- COECA:** Comité Operativo de ENAI con las direcciones de Operaciones de las principales compañías que operan en el espacio aéreo español para analizar cuestiones técnico-operativas que redunden en una mejora directa del servicio.
- CONAMA:** Congreso Nacional del Medio Ambiente
- COPAC:** Colegio Oficial de Pilotos de la Aviación Comercial
- COVID-19:** Enfermedad provocada por el coronavirus (SARS-CoV-2) del año 2019
- CRAMI:** Sistema de Mensajería Electrónica Aeronáutica Centralizado que permite el intercambio entre usuarios finales de planes de vuelo, mensajes de socorro, de urgencia, relativos a la seguridad y regularidad de vuelo, meteorológicos, de información aeronáutica, aeronáutico-administrativos y de servicio
- CTAS:** Controladores de tráfico aéreo
- CPAV:** Complemento Personal de Adaptación Variable
- DGAC:** Dirección General de Aviación Civil
- DME** (Distance Measuring Equipment): Equipo que permite a las aeronaves conocer la distancia desde su posición actual a la radioayuda
- DOMUS:** proyecto consorciado seleccionado por la Unión Europea dentro del Programa SESAR para realizar pruebas para la integración segura, fluida y eficaz de las operaciones de drones en el espacio aéreo
- DNA:** Dirección de Navegación Aérea
- EAD** (European AIS Data): Base de Datos de Información Aeronáutica Europea
- EAIMS:** Servicio Europeo de Gestión de la Información de Tránsito Aéreo
- EASA** (European Union Aviation Safety Agency): Agencia Europea de Seguridad Aérea
- EATM-CERT:** Equipo de respuesta europeo ante emergencias informáticas para la gestión del tráfico aéreo de Eurocontrol

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- EBITDA** (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations): Beneficios antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones
- EGNOS** (European Geostationary Navigation Overlay Service): Sistema de Aumentación Basado en Satélites, desarrollado por la Agencia Espacial Europea (ESA), la Comisión Europea y Eurocontrol
- ELISA**: Prueba serológica utilizada para detectar anticuerpos mediante ensayo por inmunoabsorción ligado a enzimas
- ENP**: Espacios Naturales Protegidos
- ENS**: Esquema Nacional de Seguridad
- EoSM**: Indicador de Efectividad en la Gestión de la Seguridad Operacional. Indicador a escala europea para medir la madurez y efectividad de los sistemas de gestión de seguridad de los proveedores de servicio de navegación aérea
- ESSP** (European Satellite Services Provider): Proveedor Europeo de Servicios de Satélite
- Eurocontrol**: Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea
- FEACEM**: Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo
- FEDAR**: Federación Española Drones
- FESBAL** Federación Española de Bancos de Alimentos
- FFCCSE**: Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
- FFP2** (Filtering Face Pieces): modelo de mascarilla protectora autofiltrante de tipo desechable
- FSRMS**: Sistema para la Gestión de Riesgos de Seguridad Operacional asociados a Fatiga y Estrés de ENAI
- Fundación ONCE**: Fundación de la Organización Nacional de Ciegos Españoles
- GNSS** (Global Navigation Satellite System): Sistema Global de Navegación por Satélite
- GRI**: Iniciativa de Reporte Global para la elaboración de informes de sostenibilidad

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- GAMMASIM:** Simulador de control de tráfico aéreo para entrenamiento y formación de personal ATC en Torre, Aproximación y Ruta
- GTAG:** Grupo Técnico de ENAI con las asociaciones nacionales que representan a la Aviación General y la Aviación Ligera
- HEVA:** Herramienta que permite realizar la gestión de la evaluación medioambiental de los planes, programas y proyecto
- IATA:** Asociación Internacional de Transporte Aéreo
- IBA:** Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad
- ICARO** (Integrated COM/AIS/AIP & Reporting Office Automated System): Sistema que automatiza las tareas y procedimientos referentes a la gestión de la información aeronáutica (NOTAM) que se lleva a cabo en la Oficina NOF (NOTAM Office) española
- iFOCUCS:** Nueva posición de control aéreo avanzada para los centros de control españoles
- IIRC:** Consejo Internacional de Reporting Integrado, es una coalición global para asesorar en la mejora del reporting corporativo
- INCIBE-CERT:** Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad del Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE
- iTEC:** alianza de proveedores de servicios de navegación aérea europeos
- KEA:** Indicador que mide el porcentaje de Ineficiencia de la red de rutas
- LER:** Licencia Especial Retribuida, anticipación de retiro a la que está acogida parte del colectivo de controladores aéreos
- LIC:** Lugares de Interés Comunitario
- MCCD:** Mando Conjunto de Ciberdefensa
- MDP:** Modelo de Defensa Penal

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

MET: Información meteorológica

Modo-S: Evolución de la vigilancia radar

MPD: Modelo de Prevención de Delitos

MSAW: Sistema de advertencia de altitud mínima de seguridad

NA: Navegación Aérea

NCP: Indicador del Nivel de Calidad Percibida

NDB (Non Directional Beacon): Sistema que emite una señal en todas las direcciones que indica a las aeronaves el rumbo desde su posición a la instalación

New PENS: Servicio Paneuropeo de Datos y Voz Digitales

NPS: Nivel Ponderado de Seguridad

OACI: Organización de Aviación Civil Internacional

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas

OMS: Organización Mundial de la Salud

ORION: Sistema de Supervisión

OSHA: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

OSRI (Overall Safety Recovery Index): Número de sucesos ocurridos en el espacio aéreo responsabilidad de ENAI, con impacto en la seguridad, en relación con el número total de movimientos (IFR+VFR) registrados en espacio aéreo español

PARSO: Plan de Acción de Refuerzo de Seguridad Operacional de ENAI

PBN (Performance Based Navigation): Navegación basada en la performance

PERSEO: Programa de información de los indicadores de servicio de vuelos gestionados por ENAI

PCR (Polymerase chain reaction): prueba de diagnóstico que permite detectar un fragmento del material genético de un patógeno

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

PRL: Prevención de Riesgos Laborales

PTR: Plan de Tratamiento de Riesgos

RA: Reserva Activa. Se trata de un paso intermedio entre la retirada de funciones y la jubilación para el colectivo de controladores aéreos que se han acogido a esta situación

RAAES: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

RACE: Real Automóvil Club de España

RCR (Runway Condition Report): Informe normalizado del estado de la pista

REDAN: Red de Datos de Navegación Aérea

RP3: Plan Nacional de Rendimientos para el tercer periodo de referencia (2020-2024)

RPAS: Sistema completo de aeronaves no tripuladas que son operadas mediante control remoto

SACTA: Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo

SCIIF: Sistema de Control Interno de la Información Financiera

SES (Single European Sky): Cielo Único Europeo

SESAR (Single European Sky ATM Research): proyecto conjunto de transporte aéreo de la UE en el marco de la iniciativa comunitaria de Cielo Único Europeo

SESAR Deployment Alliance (SDA): Consorcio para el despliegue del programa SESAR

SGSI: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

SIG: Sistema Integrado de Gestión

SJU: Alianza SESAR Joint Undertaking

SPBAA: Asociación Española de Aviación Corporativa

SSCC: Servicios Centrales

SYSRED: Servicios y Supervisión de la Red de ENAI

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

TACC (Terminal Area Control Center): Centro de Control de Terminal

TCAS RA (Traffic Alert an Collision Avoidance System-Resolution Advisory): Sistema de Alerta de Tráfico y Evasión de Colisión-Resolución de Conflictos.

TMA (Terminal Control Area): Área de Control Terminal

TWR (Tower): Control de Aeródromo

U-Space: Conjunto de servicios provistos en un volumen de espacio aéreo designado por un Estado miembro para gestionar un número elevado de operaciones de drones de forma segura y eficiente

UAM (Urban Air Mobility): Movilidad Aérea Urbana

VFR (Visual Flight Rules): Reglas de Vuelo Visual

VoIP: Voz sobre Protocolo de Internet

VOR (VHF Omnidirectional Range): Radiofaro omnidireccional de VHF

ZEPA: Zonas de Especial Protección para las Aves



ENAIRe 

Para cualquier duda o consulta sobre esta Memoria, pueden dirigirse a:

Gabinete de la Dirección General de ENAIRe

Parque Empresarial Las Mercedes - Avenida de Aragón S/N

Bloque 330, Edificio 2, 28022-Madrid

rse@enaire.es

Tlf.: +34 900 929 220